

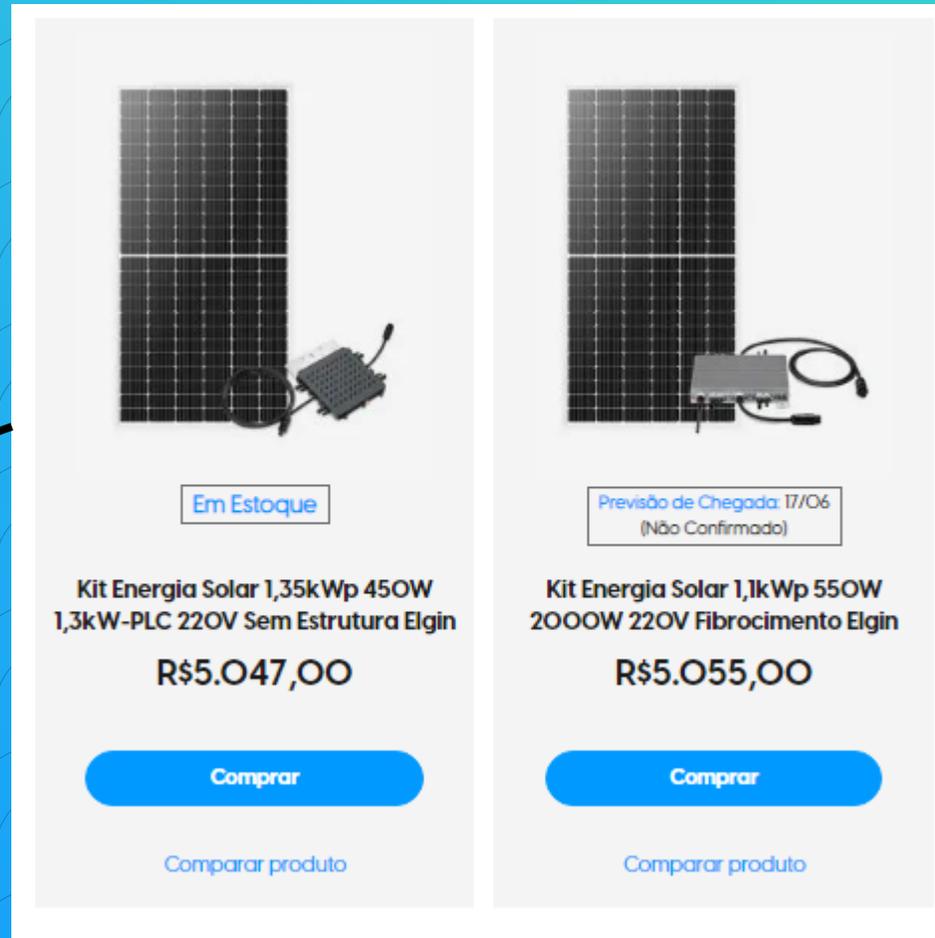
# Produtos

(Estoque-previsão de chegada/  
Material Técnico e Garantia)

Ao consultar um kit, será informado se temos o mesmo em estoque.

Se não houver, terá o prazo informando sua previsão de chegada que poderá ser **Confirmada** ou **Não Confirmada**

**Em estoque:**  
Envio imediato



Produto	Status	Preço
Kit Energia Solar 1,35kWp 450W 1,3kW-PLC 220V Sem Estrutura Elgin	Em Estoque	R\$5.047,00
Kit Energia Solar 1,1kWp 550W 2000W 220V Fibrocimento Elgin	Previsão de Chegada: 17/06 (Não Confirmado)	R\$5.055,00

**Confirmada:**

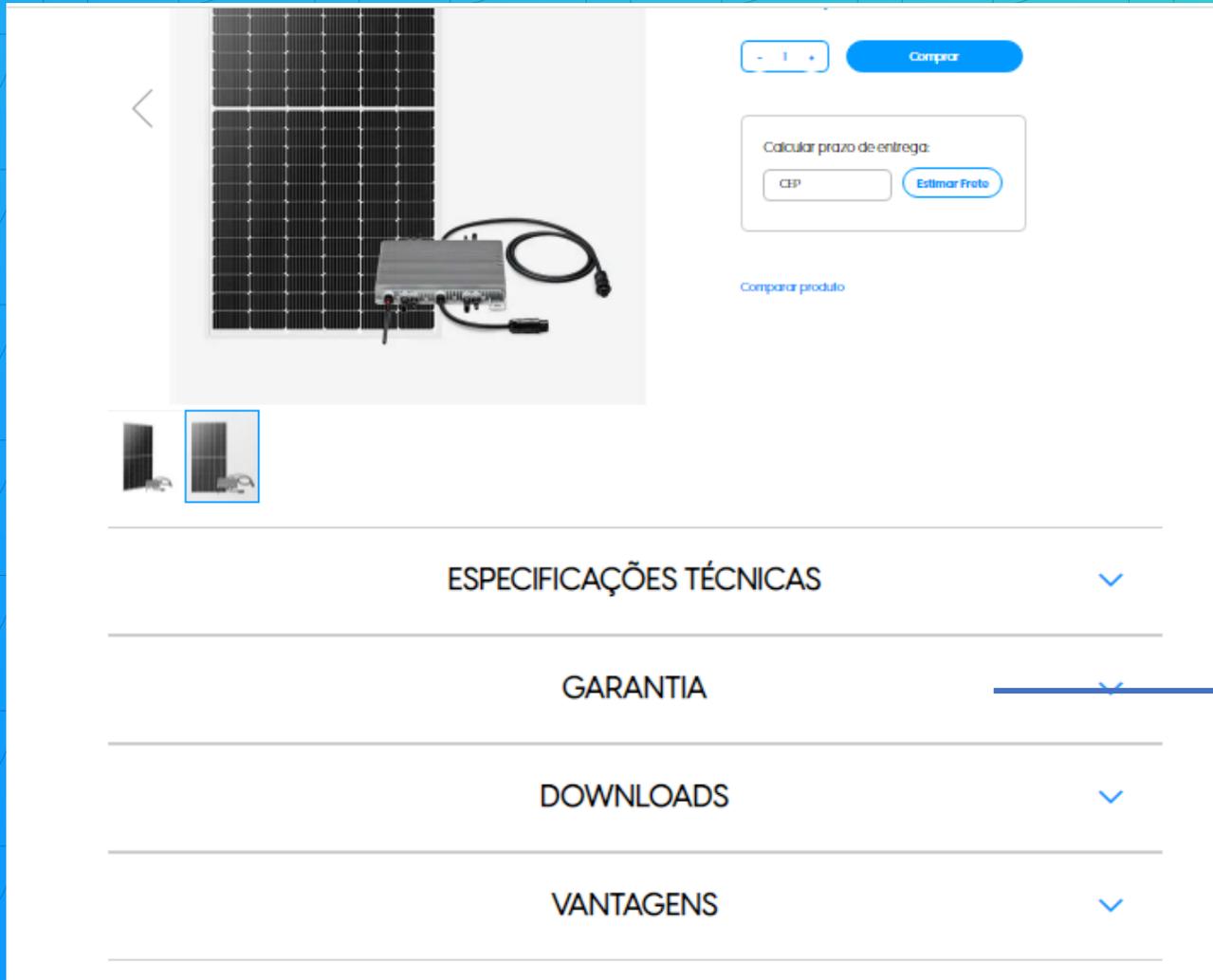
A data que os produtos estarão disponíveis para serem faturados e enviados para o cliente

**Não confirmada:**

A data prevista de chegada dos produtos, o qual poderá sofrer alterações.

Logo abaixo do kit temos algumas abas, e lá se encontra as informações de garantia.

Elgin



## GARANTIA

### CONDIÇÕES DA GARANTIA

- As condições de garantia aqui descritas se aplicam a todos os geradores e ou equipamentos avulsos com nota fiscal emitida pela Elgin S/A.
- O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda do equipamento, emitida pela Elgin S/A.
- A Elgin concede garantia aos equipamentos comercializados exclusivamente para cobertura de defeitos de fabricação pelo período disposto nas respectivas fichas técnicas, manual do produto e no termo de garantia.
- Em caso de ser constatada qualquer anomalia no produto, o usuário adquirente dos equipamentos deve entrar em contato com o suporte técnico pós venda imediatamente, será exigido comprovações dos defeitos apresentados através de fotos e/ou vídeos instruídos juntamente com nosso time de análise, bem como projeto elétrico, fotos da instalação dos produtos, sem estes dados nosso time fica impossibilitado de fechar uma conclusão.
- Para o atendimento de garantia, quando for o caso, haverá de ser apresentada a nota fiscal de venda original dos equipamentos e formulário, não sendo aceitas notas fiscais que não correspondam ao cliente em questão, ao equipamento ou a instalação em reclamação, observados suas características e respectivos números de série.
- Quando o atendimento em garantia resultar na troca e ou substituição de quaisquer equipamentos, o prazo de garantia permanecerá o mesmo datado na aquisição do equipamento em sua primeira nota fiscal.
- Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período de garantia restante será transferido automaticamente para a unidade de substituição. Portanto, o cliente não receberá um novo certificado de garantia. Se o período de garantia restante for inferior a um ano após a substituição, será estendida para uma garantia completa de um ano. Se o dispositivo ou suas peças precisarem ser devolvidos, deve ser embalado da maneira original ou da mesma maneira.
- O processo de garantia de um produto da linha Solar é validado quando:
  - Contato com suporte técnico pós venda
  - Envio de documentação técnica do projeto
  - Realização de testes segundo o fabricante e NBR's vigentes
  - Ajustes de parâmetros no produto quando necessário
  - Confirmação/Aprovação da garantia pelo time de suporte
  - Preenchimento e retorno do Formulário de Garantia

O retorno do formulário preenchido com as informações necessárias garante o início do processo de garantia, as informações preenchidas são de responsabilidade de quem as envia, questões que se antecedem a abertura do chamado de suporte e que envolvam falta de acompanhamento ao sistema, falta de manutenção, falha de monitoramento por falta de conectividade com a internet não são escopo da Elgin S/A, o processamento interno para o envio do produto em garantia tem um prazo de até 7 dias úteis, e o tempo total para entrega

Ao abrir o kit, logo abaixo, você terá acesso aos documentos técnicos para Downloads também.

## ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS



## GARANTIA



## DOWNLOADS



Painel Solar 450W Monocristalino Half-Cell (Datasheet) 

Painel Solar 450W Monocristalino Half-Cell (Inmetro) 

Micro Inversor Solar 2000W 220V Wifi Elgin (Datasheet) 

Micro Inversor Solar 2000W 220V Wifi Elgin (Manual do usuário) 

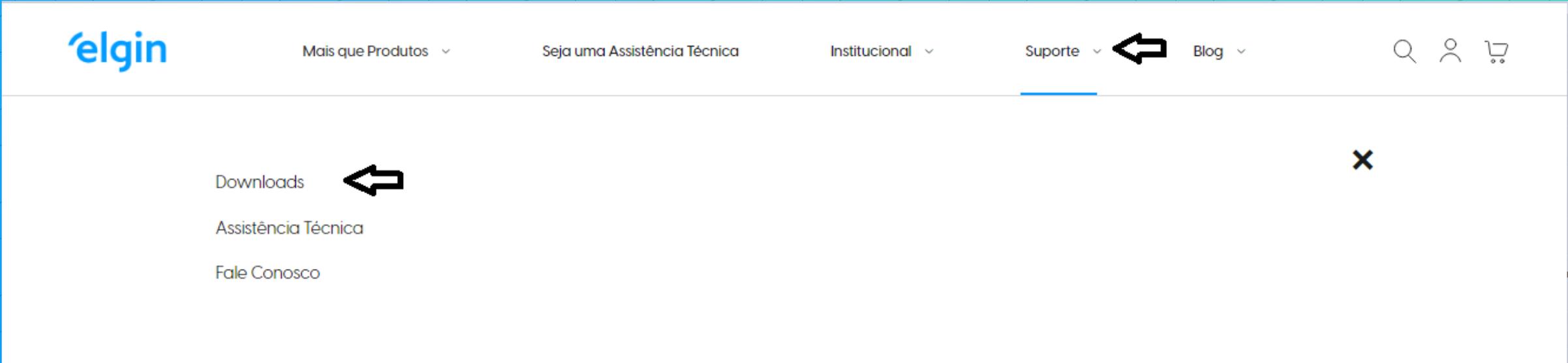
Micro Inversor Solar 2000W 220V Wifi Elgin (Declaração de conformidade) 

Conector Solar fêmea CA para MI Elgin

Conector Solar Terminal final CA para MI Elgin

Suporte de fixação na estrutura para MI

Ao passar o mouse sobre o Suporte, abrirá o Escrito Downloads, onde lhe permitirá o acesso aos documentos conforme o próximo slide.



Na página de Downloads estão localizados todos os documentos técnicos dos itens que compõem os kits.

elgin

elgin

Mais que Produtos ▾

Seja uma Assistência Técnica

Institucional ▾

Suporte ▾

Blog ▾



TODOS OS KIT DE ENERGIA SOLAR

KITS POR PAINEL ▾

KITS POR ESTRUTURA ▾

KITS POR FASE ▾

KITS POR SISTEMA ▾

KITS POR POTÊNCIA ▾

Home > Downloads > Downloads | Painel

## Downloads e Documentos

[Painel Solar Fotovoltaico](#)

[Inversor Solar Fotovoltaico](#)

[Micro Inversor Solar Fotovoltaico](#)

[String Box Solar Fotovoltaico](#)

[Estrutura Solar Fotovoltaico](#)

[Conector Solar Fotovoltaico](#)

[Cabo Solar Fotovoltaico](#)



Painel Solar 450W Monocristalino Half-Cell

Datasheet

INMETRO



Painel Solar 545W Monocristalino Half-Cell

Datasheet

INMETRO



Painel Solar 550W Monocristalino Half-Cell

Datasheet

INMETRO



Painel Solar 590W Monocristalino Half-Cell

Datasheet

**Esperamos que este material auxilie  
ainda mais sua experiência conosco!**

**Até breve!**