Termo de Garantia Elgin

I - CONTEÚDO E PRAZO

1. A ELGIN S/A garante o produto abaixo identificado, o qual foi recebido devidamente lacrado, pelo prazo de **36 (trinta e seis) meses** (a partir de Fev/2026), que é a soma do prazo de lei de 3 (três) meses mais a garantia contratual complementar de 33 (trinta e três) meses oferecida pela ELGIN, contados a partir da data de emissão de nota fiscal de compra ao consumidor, contra defeitos de projeto, fabricação, montagem, ou solidariamente em decorrência de vícios de qualidade do material, o que torne impróprio ou inadequado ao consumidor a que se destina.

2. A garantia se faz mediante a exibição deste termo, bem como da nota fiscal correspondente.

II - EXCLUDENTES DA GARANTIA

1. O presente termo exclui despesas de transporte, frete, seguro, constituídos tais itens, ônus e responsabilidade do consumidor, além de não cobrir:

a) danos à parte externa do produto (gabinete, painel, acabamentos, botões, etc.), bem como peças e acessórios sujeitos a quebra causadas por maus usos;
b) peças que se desgastam naturalmente com uso regular;
c) manuseio inadequado, indevido aos fins a que se destina, em desacordo com as com as recomendações do manual de instruções;
d) excluem-se da garantia os itens consumíveis, tais como: fita de impressão (entintada) e bobina de impressão;
e) Erros operacionais;
f) Treinamento;
g) Serviços de instalação, desinstalação, fixação ou mudança de configuração nos equipamentos;
h) Defeitos causados por fenômenos naturais ou atos de vandalismo;
i) Exposição a agentes químicos/e ou corrosivos, presença de água ou insetos no seu interior, ou ainda por alterações, modificações ou consertos feitos por pessoas ou entidades não credenciadas pela ELGIN;
j) Alterações de programações em equipamentos em pleno e perfeito funcionamento;
k) Taxas referentes a SEFAZ e INMETRO;
l) Calibração de balança após 30 dias da data de NF de compra/venda;
m) Manutenção preventiva.

III - INVALIDADE DA GARANTIA

1. A garantia do produto ficará automaticamente invalidada:
a) Se não for apresentada a nota fiscal de venda; com a informação do modelo do produto e serial do equipamento;
b) Se a nota fiscal de venda apresentar rasuras ou modificações;
c) Se o número de série, que identifica o produto, estiver adulterado ou rasurado;
d) Se o defeito for ocasionado por mau uso ou a não utilização de operação presente no manual do equipamento;
e) Aplicativos/software não desenvolvido pelo fabricante
f) Derramamento de líquidos;
g) Avarias provenientes de quedas, agentes da natureza: fogo, raio, inundação, desabamento, produtos químicos, terremotos, explosões, maresias, etc.

IV - UTILIZAÇÃO DA GARANTIA

1. Para usufruir dessa garantia adicional, o consumidor deverá procurar/entrar em contato com a RTE - Rede Técnica ELGIN (Postos de Serviços Autorizados de Assistência Técnica).
O exame e reparo do produto, dentro do prazo de garantia, só poderá ser realizado pela RTE.

2. Dentro do prazo de garantia, troca de partes, peças e componentes eventualmente defeituosos, será gratuita, assim como a mão de obra empregada.

Esta garantia é exclusivamente para atendimento balcão, portanto não estão inclusos atendimentos *on-site*.

3. Esta garantia aplica-se única e exclusivamente ao conserto do produto discriminado na nota do cupom fiscal de compra e que se comprove tecnicamente que apresente defeito de fabricação. A ELGIN poderá a seu critério, efetuar a troca do produto por outro novo ou em estado de novo e em perfeito estado de funcionamento. Havendo essa troca NÃO HAVERÁ PRORROGAÇÃO DA GARANTIA CONTRATUAL COMPLEMENTAR e SERÃO PRESERVADOS OS DIREITOS DE GARANTIA LEGAL.

4. Mesmo em se tratando de defeito de fabricação, esta garantia não cobre prejuízos de valor profissional artístico, estimativo, autoral ou patrimonial. Em nenhuma hipótese serão reembolsados eventuais prejuízos causados pela perda de dados, fotos ou imagens, etc. ou qualquer prejuízo de lucros cessantes.

Elgin Industrial da Amazônia
Av. Abiurana, 579 - Distrito Industrial - Manaus - AM
CNPJ: 14.200.166/0001-66

Suporte Técnico Automação
11 3383-5776 | www.elgin.com.br

elgin

PRODUZIDO NO PÓLO INDUSTRIAL DE MANAUS
CONHEÇA A AMAZÔNIA

Equipamento/Modelo	Número de Série	Data da Compra	Número da Nota Fiscal