elgin



Guia Rápido

Terminal de Autoatendimento Argos



Guia Rápido

Terminal de Autoatendimento Argos



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN Indústria da Amazônia
Manaus - AM

A Elgin, há mais de 70 anos é conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.
Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial
e residencial nos segmentos de Ar-Condicionado, Automação Comercial,
Bens de Consumo, Costura, Energia Solar, Eletroportáteis, Iluminação, Informática,
Pilhas, Gelatta, Carregadores e Refrigeração.

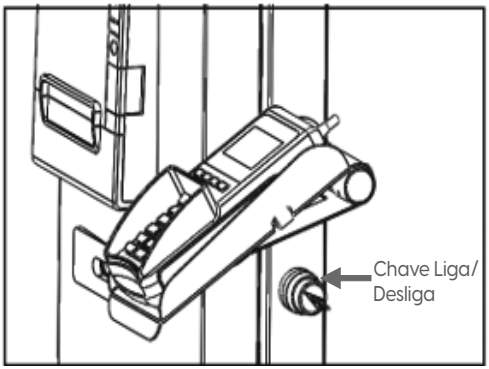
Esse respeito ao cliente se faz presente também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por diversas Assistências

1. Introdução

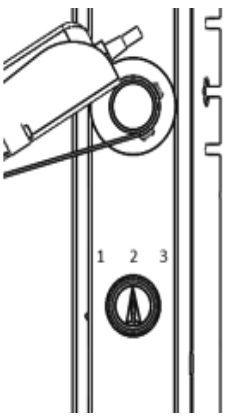
O Terminal de Autoatendimento para ser ligado, utiliza-se uma chave elétrica de 3 posições. Esta chave elétrica se diferencia das demais de 2 posições em sua forma de ligar a CPU, ela evita possíveis transientes elétricas (ruído elétrico) que podem danificar a CPU ou mesmo a corrupção dos aplicativos instalados ou do sistema operacional.

2. Ligando o produto

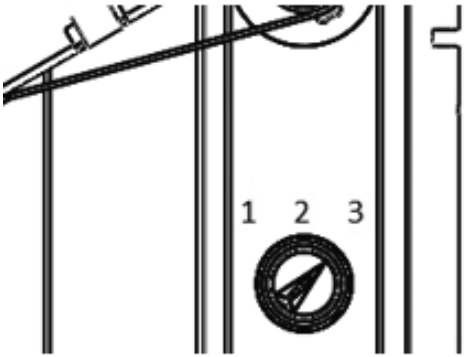
1- Localize a chave I/D na coluna do produto.

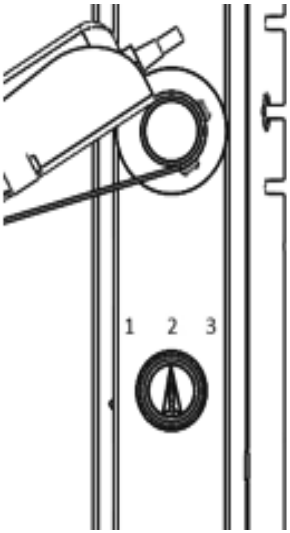


2- Para ligar o produto, gire a chave em sentido horário, até a parada na posição intermediária (2), a régua de tomadas será energizada e todos os periféricos serão inicializados, exceto a CPU.



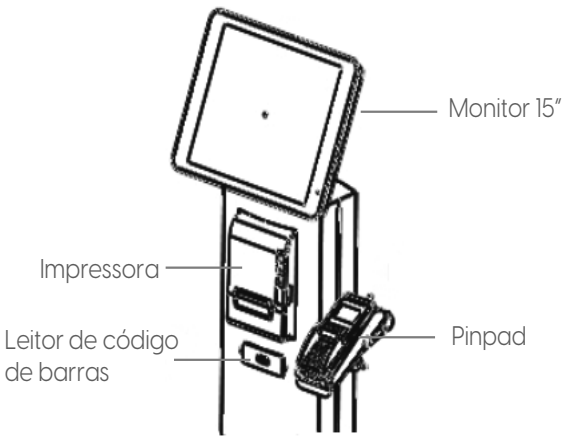
3- Aguarde 3 segundos e gire novamente a chave em sentido horário, ela encontrará seu fim de curso (3) e rapidamente retornará a posição intermediária. Esta operação energizará a CPU e o mesmo iniciará a rotina de inicialização do sistema.





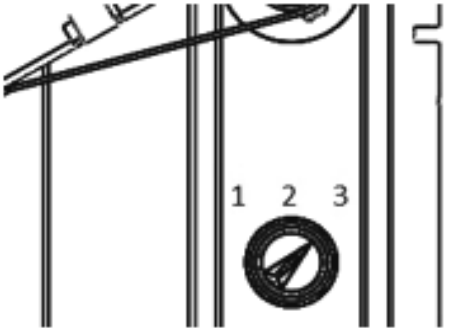
4- A Chave permanecerá na posição intermediária (2) durante o funcionamento do equipamento.

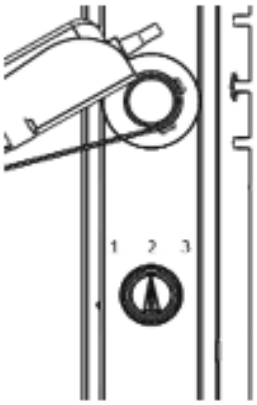
3. Localização dos periféricos



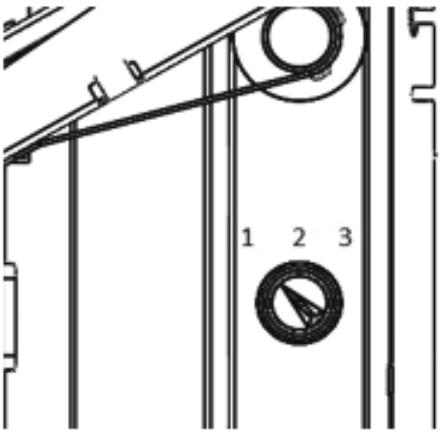
4. Desligando o produto

1- Para Desligar o equipamento, gire a chave no sentido horário até a posição de fim de curso (3), a chave retornará rapidamente a posição intermediária (2), a CPU iniciará as rotinas de desligamento do sistema aguarde que as mesmas sejam finalizadas.



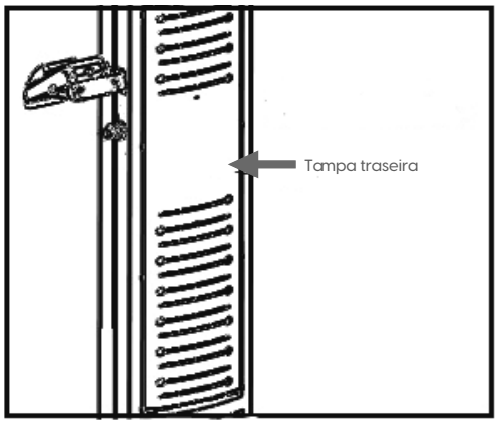


2- Uma vez finalizadas, gire a chave em sentido anti-horário até a posição inicial (1), a energia na régua de tomadas será interrompida e todos os periféricos serão desativados.



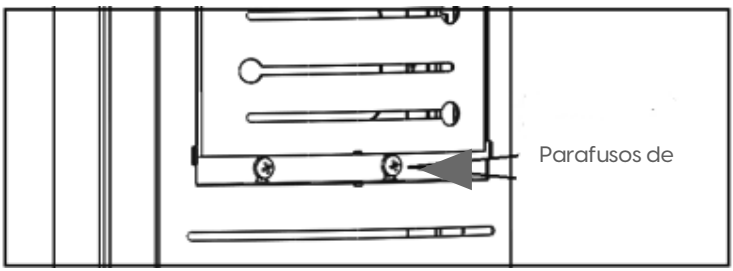
5. Acessando as partes internas do produto

Para acesso às partes internas do terminal de autoatendimento, é necessário, a remoção da tampa traseira localizada na porção posterior do gabinete.



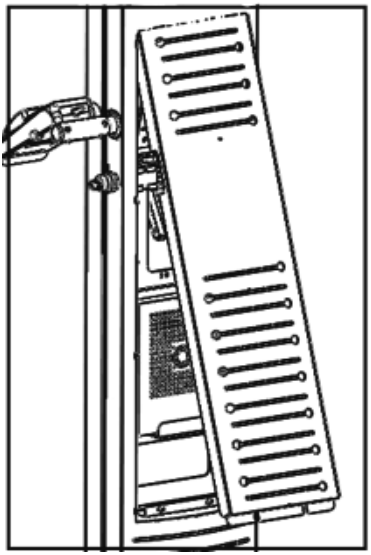
5.1 Abertura da Tampa Traseira

1- Localize os parafusos de fixação da tampa, como mostrado na figura abaixo:

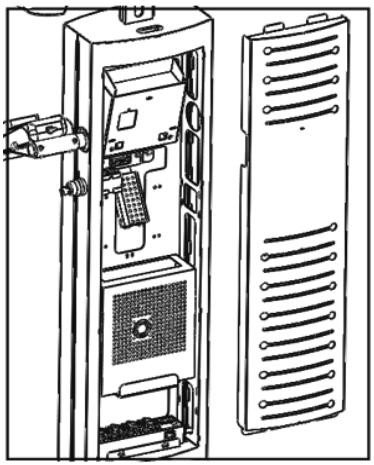


Com o auxílio de uma chave Phillips, remova os parafusos.

2- Retirado os parafusos, puxe a tampa contra si, como mostrado na figura.

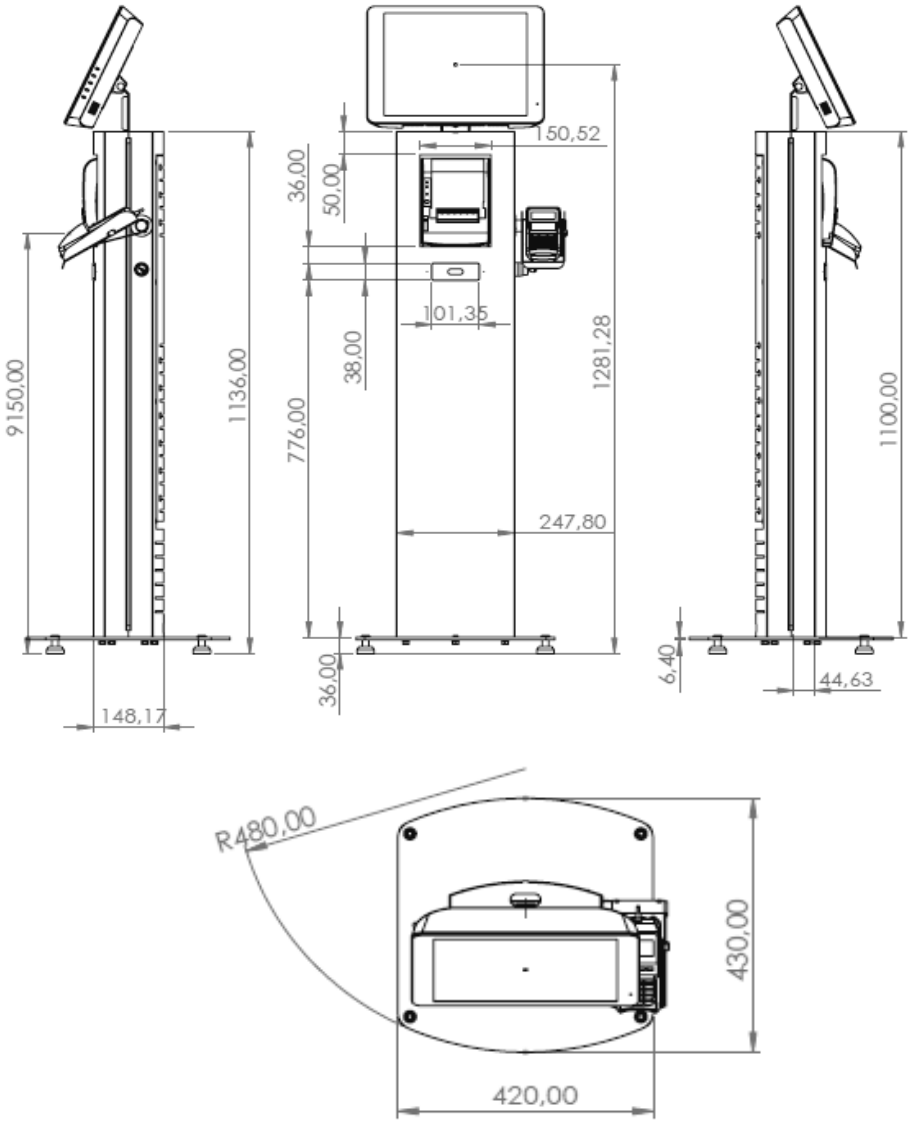


3- Remova a Tampa totalmente, puxando-a para baixo.



4- Para recolar a Tampa, encaixe as abas nas aberturas e fixe os parafusos com a chave Phillips.

6. Dimensões do produto



7. Acesse a garantia no QRcode abaixo:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Julho/2026

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª
das 8h às 18h (exceto feriados)