elgin



Manual do Usuário

Terminal de Autoatendimento Tower 27 SCO



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

1. INTRODUÇÃO

O Autoatendimento Tower 27 SCO é um equipamento que tema finalidade de propocionar ao usuário final, todas as condições necessárias para efetuar a compra de qualquer item oferecido pelo estabelecimento comercial.

2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- CPU
- Monitor 27"
- Tela Touch Screen
- Impressora Térmica
- Leitor de Código de Barras
- Pinpad

3. CONHECENDO O PRODUTO

O Produto é constituído por um Gabinete fabricado em Aço Carbono SAE 1010/20 com espessura de 1,5mm, em sua maior porção, variando até 6,0mm. Recebe tratamento superficial (químico) em tanques de imersão que confere ao produto uma alta resistência contra a corrosão e a perfeita ancoragem da tinta aplicada em processo eletrostático e curado em estufa a 250°C conferidos ao acabameno uma alta resistência mecânica contra impactos, e excelente qualidade estética.

3.1 Segurança

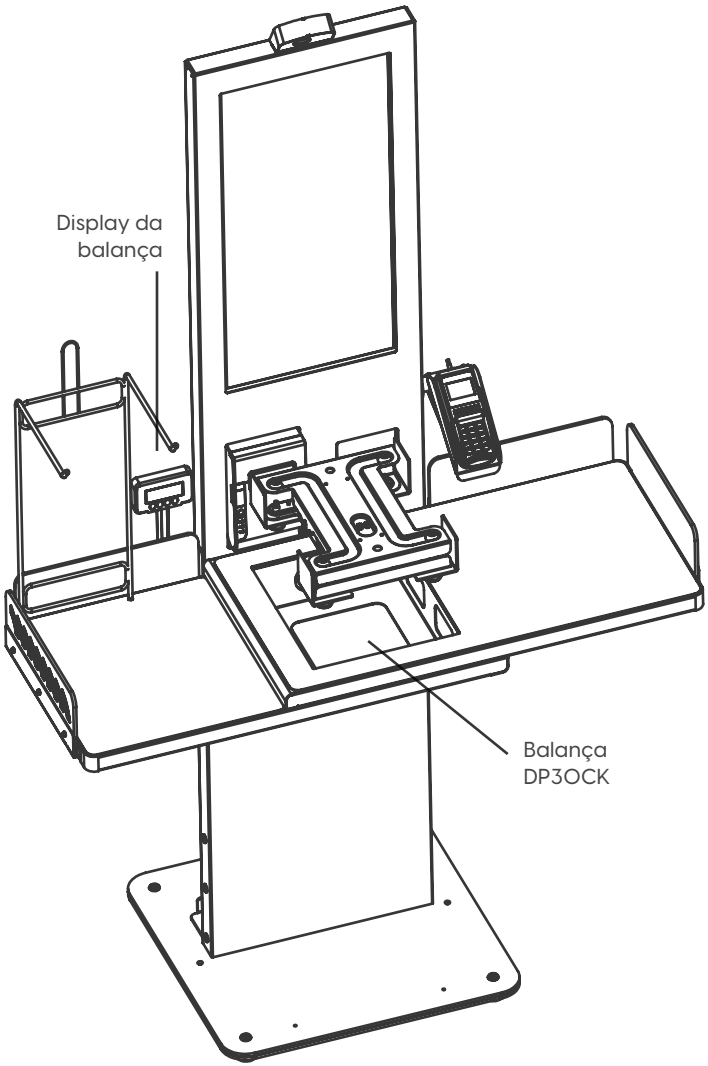
Todas as partes que compõe o equipamento, não possuem vértices ou "pontas que possam causar ferimentos aos usuários ou mesmo aos transeuntes. Na ocorrência de acidentes provocadas por colisões involuntárias, inclinaçõesde até 15° em qualquer direção, não provoca sua queda.

Todos os cabos de comunicação entre os periféricos e os cabos de energia, são organizados, amarrados e aterrados, acessível à apenas aos técnicos credenciados, evitando os ricos de choque elétrico.

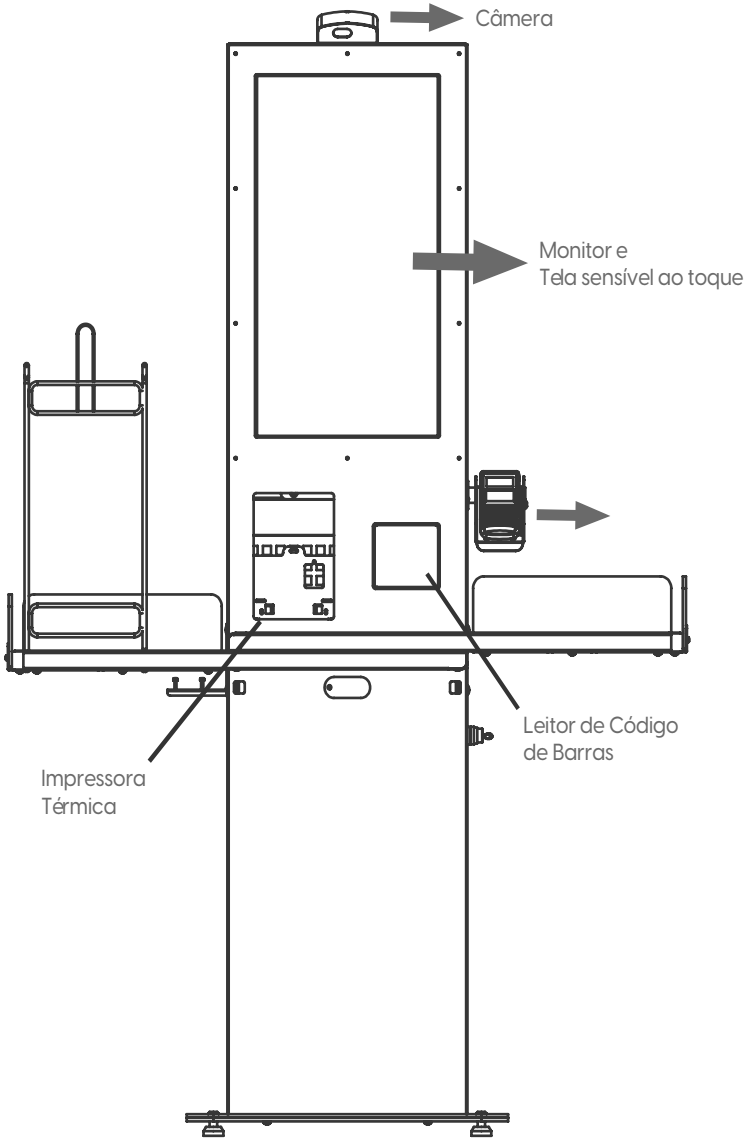
3.2 Configurações

O Equipamento pode ser configurado de O2 formas diferentes:

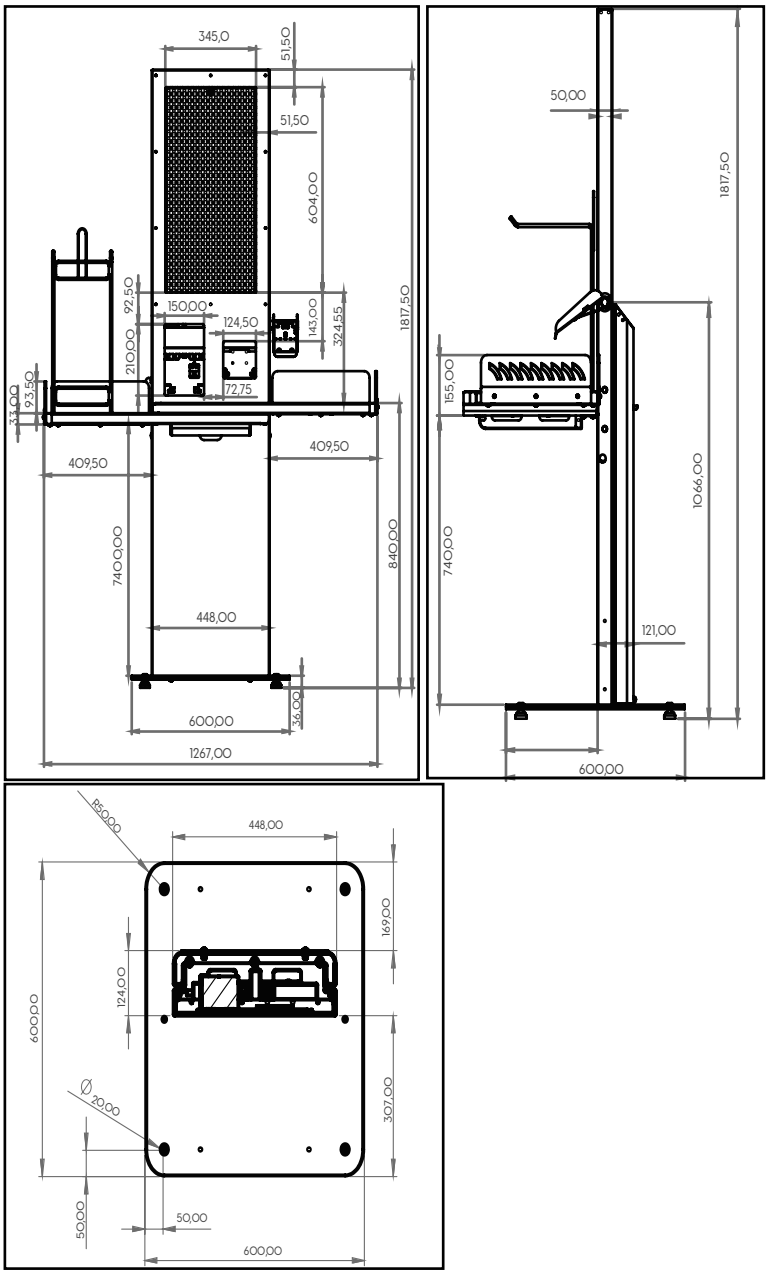
· Com Balança DP3OCK



· Sem Balança DP3OCK

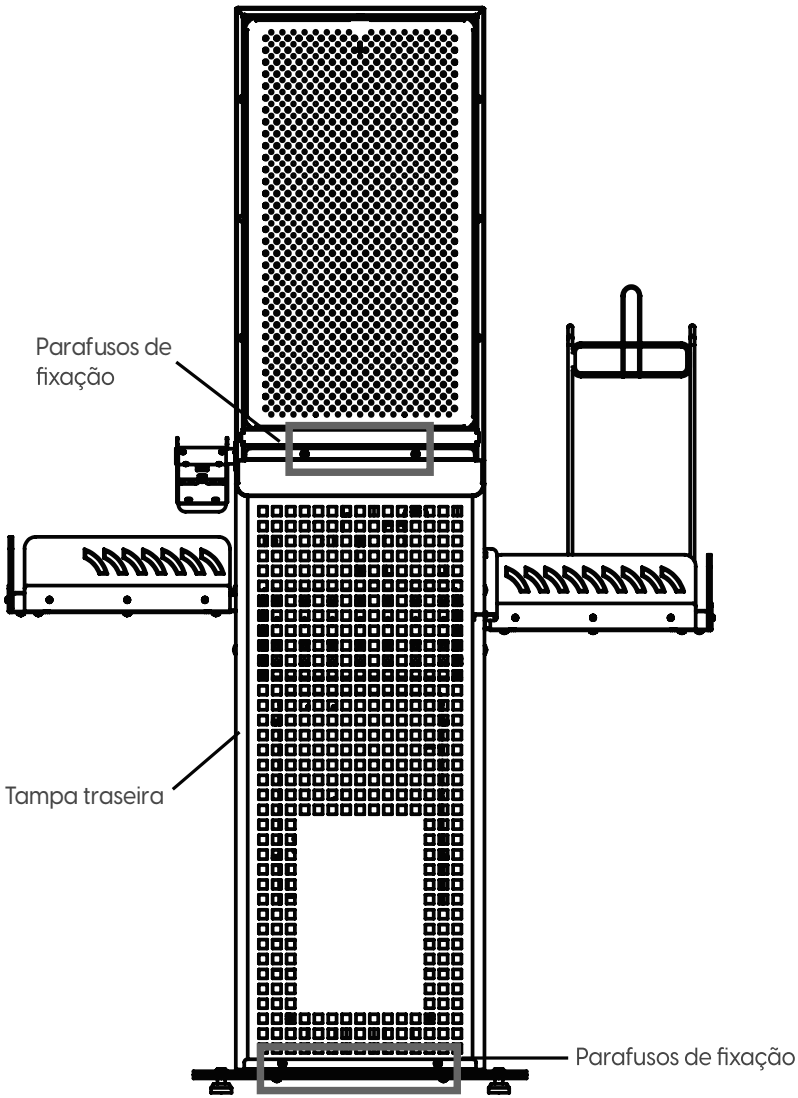


4. Dimensões

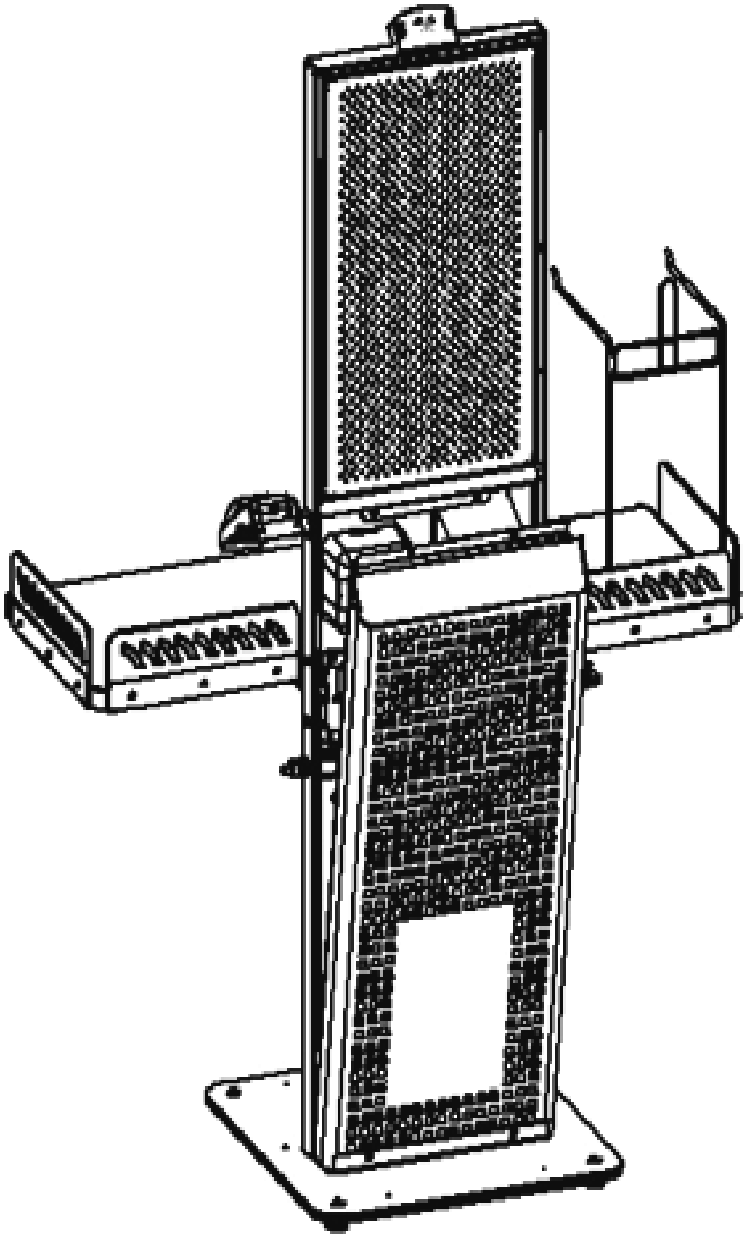

345,0
51,50
51,50
604,00
92,50
150,00
124,50
143,00
324,55
1817,50
210,00
72,75
33,00
93,50
409,50
409,50
740,00
840,00
448,00
600,00
36,00
1267,00
50,00
1817,50
155,00
1066,00
740,00
121,00
600,00
R5,000
448,00
169,00
124,00
600,00
Ø 20,00
307,00
50,00
50,00
600,00

5. ABERTURA DA TAMPA TRASEIRA

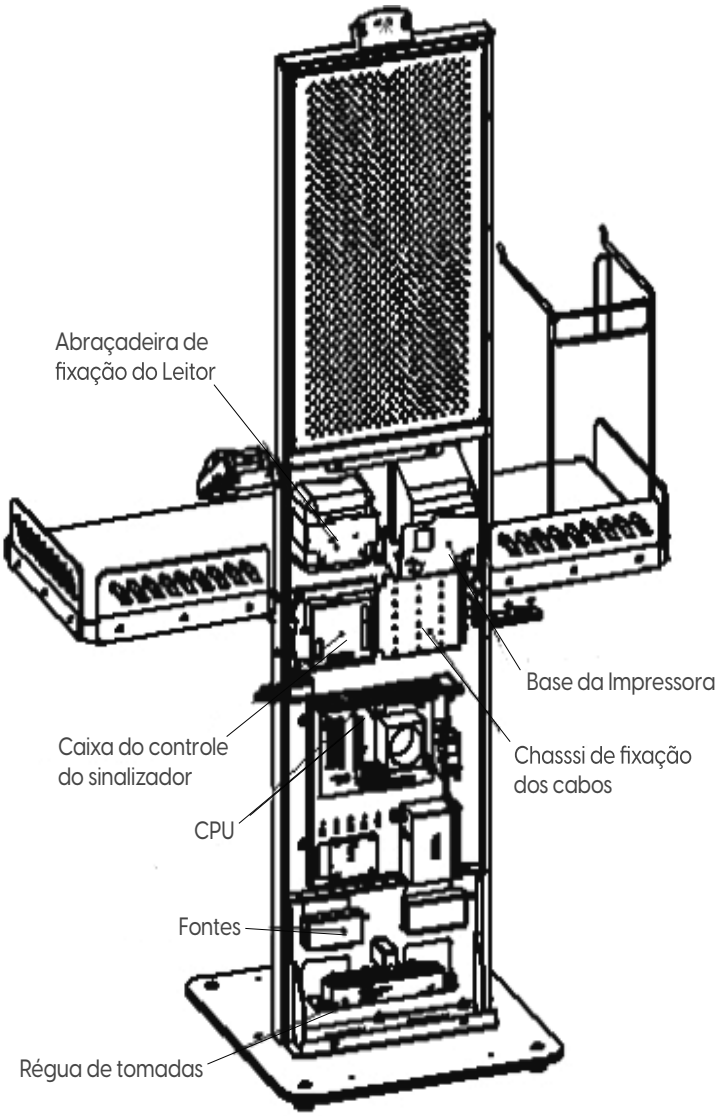
A abertura da tampa permite o acesso aos periféricos instalados. (Impressora, Leitor de código da barras, CPU, as fontes, Caixa de controle do Sinalizador e a Régua de tomadas). Na porção posterior do Gabinete, está localizada a Tampa. Remova os 04 parafusos que o fixam:



Puxe a Tampa contra si e para cima e a tampa poderá ser removida;



Puxe a Tampa contra si e para cima e a tampa poderá ser removida; conforme a imagem a seguir. Após a intervenção, retorne a tampa a sua posição original, fixando-a com os parafusos. É muito importante a firme fixação da Tampa em sua posição original, esta providencia garante e rigidez torcional do Gabinete.

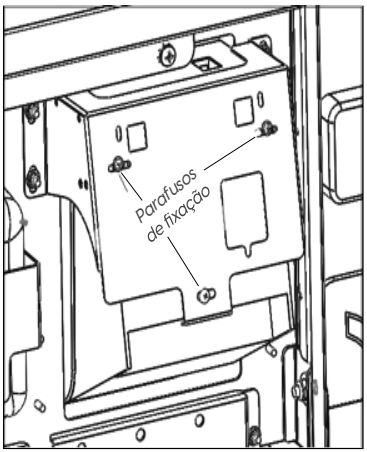


6. INSTALAÇÃO/REMOÇÃO DA IMPRESSORA

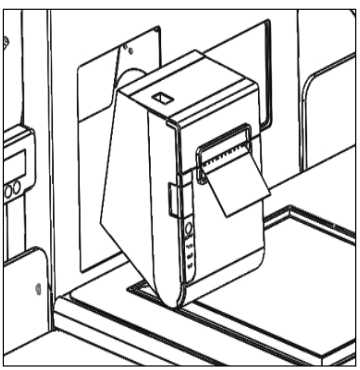
Embora a confiabilidade dos equipamentos periféricos integrados ao Gabinete, seja condição de alta relevância para a Elgin, eles são suscetíveis às falhas. Decorrendo a necessidade de sua remoção e envio para reparos. Este Procedimento considera tal condição e também a instalação do equipamento periférico pela primeira vez.

É necessária a remoção da Tampa traseira para acesso ao alojamento da Impressora, portanto siga as instruções previstas no respectivo procedimento. (Procedimento para remoção da Tampa Traseira). Quando da primeira instalação da Impressora ou mesmo para sua reinstalação após reparos, o procedimento descreve as etapas a serem cumpridas.

1. Desconecte o cabo de energia e o de comunicação.
2. Desatarraxe os 03 Parafusos que fixam a Impressora contra o Alojamento;



3. A Impressora estará pronta para sua remoção.

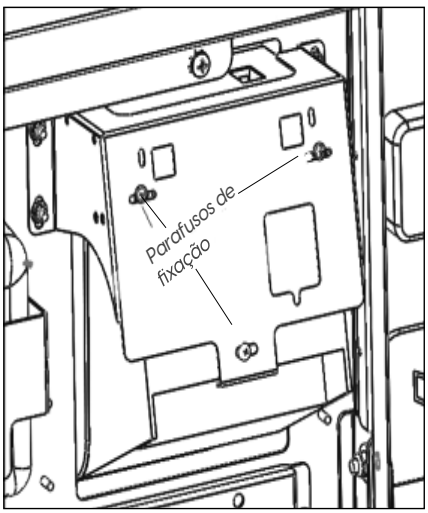


4. Para a sua reinstalação ou instalação pela primeira vez, proceda de forma inversa ao descrito nos itens anteriores.

5. É importante a acomodação e sua fixação de forma simétrica ao alívio em sua largura no Painel e posicione-à 10mm da borda inferior.



6. Posicione os parafusos e fixe-os novamente;

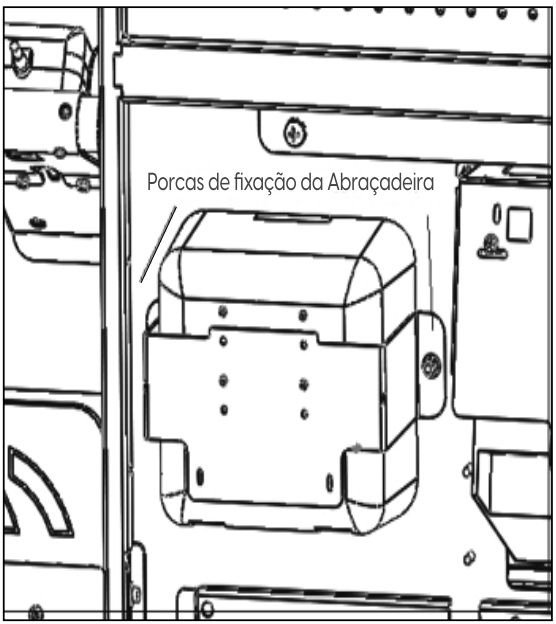


A reposição de Papel não requer qualquer procedimento de intervenção no Gabinete e pode ser efetuada conforme instruções de uso da impressora.

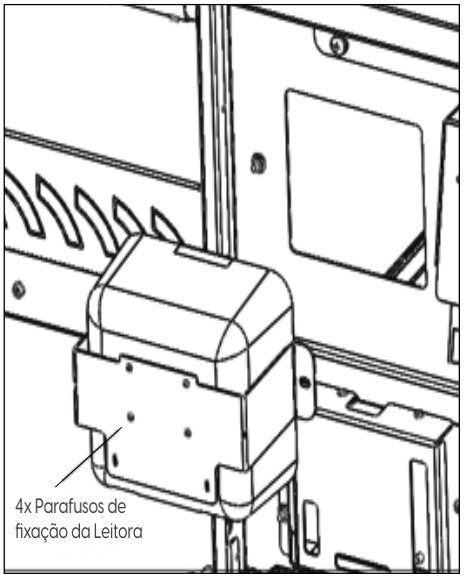
7. INSTALAÇÃO/REMOÇÃO DA LEITORA

Embora a confiabilidade dos equipamentos perféricos integrados ao Gabinete, seja condição de alta relevância para a Elgin, eles são suscetíveis ás falhas. Decorrendo a necessidade de sua remoção e envio para reparos. Este
procedimento considera tal condição e também a instalação do equipamento periférico pela primeira vez. É necessária a remoção da Tampa traseira para acesso ao alojamento da Impressora, portanto siga as instruções previstas no
respectivos procedimento. (Procedimento para remoção da Tampa Traseira) Quando da primeira instalação da Leitora de Código de Barras (EL86OO) ou mesmo para sua reinstalação após reparos, o procedimento descreve as etapas a serem cumpridas.

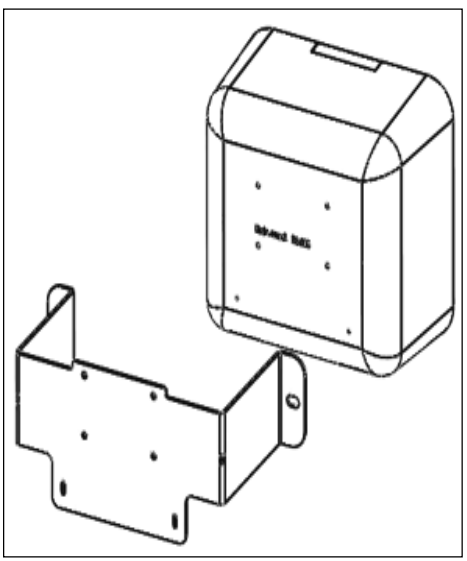
1. Desconecte o cabo de comunicação.
2. Desatarraxe as O2 porcas que fixam a abraçadeira onde está fixada a Leitora.



3. Desatarraxe os O4 parafusos que fixam a Leitora contra a Abraçadeira;

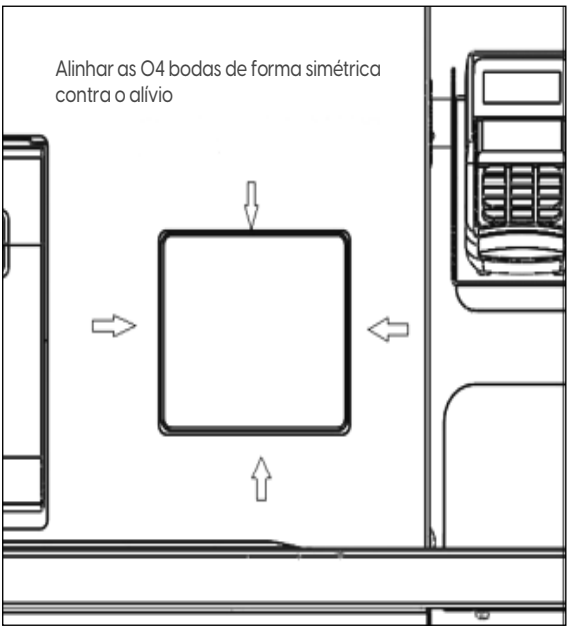


4. A Leitora estará livre para sua remoção;



5. Para a sua reinstalação ou instalação pela primeira vez, proceda de forma inversa ao descrito nos itens anteriores.

6- É importante a acomodação e sua fixação de forma simétrica ao alívio em suas O4 bordas;



7- Reconecte o Cabo de Comunicação.

8. ACESSE A GARANTIA NO QRCODE ABAIXO:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Julho/2026

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª
das 8h às 18h (exceto feriados)