elgin



Manual do Usuário

Impressora de Etiquetas e Código de Barras **L42DT**



Manual do Usuário

Impressora de Etiquetas e
Código de Barras **L42DT**



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN INDÚSTRIA DA AMAZÔNIA
Manaus - AM

A **Elgin**, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia.

Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

CONTEÚDO

1.	INTRODUÇÃO	5
2.	INFORMAÇÕES IMPORTANTES	6
2.1	PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA	6
2.2	PRECAUÇÕES DE OPERAÇÃO	6
2.3	PRECAUÇÕES DE ARMAZENAMENTO	7
2.4	BOAS PRÁTICAS PARA PROTEÇÃO AMBIENTAL	7
3.	CONTEÚDO DA CAIXA	9
4.	IDENTIFICANDO AS PARTES DA IMPRESSORA	10
5.	FUNÇÕES DO BOTÃO "FEED"	11
6.	FUNÇÕES DOS LEDS	12
7.	INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO	12
7.1	PREPARANDO PARA IMPRIMIR	12
7.2	INSTALANDO O ROLO DE ETIQUETAS	13
7.3	SOFTWARE UTILITÁRIO: "L42DT UTILITY"	14
7.3.1	CONFIGURANDO O TIPO DE SENSOR	15
7.4	CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS	17
8.	INSTALAÇÃO DE SOFTWARE E DRIVER	17
9.	LIMPEZA	18
9.1	LIMPANDO A CABEÇA DE IMPRESSÃO E O ROLO DE BORRACHA	18
9.2	LIMPANDO A IMPRESSORA	18
10.	DEFEITOS E SOLUÇÕES FREQUENTES	19
11.	APÊNDICES	20
11.1	PINAGEM DO CABO SERIAL	20

INTRODUÇÃO

Parabéns por escolher um equipamento Elgin!

A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade e que sejam fáceis de usar e manter. Este manual contém informações sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir para que seu equipamento funcione corretamente e por muito tempo.

As informações contidas neste documento, estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e não representam um compromisso da ELGIN. Nenhuma parte deste manual pode ser reproduzida ou transmitida de nenhuma forma ou meios, sem a expressa autorização da ELGIN, a menos que seja utilizado para uso pessoal do proprietário do equipamento.

2.INFORMAÇÕES IMPORTANTES

Antes de utilizar esta impressora, leia cuidadosamente as instruções a seguir para evitar quaisquer danos pessoais ou ao equipamento.

2.1 PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

a. Use somente a fonte de alimentação que acompanha a impressora (original de fábrica), pois o uso de fontes não adequadas, pode ocasionar fogo ou até mesmo explosão.

b. Nunca opere o equipamento com as mãos molhadas.

c. Ao desconectar os cabos da impressora, desligue a impressora primeiro, e segure sempre pelos conectores. Pois ao puxar diretamente o fio, pode causar sérios danos ao cabo ou ao próprio equipamento.

2.2 PRECAUÇÕES DE OPERAÇÃO

a. Água e nenhum tipo de líquido devem ser derramados diretamente na impressora, isto pode causar danos irreparáveis.

b. Nunca abra a impressora durante a impressão, isto pode resultar em danos aomecanismo de impressão.

c. Se estiver utilizando a interface serial, não desconecte o cabo de comunicação durante o trabalho de impressão, caso contrário, informações da impressão podem ser perdidas.

d. Temperaturas muito altas (acima de 45°C) ou muito baixas (abaixo de 5°C), podem alterar a qualidade da impressão.

e. Etiqueta de má qualidade ou fora do período de validade, podem afetar drasticamente a qualidade da imagem impressa. Certifique-se sempre de usar materiais de boa qualidade, para obter o melhor resultado de impressão.

2.3 PRECAUÇÕES DE ARMAZENAMENTO

a. A L42DT deve ser armazenada em um ambiente com temperatura entre - 4O° e 6O°C, e humidade relativa entre 5% e 95%.

b. Etiquetas devem ser armazenadas em local com temperatura "ambiente", longe da luz solar.

2.4 BOAS PRÁTICAS PARA PROTEÇÃO AMBIENTAL

Economia de energia
É altamente recomendável desligar o equipamento da tomada, sempre que este não estiver em uso por longos períodos, isto ajuda a economizar energia elétrica.

Descarte e Reciclagem do Liner (Dorso das Etiquetas)
O **liner**, também conhecido como **backing** ou dorso da etiqueta, é um tipo de papel siliconado que não deve ser descartado no lixo comum. Quando enviado a aterros sanitários, pode liberar substâncias químicas que contaminam o solo e a água, representando risco ao meio ambiente.

Recomendações para descarte responsável:

1. **Logística reversa** com o fabricante do liner:
Sempre que possível, entre em contato com o fabricante do papel liner utilizado. Muitas empresas oferecem programas de logística reversa, assumindo a responsabilidade pela coleta e destinação ambientalmente adequada do material.

2. **Reciclagem local:**
Caso a devolução ao fabricante não seja viável, consulte a Prefeitura ou órgãos ambientais da sua cidade para verificar se existem pontos de coleta específicos ou cooperativas que aceitam papel siliconado para reciclagem.

Descarte e Reciclagem da Embalagem de Papelão
Para garantir o descarte ambientalmente correto da embalagem de papelão, siga as orientações abaixo:

1. **Verifique as condições do papelão:**
Certifique-se de que a embalagem esteja limpa, seca e livre de resíduos como plástico, fita adesiva, isopor ou outros materiais contaminantes.

2. **Prepare para a reciclagem:**
Rasgue ou desmonte o papelão para reduzir o volume e facilitar o transporte e o armazenamento até o ponto de coleta.

3. **Destine corretamente:**
Procure por um **ponto de entrega voluntária (PEVs) coleta seletiva** em sua cidade ou entre em contato com empresas ou cooperativas de reciclagem locais para saber onde entregar o material. A Elgin, em parceria com a Eureciclo, disponibiliza diversos pontos de entrega voluntária para que você possa descartar seus resíduos de forma prática e responsável. Para saber mais sobre acesse https://www.elgin.com.br/logistica-reversa. Participe e contribua com o meio ambiente!

4. **Verifique a coleta seletiva municipal:**
Algumas cidades oferecem **coleta seletiva específica para papelão.** Caso disponível, separe o papelão dos demais resíduos e acondicione-o em sacos ou recipientes adequados.

Descarte e Reciclagem da Impressora
Ao final da vida útil deste equipamento, o descarte deve ser feito de forma ambientalmente correta. Para garantir isso, siga as orientações abaixo:

1. **Não descarte no lixo comum:**
Este produto contém componentes que podem ser prejudiciais ao meio ambiente se descartados incorretamente.

2. **Destine corretamente:**
Este produto foi desenvolvido para ser reciclável, permitindo desmontagem completa sem ferramentas especiais. Suas partes podem ser facilmente separadas por tipo de material, facilitando o descarte e a reciclagem adequada.

3. **Reciclagem Local:**
Consulte o serviço de limpeza urbana, cooperativas ou a prefeitura da sua cidade para saber sobre pontos de reciclagem. Ou, **caso seja aplicável**, devolva o equipamento à loja ou assistência técnica autorizada onde foi adquirido.

3. CONTEÚDO DA CAIXA

· Impressora L42DT

· Fonte De Alimentação

· Cabo De Força

· Eixo para Rolo De Etiquetas, com 2 Batentes Laterais

· Cabo USB

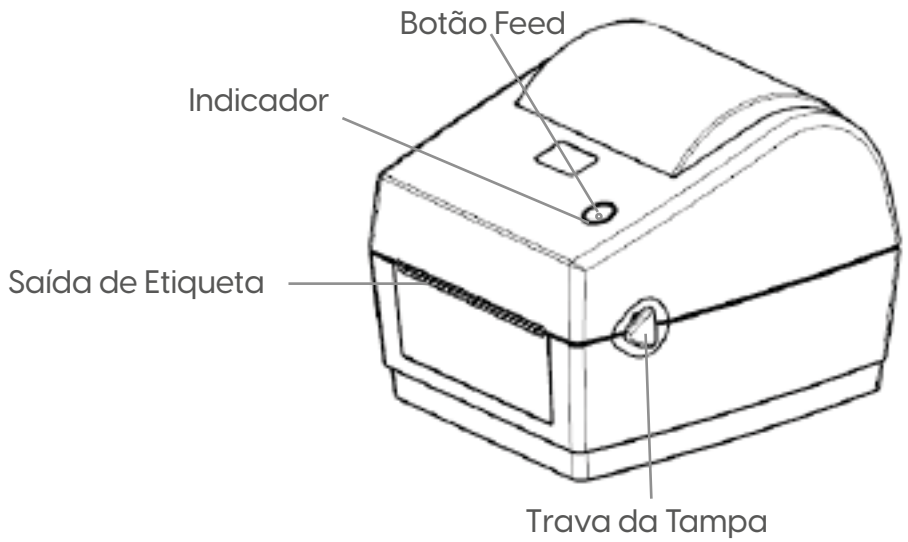
· Cabo Serial RS-232 (dependendo do modelo de sua impressora)

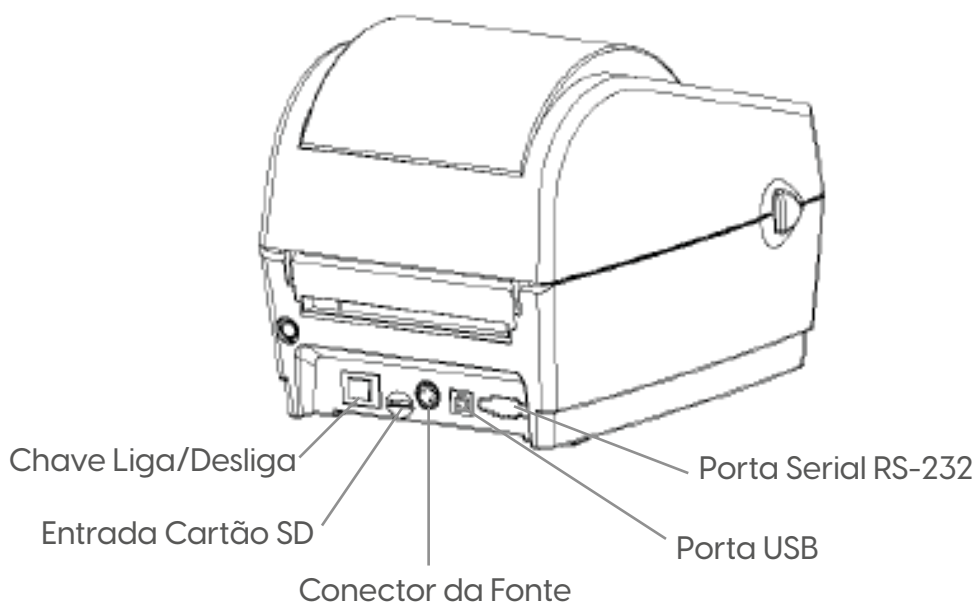
· Cd De Instalação

· Guia Rápido

Observação: Os itens inclusos podem sofrer alterações sem aviso prévio.

4. CONHECENDO A IMPRESSORA L42DT





5. FUNÇÕES DO BOTÃO "FEED"

OPERAÇÃO	COR DO LED INDICADOR	EXPLICAÇÃO
Apertar e soltar o botão	Azul	Quando a impressora está ociosa: Avança uma etiqueta em branco. Quando a impressora está imprimindo: Pausa o trabalho de impressão.
Ligar a impressora mantendo o botão pressionado, e soltar quando estiver com:	Vermelho (piscando)	CALIBRAÇÃO: Faz a leitura do tamanho da etiqueta que está sendo utilizada.
	Roxo (piscando)	CALIBRAÇÃO, AUTO-TESTE e MODO DUMP: Faz a leitura da etiqueta, imprime as configurações internas e entra no modo "DUMP". Para voltar ao funcionamento normal deve-se desligar e ligar a impressora.
	Azul (piscando)	DEFAULT DE FÁBRICA: restaura as configurações de fábrica, e apaga quaisquer configurações da memória DRAM.



Atenção: Antes de realizar a calibração, certifique-se de a impressora está configurada para utilizar o tipo correto de etiqueta (GAP ou Tarja Preta ou Continua). Veja mais detalhes no capítulo "L42DT Utility".

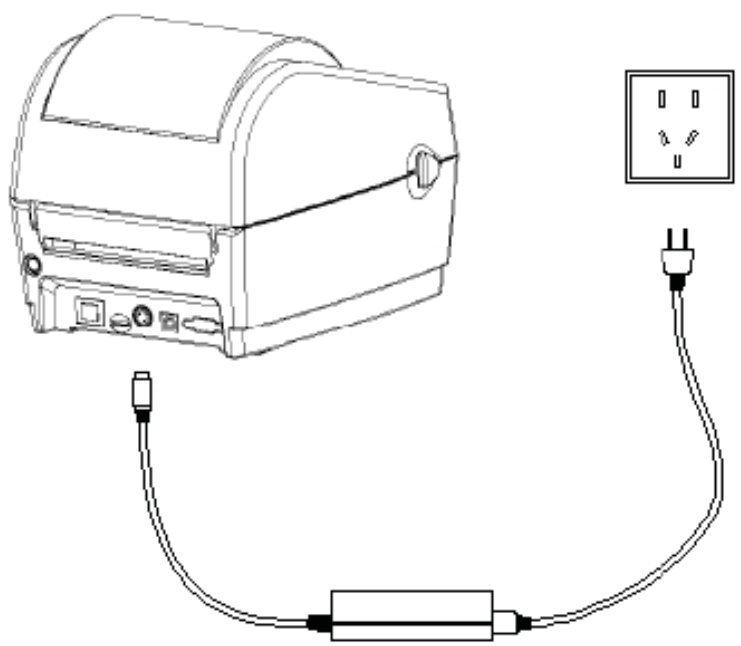
6. FUNÇÕES DOS LEDS

COR	EXPLICAÇÃO
Azul (sólido)	Impressora pronta para uso. Recebendo dados do PC, ou impressora
Azul (piscando)	Recebendo dados do PC, ou impressora em Pausa.
Roxo	Apagando dados na memória da impressora.
Vermelho (sólido)	Tampa aberta.
Vermelho (piscando)	Erro: Tampa aberta, ou papel acabou ou papel está fora do sensor de etiquetas.

7. INSTALAÇÃO E OPERAÇÃO

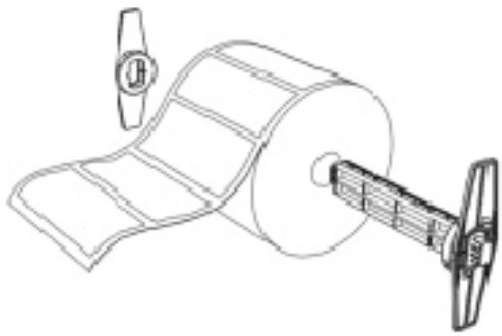
7.1 PREPARANDO PARA IMPRIMIR

1) Coloque a impressora em uma superfície plana e segura
2) Certifique-se de que a impressora esteja desligada
3) Conecte o cabo USB ou Serial RS-232 na impressora
4) Conecte o cabo da Fonte na impressora, e depois conecte a fonte na rede elétrica

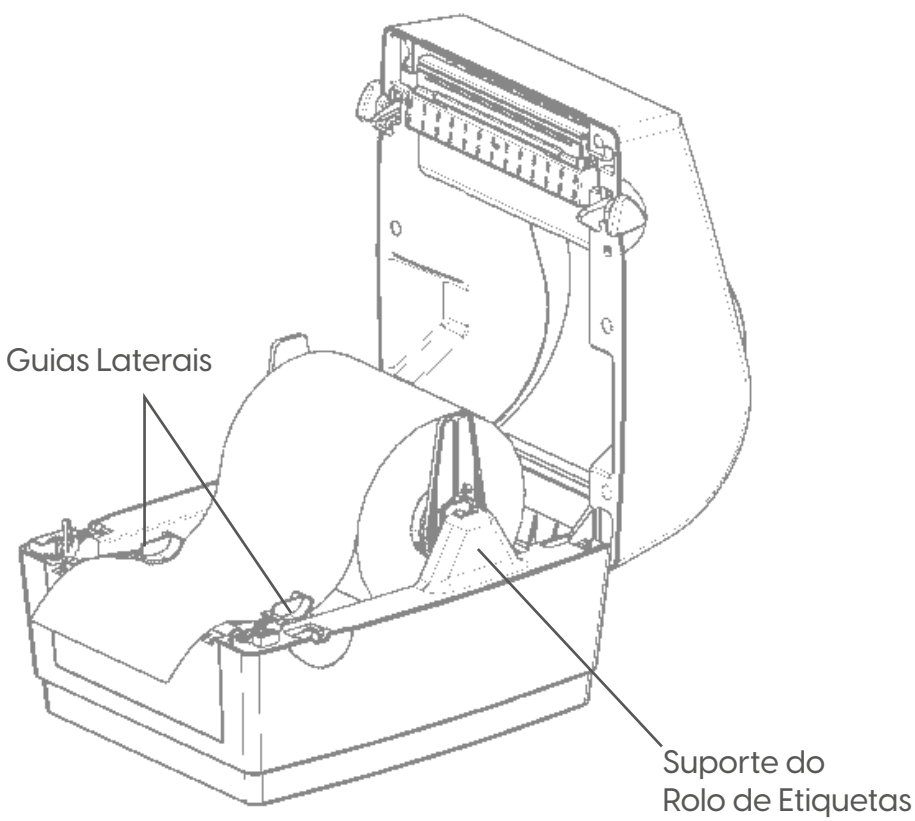


7.2 INSTALANDO O ROLO DE ETIQUETAS

1) Insira o eixo no rolo de etiquetas, e centralize os dois batentes laterais.



2) Abra a tampa da impressora puxando as travas, localizadas nas suas laterais.
3) Coloque o rolo de papel já montado no eixo, no suporte da impressora.
4) Deslize os guias laterais para que toquem nas bordas da etiqueta.

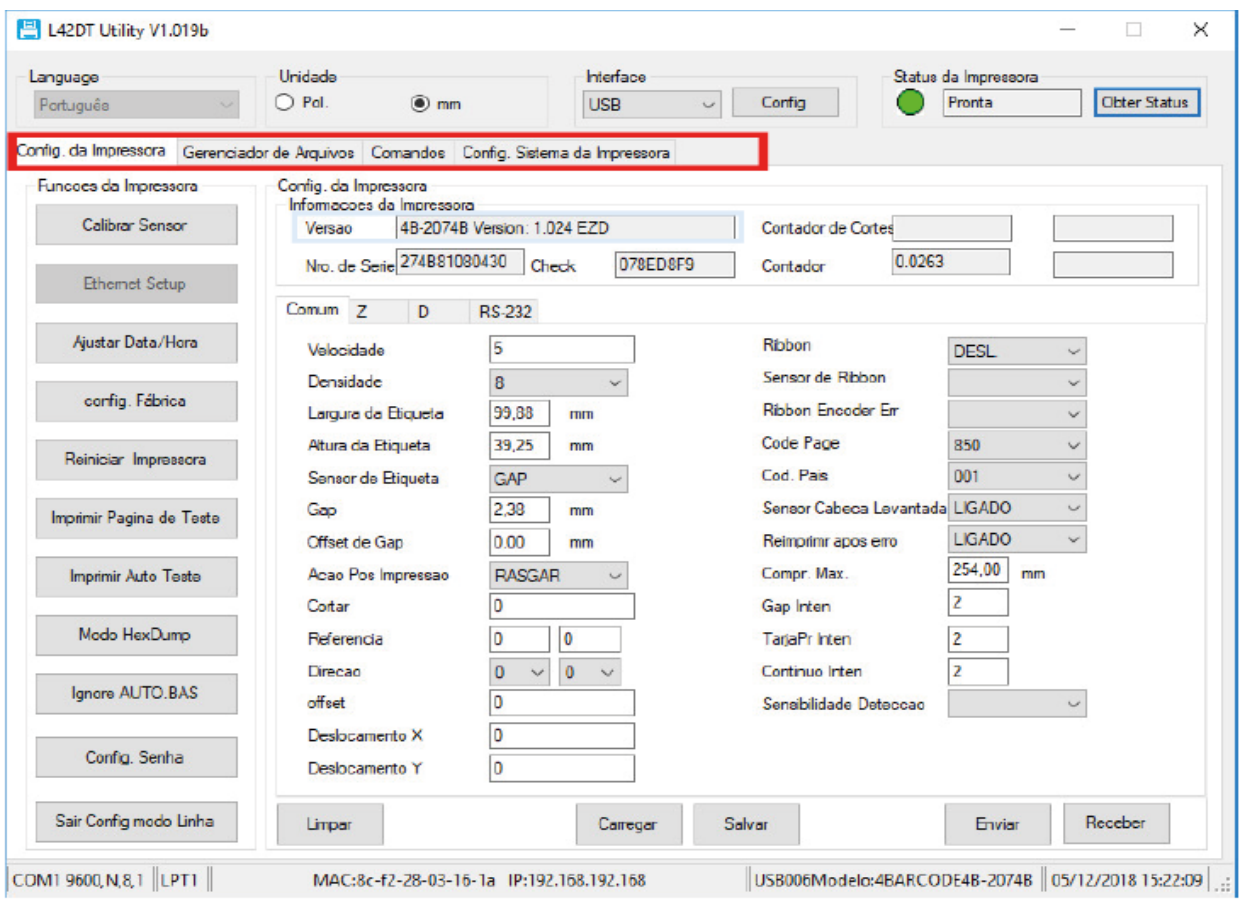


7.3 SOFTWARE UTILITÁRIO: "L42DT UTILITY"

Este software utilitário permite realizar diversas configurações na impressora L42DT, atualizar firmware, enviar comandos, carregar imagens em sua memória, etc. Neste manual, será abordado somente a primeira aba: "Config. da Impressora"

1. Clique no arquivo "L42DT Utility" e abra o software.
2. Existem 4 abas, que permitem ajustar e enviar comandos à impressora:

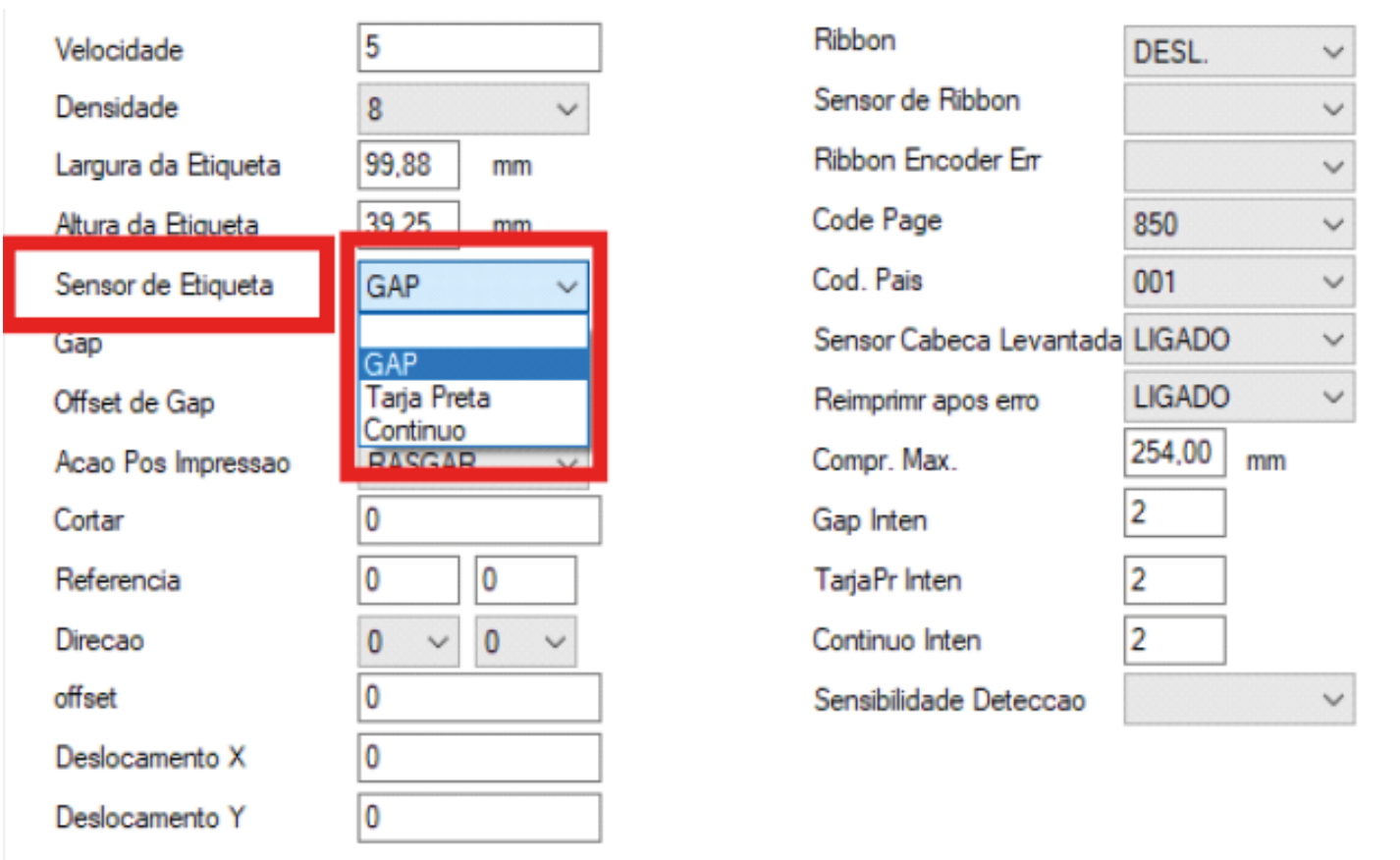
- Configuração da impressora;
- Gerenciador de arquivos;
- Comandos
- Configuração Sistema da Impressora.



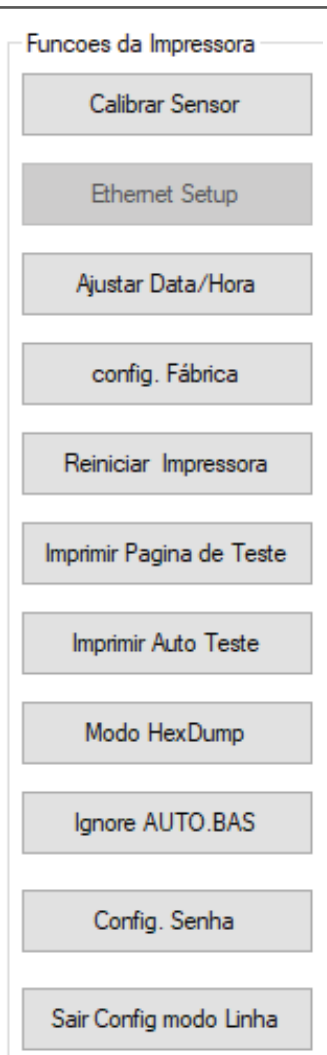
7.3.1 CONFIGURANDO O TIPO DE SENSOR

a. Ligue a impressora e conecte-a na porta USB do computador.
b. Em "Interface", selecione "USB", e clique em "Receber".
c. Na aba "Comum" Selecione o tipo de Sensor que será utilizado:

· Em "Sensor de Etiqueta", escolha a opção que melhor se adequa ao material que será utilizado:
GAP: quando existe um espaçamento entre as etiquetas
Tarja Preta: tarja preta no verso das etiquetas
Continuo: neste caso o rolo de etiquetas é contínuo, não possui nenhuma demarcação entre as etiquetas.
· Depois de selecionar o tipo de sensor, clique em "Enviar", para salvar na impressora.



Para outras configurações, veja as descrições a seguir:

	CALIBRAR SENSOR	Calibra o sensor especificado na impressora, para reconhecer corretamente a etiqueta utilizada
	ETHERNET SETUP	Indisponível para L42DT
	AJUSTAR DATA/HORA	Sincroniza data e hora da impressora com o PC
	RESET (CONFIG. FÁBRICA)	Reseta a impressora para as configurações de fábrica
	REINICIAR IMPRESSORA	Reinicia a impressora
	IMPRIMIR PAGINA DE TESTE	Imprime uma página de teste
	IMPRIMIR AUTO TESTE	Imprime uma página de teste
	MODO HEX DUMP	Imprime a configuração interna da impressora
	IGNORE AUTO.BAS	Neste modo, imprime os comandos de impressão.
	CONFIG. SENHA	Indisponível para L42DT
	SAIR CONFIG MODO LINHA	

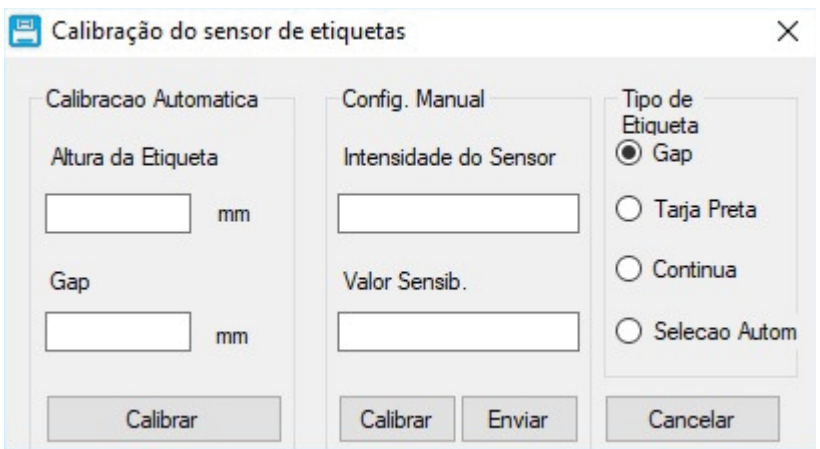
7.4 CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS

Este procedimento é necessário sempre que uma etiqueta for utilizada pela primeira vez na impressora L42DT, ou quando uma etiqueta com altura diferente da anterior for utilizada. Antes de calibrar, certifique-se de que a impressora está configurada para o tipo de sensor (Sensor de Etiqueta) correto, conforme descrito no capítulo 7.3.1.

Existem duas formas de calibrar a L42DT:

ATRAVÉS DO BOTÃO FEED:
Ligue-a mantendo o botão pressionado, e somente solte quando o LED começar a piscar na cor vermelha. Algumas etiquetas avançam automaticamente.

ATRAVÉS DO SOFTWARE UTILITÁRIO "L42DT UTILITY":
a. Na aba "Config da Impressora", clique em "Calibrar Sensor" .
b. Na janela que se abre, clique em: "Calibrar". Algumas etiquetas avançarão automaticamente.



8. INSTALAÇÃO DE SOFTWARE E DRIVER

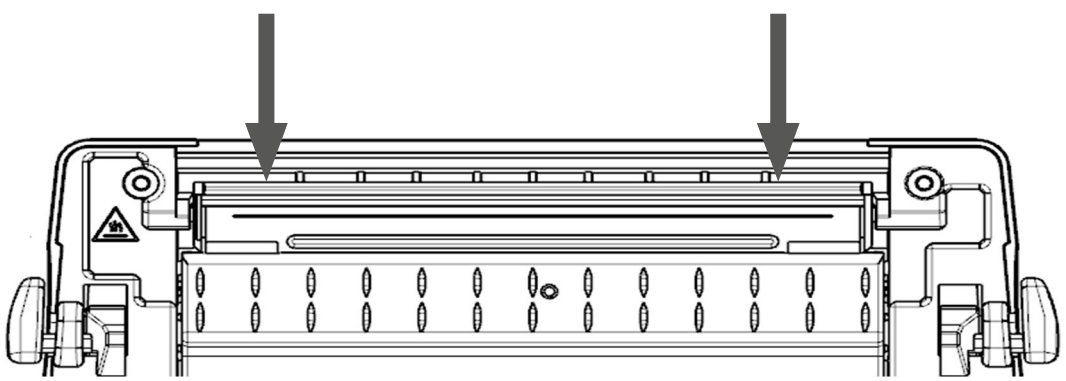
Para instalar o software e o driver de Windows, consulte o CD que acompanha a impressora L42 DT, ou acesse o site: automacao.elgin.com.br , para encontrar as versões mais atuais disponíveis para download.

A limpeza da cabeça de impressão deve ser efetuada sempre antes de instalar um novo Rolo de Etiquetas, ou quando a qualidade de impressão estiver ruim ou muito clara. Nunca utilize objetos pontiagudos ou abrasivos para limpá-la. A cabeça de impressão é sensível à eletricidade estática, evite tocá-la diretamente. Nunca use estilete ou objetos cortantes para limpar o rolo de borracha.

9. LIMPEZA

9.1 LIMPANDO A CABEÇA DE IMPRESSÃO E O ROLO DE BORRACHA

Desligue a impressora, aguarde 2 minutos até que a cabeça de impressão esfrie. Abra a tampa e remova o Rolo de Etiquetas.
Utilizando algodão levemente umedecido com álcool isopropílico, limpe a superfície da cabeça de impressão na linha onde estão localizados os micro-aquecedores, conforme mostrado na figura a seguir:



Depois limpe o rolo de borracha, girando-o com as mãos para que toda sua superfície seja limpa (NUNCA utilize nenhum objeto pontiagudo ou cortante).

9.2 LIMPANDO A IMPRESSORA

O interior da impressora pode ser limpo com um jato de ar (nunca direcione o jato de ar para a cabeça de impressão), ou também com um pincel limpo e macio, para remover o acúmulo de pó ou resíduos do próprio rolo de etiquetas.
Pode-se utilizar também um pano que não solte fiapos, levemente umedecido com água, para limpar toda a impressora, com exceção da cabeça de impressão e o rolo de borracha.

10. DEFEITOS E SOLUÇÕES FREQUENTES

SINTOMA	POSSÍVEIS CAUSAS / SOLUÇÕES
Má qualidade de impressão.	Cabeça de impressão ou rolo de borracha sujos: Limpe-os com o Algodão levemente umedecido com álcool isopropílico. Temperatura(densidade) muito baixa: Configure no software a temperatura ou densidade para um valor maior.
Etiquetas em branco avançam, e nada é impresso.	O Rolo de etiquetas pode ter sido instalado de forma errada, ou a impressora não está calibrada. Ou ainda, o tipo de sensor (media sensor) pode ter sido selecionado de forma incorreta.
Um pouco de etiqueta avança, mas nada é impresso e o Led pisca VERMELHO.	
A posição de impressão vai mudando ao longo do trabalho de impressão.	A impressora não está calibrada. Verifique o capítulo: CALIBRAÇÃO DE ETIQUETAS.
A posição de impressão nunca ocorre dentro do espaço da etiqueta.	
Ao enviar uma impressão através do software, a impressora não se movimenta.	O cabo de comunicação pode estar mal encaixado: verifique as conexões no computador e na impressora Os parâmetros da porta serial (caso esta interface esteja sendo utilizada) podem estar diferentes: verifique as configurações da porta serial no software e a configuração da impressora, através do Auto-Teste (veja o capítulo: FUNÇÕES DO BOTÃO "FEED").

11. APÊNDICES

11.1 PINAGEM DO CABO SERIAL

CONECTOR DB9 MACHO - IMPRESSORA		CONECTOR DB9 FÊMEA - PC	
Pino	Sinal	Pino	Sinal
2	RXD	2	TXD
3	TXD	3	RSD
8	CTS	7	RTS
7	RTS	8	CTS
5	Ground	5	Ground

elgin

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª
das 8h às 18h (exceto feriados)

Julho/2026