elgin



Guia Rápido

Terminal de Self Checkout Loup



Guia Rápido

Terminal de Self Checkout Loup



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurançae telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

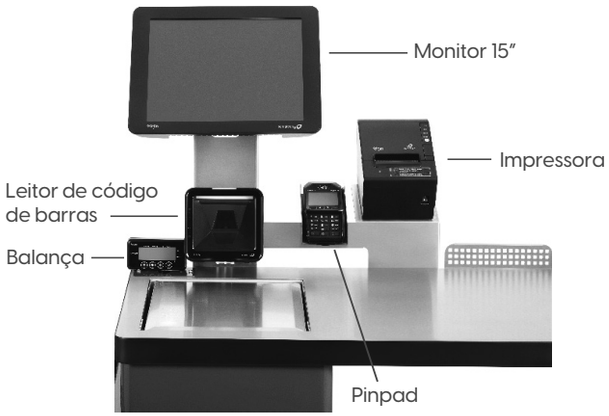
Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

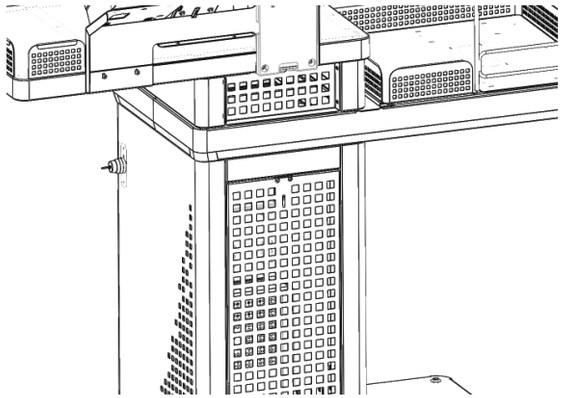
1. INTRODUÇÃO

O Terminal de Autoatendimento para ser ligado, utiliza-se uma chave elétrica de 3 posições. Esta chave elétrica se diferencia das demais de 2 posições em sua forma de ligar a CPU, ela evita possíveis transientes elétricas (ruído elétrico) que podem danificar a CPU ou mesmo a corrupção dos aplicativos instalados ou do sistema operacional.

2. LOCALIZAÇÃO DOS PERIFÉRICOS

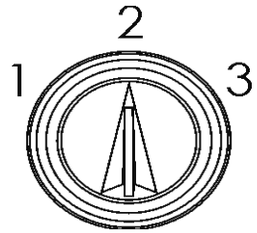


3. LIGANDO O PRODUTO

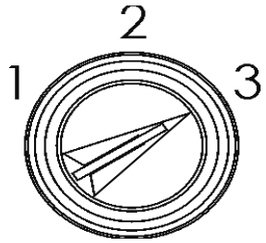


Localize a chave I/D na coluna esquerda do produto.

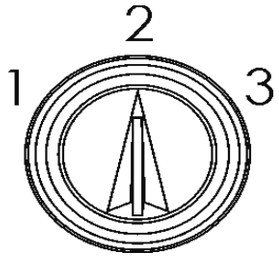
1. Para ligar o produto, gire a chave em sentido horário, até a parada na posição intermediária (2), a régua de tomadas será energizada e todos os periféricos serão inicializados, exceto a CPU.



2. Aguarde 3 segundos e gire novamente a chave em sentido horário, encontrará seu fim de curso (3) e rapidamente retornará à posição intermediária. Esta operação energizará a CPU e o mesmo iniciará a rotina de inicialização do sistema.

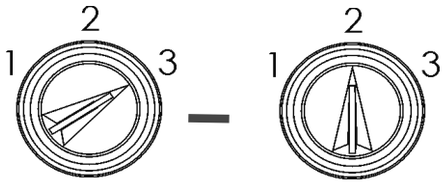


3. A chave permanecerá na posição intermediária (2) durante o funcionamento do equipamento.

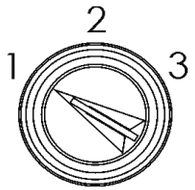


4. DESLIGANDO O PRODUTO

1. Para desligar o equipamento, gire a chave no sentido horário até a posição de fim de curso (3), a chave retornará rapidamente à posição intermediária (2), a CPU iniciará as rotinas de desligamento do sistema e aguarde que as mesmas sejam finalizadas.



2. Uma vez finalizadas, gire a chave em sentido anti-horário até a posição inicial (1), a energia na régua de tomadas será interrompida e todos os periféricos serão desativados.

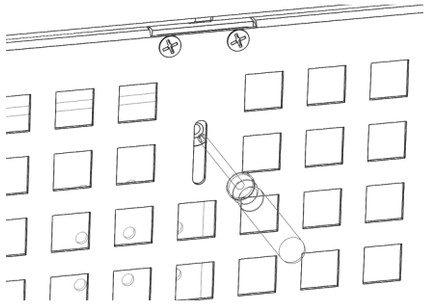


5. ACESSANDO AS PARTES INTERNAS DO PRODUTO

Para acesso às partes internas do terminal de autoatendimento, é necessário, a remoção da tampa traseira localizada na posição posterior do gabinete.

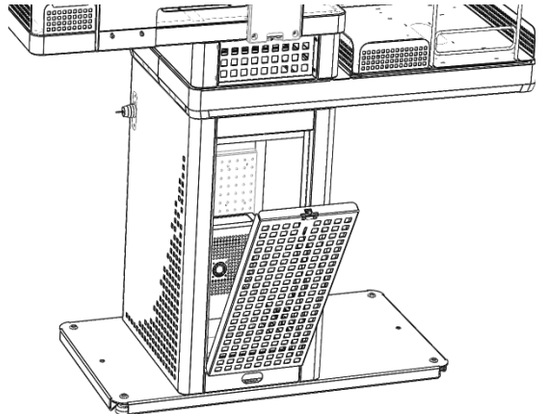
5.1 Abertura da Tampa Traseira

1. Localize um Trinco cuja abertura é feita puxando na posição onde se localiza um "olhal", com o auxílio de uma chave Philips encaixe no furo e puxe para baixo, conforme mostrado na figura abaixo.



2. Remova a Tampa totalmente, puxando-a para baixo.

3. Para recolocar a Tampa, encaixe em sua posição inicial.

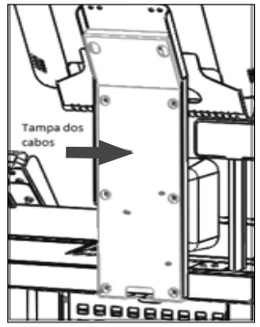


5.2 Abertura da Tampa de Proteção dos Cabos dos Periféricos

Com o auxílio da Chave Soquete, remova as 8 porcas que fixam a Tampa.

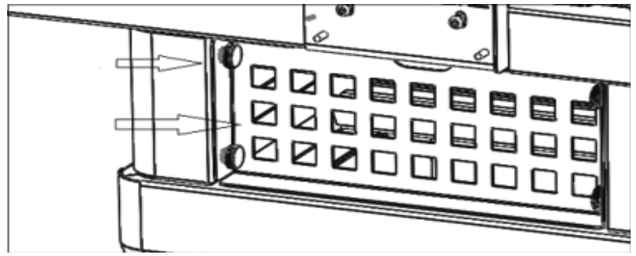
Esta operação permitirá o acesso à porção Concentradora destinada à organização dos cabos de comunicação de qualquer equipamento periférico instalado:

(Monitor, Leitor de Código de Barras, Impressora e Pinpad).

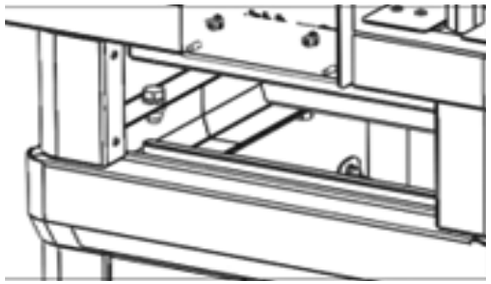


5.3 Abertura da Tampa da Passagem de Cabos

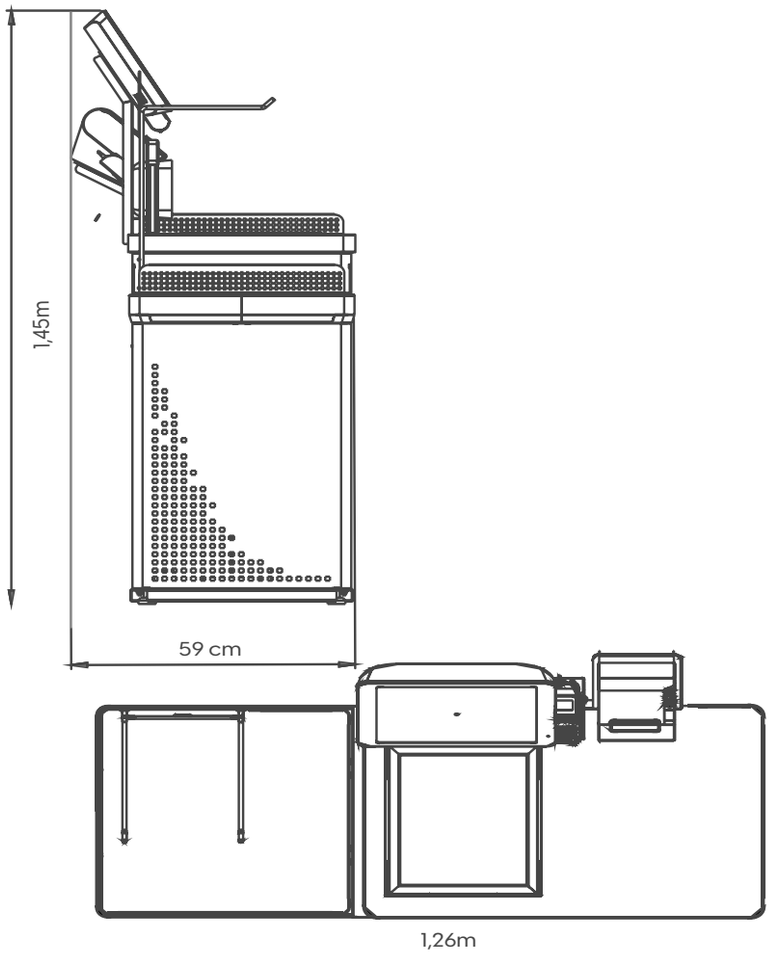
1. Localize a Tampa logo abaixo do Concentrador de Periféricos.
2. Remova os Manípulos de fixação.
3. Puxe a Tampa contra si liberando-a.



Acesse o compartimento e passe os Cabos, organizando-os e amarrando os eventuais excessos.



6. DIMENSÕES DO PRODUTO



7. ACESSE A GARANTIA NO QRCODE ABAIXO:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª das 08h às 18h (exceto feriados)

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.

Julho/2026