elgin



Guia Rápido

Terminal de Autoatendimento Tower 27



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

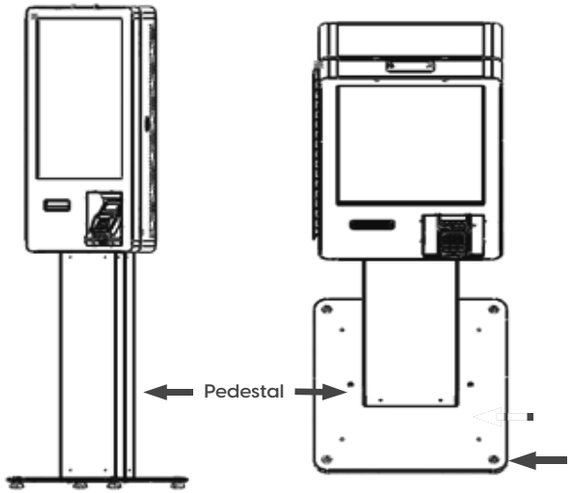
Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

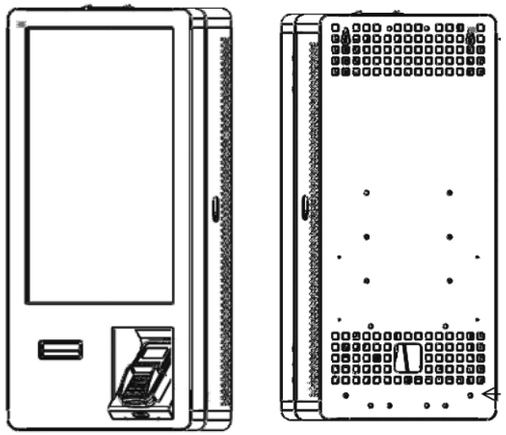
1. Introdução

O produto é um Equipamento que tem a finalidade de proporcionar ao usuário final, todas as condições necessárias para efetuar a compra ou consulta de qualquer item oferecido pelo estabelecimento comercial.

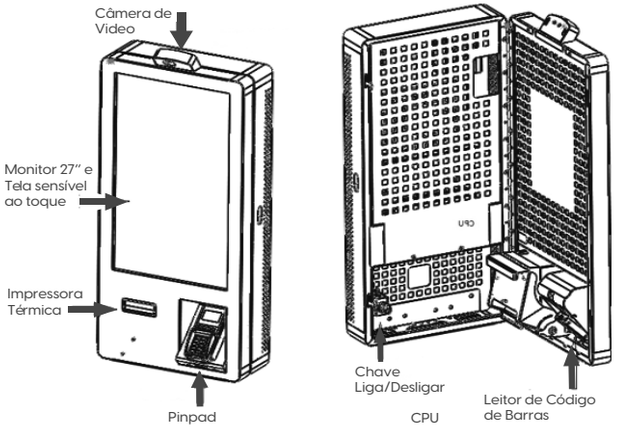
É constituído por um Gabinete fabricado em Aço Carbono SAE 1010/20 com espessura de 1,5mm, em sua maior porção, variando até 6 mm. Recebe tratamento superficial (químico) em tanques de imersão que confere ao produto uma alta resistência contra a corrosão e a perfeita ancoragem da tinta aplicada em processo eletrostático e curado em estufa a 250°C conferindo ao acabamento uma alta resistência mecânica contra impactos, e excelente qualidade estética. Em seu interior acomoda: Uma CPU, um Monitor de 27", uma Tela sensível ao toque, uma Impressora Térmica e um Pinpad, todos acomodados e fixados com total segurança e com todos os cabos de comunicação entre si, organizados e amarrados em local próprio, protegidos por O2" Blindagens" evitando "esmagamentos" e desconexões acidentais, ou mesmo mesmo risco de "choque elétrico", conferido ao equipamento maior confiabilidade e segurança.

Contra acidentes de colisão em áreas de circulação, o equipamento evita sua queda em inclinações de até 15° em qualquer direção, retornando a sua posição original. Pode ser instalado contra a "parede" ou sustentado por um Pedestal com a possibilidade de fixação contra o piso.

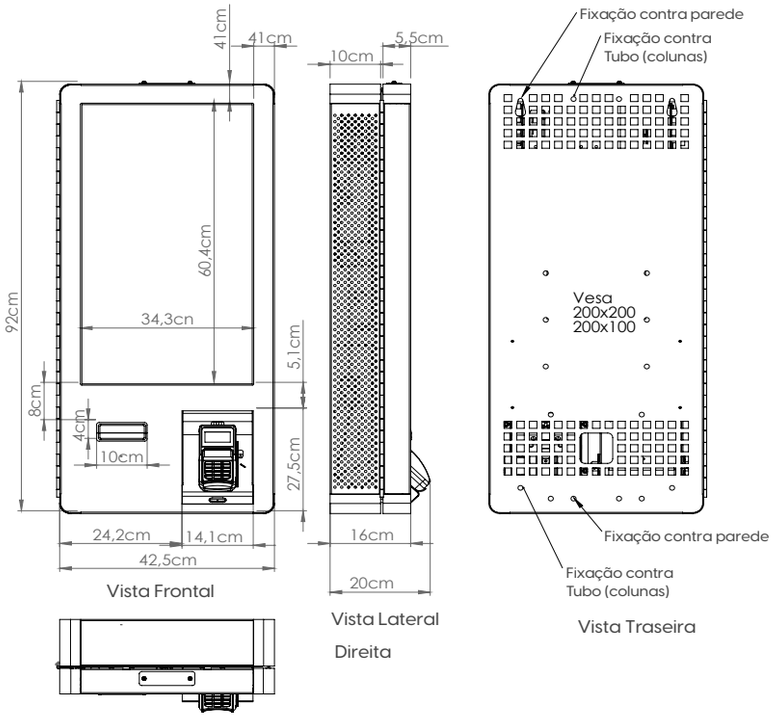


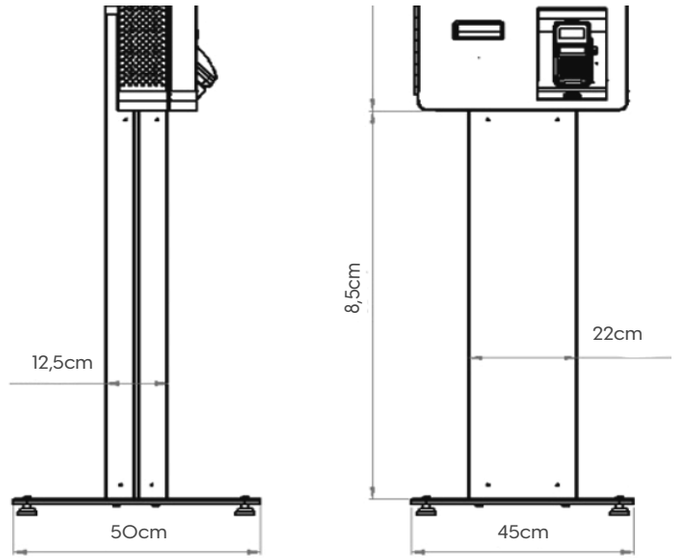


Furos para fixação contra parede,
por furos próprios ou no Padrão
Vesa 200x200mm e 200x100mm



2. DIMENSÕES

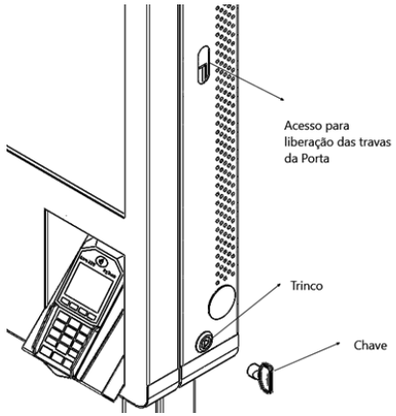




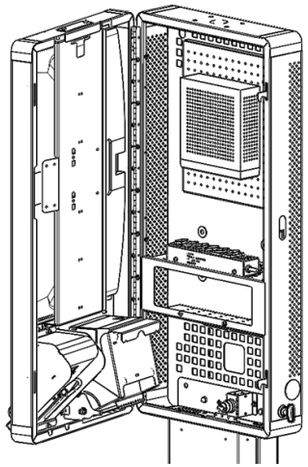
3. ABERTURA E FECHAMENTO DO GABINETE

Para acesso às áreas técnicas do Gabinete, onde se concentram os Periféricos, é necessário a abertura da Porta Frontal.

Procedimento:
Para Abertura da Porta/Painel:
Orientando-se pela figura abaixo, localize o acesso ao mecanismo de destravamento da porta, e com o auxílio da chave, libere o mecanismo que bloqueia o movimento, girando-o em sentido anti-horário.



No acesso do mecanismo, com o dedo indicador, empurre a trava para cima. A porta estará livre para sua abertura.



Para fechamento da porta, encoste-a contra o gabinete e aplique um esforço, este movimento forçará o mecanismo de travamento para acomodar os ganchos contra os eixos de espera na porta.

Com a abertura da porta bloqueada, gire a chave do trinco no sentido horário. Retire a chave e guarde-a em local seguro.

4. LIGAR E DESLIGAR O EQUIPAMENTO

O Equipamento é dotado de uma Chave Elétrica de O3 estágios. Essa condição é necessária para prevenção de possíveis transientes decorrentes no momento de Ligar o Equipamento, que pode corromper as rotinas de "Software" prejudicando o seu funcionamento.

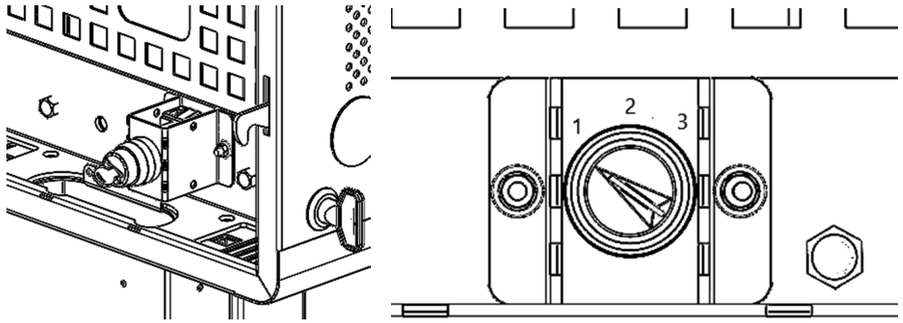
A Chave, nesta condição, não exige qualquer intervenção nas Rotinas de encerramento nos Aplicativos em atividade. Cumpridas as etapas indicadas neste procedimento, a possibilidade de corrupção do Sistema é nula. O Equipamento tem sua Chave para liga-lo e desliga-lo acessível somente quando a Porta/Painel está aberta. Execute o Procedimento de Abertura e Fechamento.

Procedimento:
Para Ligar:
1 - Em seu estado "desligado" (posição 1), nenhuma energia é transferida ao Equipamento, quando levado à posição 2, a energia será transferida a Régua de tomadas, onde todos os Periféricos estão conectados e se ligarão, cumprindo cada um, sua rotina de inicialização. Neste momento podem ocorrer os transientes de energia.

2 - Embora o Cabo de energia da CPU, esteja também energizado, a CPU somente se ativará, quando a Chave é levada a posição3, aguarde 5 s para girar para esta posição, tempo suficiente para todos os Periféricos se estabilizarem. Diferentemente das posições anteriores, ela não permanece estática, e retorna automaticamente a posição 2, quando "solta", permanecendo nesta posição durante o funcionamento do Equipamento. Todas as rotinas dos Aplicativos constantes na CPU se inicializarão e o Equipamento estará apto para uso.

Chave Liga/Desliga
Para Desligar:
1- Para Desligar, a Chave deve ser levada novamente a posição 3, permitindo seu retorno a posição 2, esta operação inicia todas as rotinas de encerramento dos Aplicativos, sendo uma condição importante para manter a integridade de todos os programas. NÃO leve a Chave a posição 1 enquanto as rotinas não tenham sido cumpridas.

Quando encerrada as rotinas, leve a Chave a posição 1, interrompendo a energia a todo o Equipamento e portanto estará desligado.

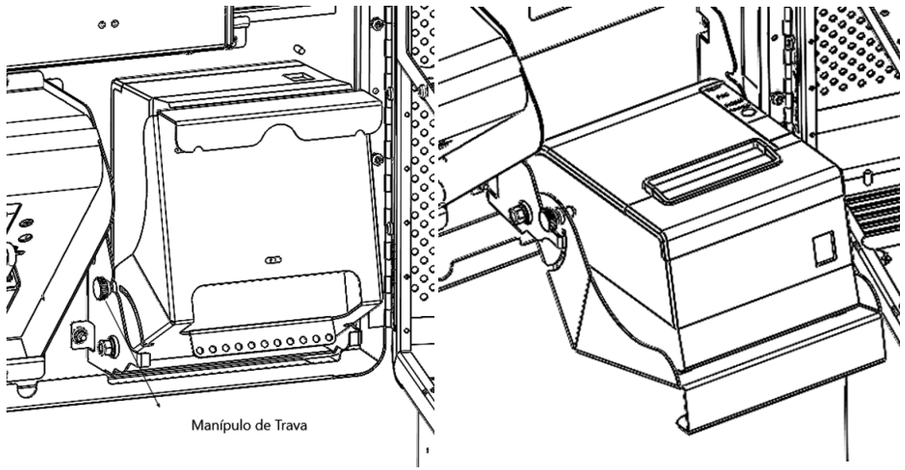


5. REPOSIÇÃO DE PAPEL TÉRMICO

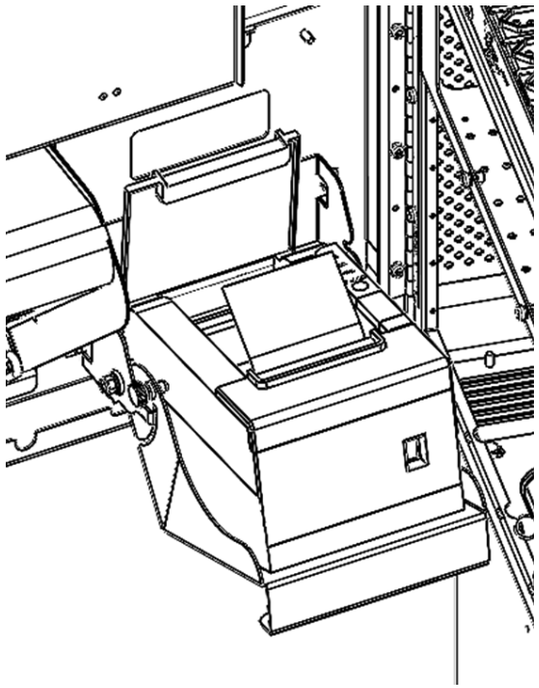
Para reposição do papel na impressora, é necessário a abertura do gabinete e deve ser feita de acordo com o procedimento abertura e fechamento do equipamento.

Procedimento:

A figura abaixo indica a posição da impressora e indica o manípulo cuja função é fixar o alojamento da Impressora em sua posição de trabalho. Gire o manípulo em sentido anti-horário e puxe o alojamento contra si segurando-o pela aba.



Acione a tecla de abertura do compartimento do papel, indicado na Impressora



Posicione a bobina de papel dentro do compartilhamento, observando que a face amarela fique voltada para fora. Feche a tampa do compartimento na Impressora, com o cuidado de reservar uma pequena porção para fora da Impressora. Após a reposição, promova os testes funcionais da Impressora para validação de seu perfeito funcionamento.

Feche o gabinete de acordo com o procedimento.

6. ACESSE A GARANTIA NO QRCODE ABAIXO:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª das 08h às 18h (exceto feriados)

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.

Julho/2026