elgin



Manual do Usuário

Self Checkout



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF.

Apresentação

Obrigado por adquirir um equipamento Elgin!

O Self Checkout foi desenvolvido para atender todas as necessidades do usuário final.

Este equipamento foi fabricado seguindo todos os processos fabris de última geração, e obedece a todos os requisitos de segurança e confiabilidade.

Tem como objetivo oferecer todas as conveniências para que a operação de Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, coletores de dados, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, Monitores, MFE, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços e muito mais.

Sumário

Apresentação	3
Introdução	5
Produto com montagem frontal	5
Produto com montagem lateral	6
Conhecendo seu equipamento	7
Características técnicas	8
Impressora térmica	13
Reposição do papel térmico na impressora	13
Desenrosco de papel da impressora	17
Troca do fusível no filtro de linha	19
Acesso as portas de comunicação do monitor integrado	22
Dimensões	23
Instruções para instalação	24
Alteração da montagem dos módulos	24
Rede elétrica e de dados	26
Instalação do Produto	26
Nivelamento do Produto	27
Ajuste da altura do poste sinalizador	28
Instruções para uso	29
Ligando o Produto	29
Acesso ao display do dispositivo de conferência	30
Usando o Produto	33

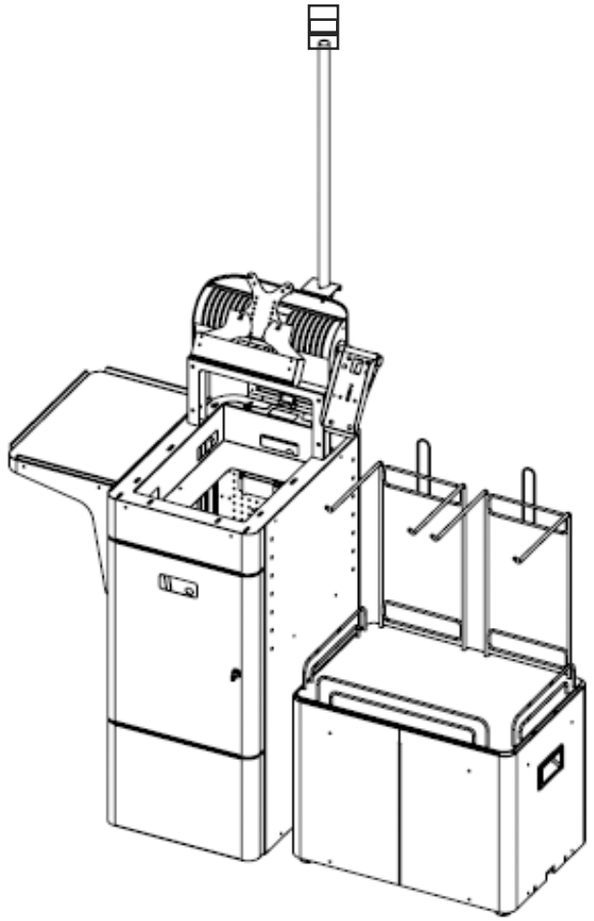
Introdução

O Self Checkout tem a possibilidade da montagem de seus módulos em diferentes formatos de acordo com a necessidade da uso.

Produto com montagem frontal

A imagem abaixo mostra a montagem frontal do produto, quando o cesto consta na opção em "depositar os produtos", é montado com as duas gancheiras para utilização dos sacos plásticos, voltados para a parte frontal do produto.

Nesta configuração também e possível a gancheira de sacolas e sua base ficarem do lado oposto. O objetivo é possibilitar a sua instalação sempre no melhor sentido e que possa facilitar o fluxo de circulação do local.

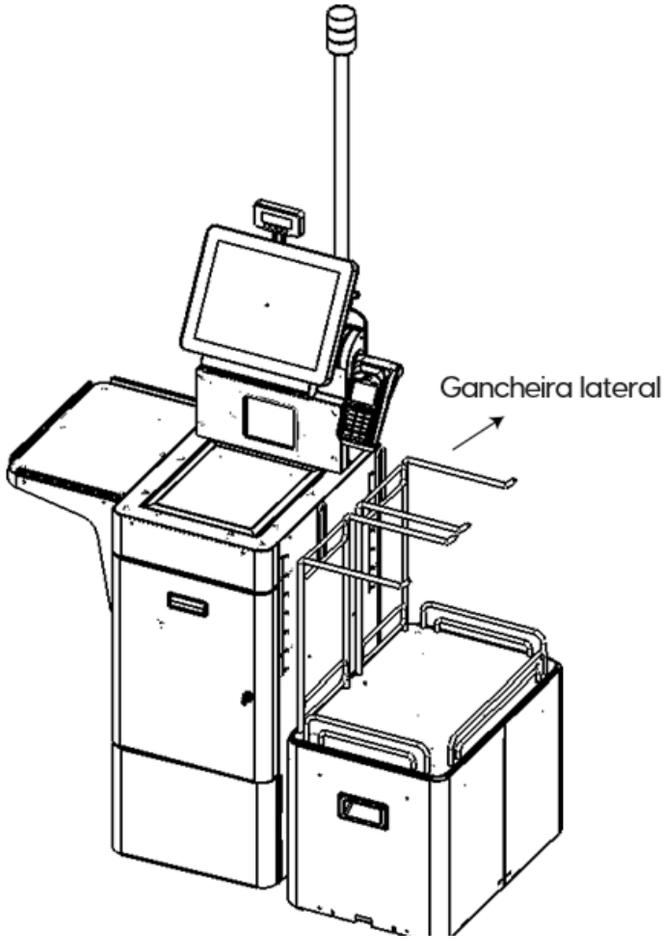


Produto com montagem lateral

A imagem abaixo mostra a montagem lateral do produto, quando o cesto consta na opção em "depositar os produtos, é montado com as duas gancheiras para utilização dos sacos plásticos, voltados para a parte lateral do produto.

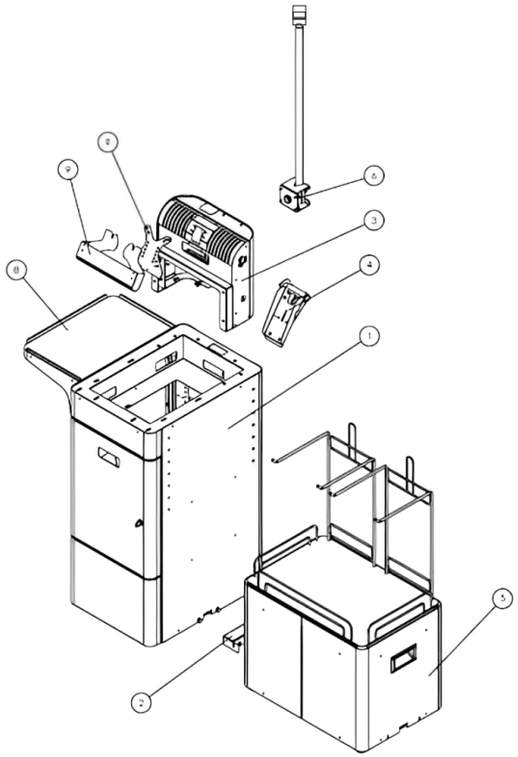
Consequentemente a gancheira de sacolas e sua base, ficam também do lado oposto conforme mostrado na imagem abaixo.

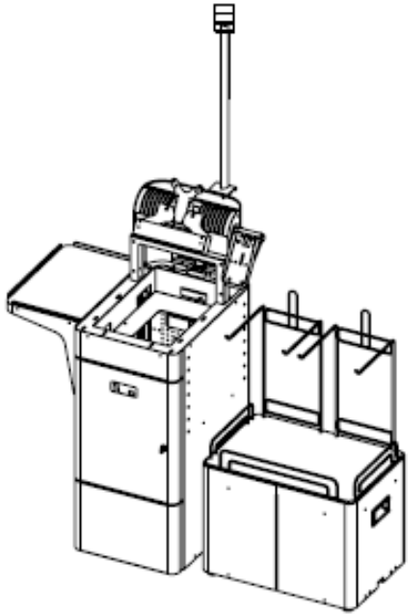
O objetivo é possibilitar a sua instalação sempre no melhor sentido e que possa facilitar o fluxo de circulação do local.



Conhecendo seu equipamento

1 - Subcjunto Gabinete
2 - Subc unto Avulsos - Gancho
3 - Subcjunto PPC
4 - Subcjunto Base do Pinpad
5 - Subcjunto Módulo da Balança
6 - Subcjunto Tubo Sinalizador
7 - Subcjunto Articulação
8 - Subcjunto Bandeja da Cesta Montagem
9 - Subcjunto Tampa de Proteção dos Cabos

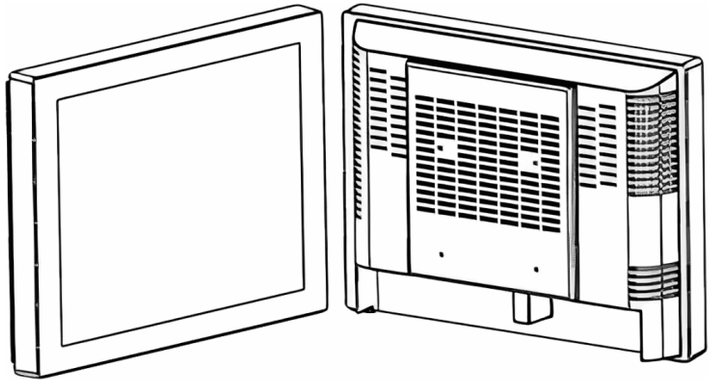




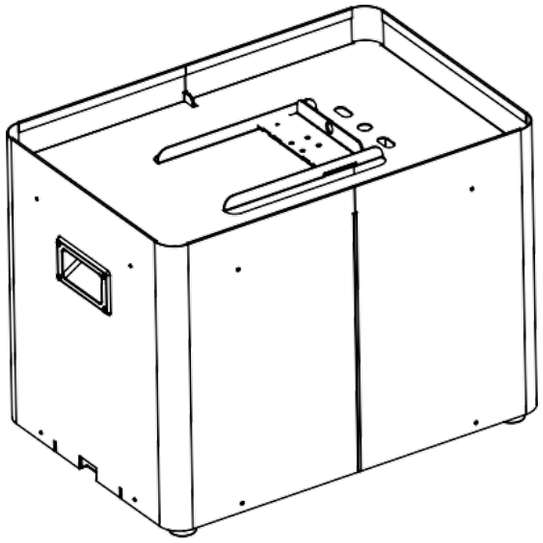
Características técnicas

Os itens a seguir são partes integrantes do produto, verifique seu equipa- mento e se algum item estiver danificado ou faltante, entre em contato com o seu revendedor.

1. Monitor e computador podendo ser no conceito AIO (All In One), se aplicado ao modelo adquirido



2. Subconjunto Caixa da Balança



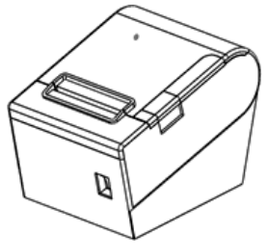
3. Leitor código de barras simples ou duplo, se aplicado ao modelo adquirido.



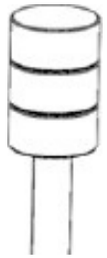
4. Leitor de cartões de crédito e débito do tipo magnético e chip.



5. Impressora térmica



6. Sinalizador



7. Balança DP3OCK eletrônica com display, se aplicado ao modelo adquirido.

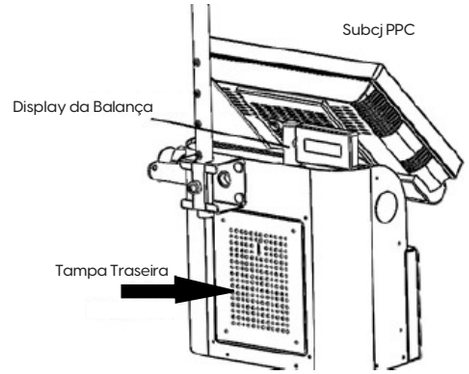
Balança DP3OCK

Procedimento de instalação da balança DP3OCK

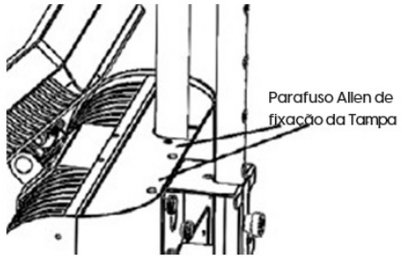


Display da Balança (se aplicado ao modelo adquirido)
Para evitar problemas com a embalagem e transporte o Display da Balança é instalado de forma parcial e deve ser instalado em sua posição final.

Para que a reposição seja executada, abra a porta frontal do equipamento, conforme imagem abaixo.

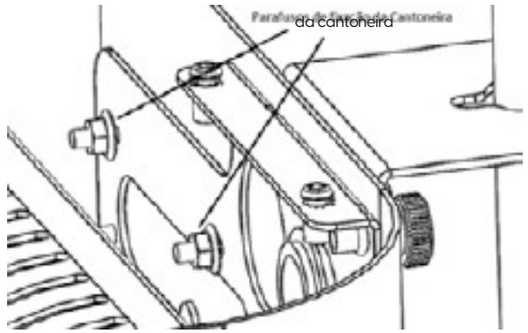


Para esta operação é necessário a retirada da Tampa do Display e da Tampa Traseira do equipamento.

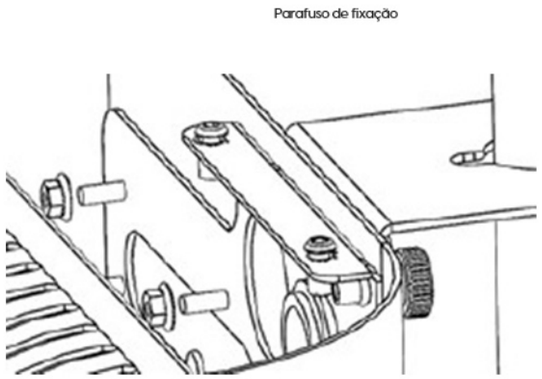


Para a retirada da tampa do display use uma chave allen de 3mm para remover os O2 parafusos de fixação

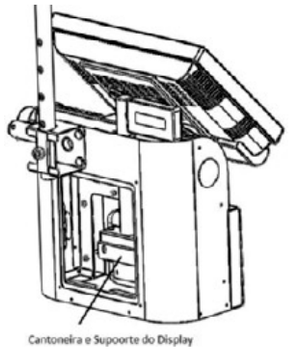
Após a retirada da tampa do display localize na parte superior as porcas de fixação e as remova com auxílio de uma chave de 8mm.

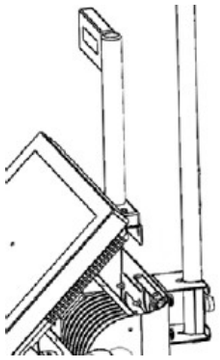


Após a retirada da tampa do display localize na parte superior as porcas de fixação e as remova com auxílio de uma chave de 8mm.

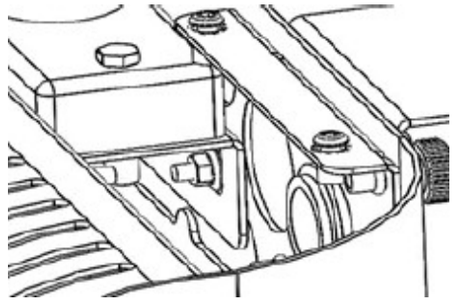


Empurre todo o conjunto do display da balança para a parte superior, até alinhar a cantoneira de fixação, encaixando nos parafusos nos quais as porcas foram retiradas. Em seguida recoloque as porcas apertando com a chave. Conforme orientação nas imagens a seguir.









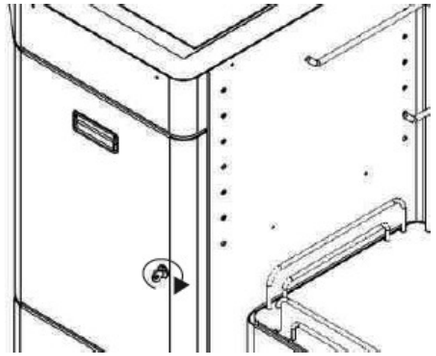
Impressora térmica

O equipamento para emissão do comprovante de compras, tem uma impressora térmica, que originalmente comporta bobina de papel térmico com diâmetro de 3" (76mm), mas esta capacidade foi aumentada, podendo suportar bobinas de até 5" (127mm).

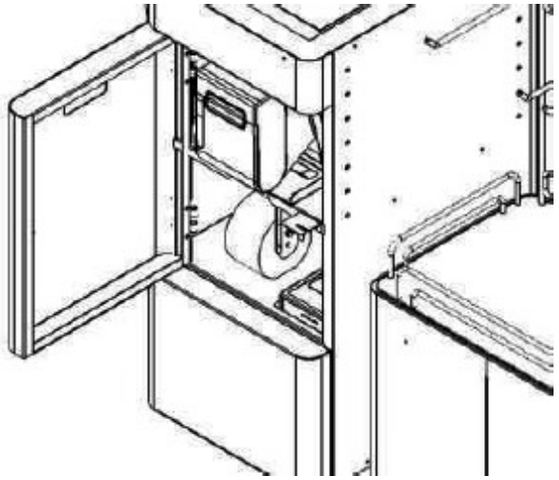
Possibilitando uma maior autonomia, requerendo menos interven- ções para a sua reposição. Na falta de bobinas neste diâmetro, bobinas menores podem ser utilizadas no formato original da impressora.

Reposição do papel térmico na impressora

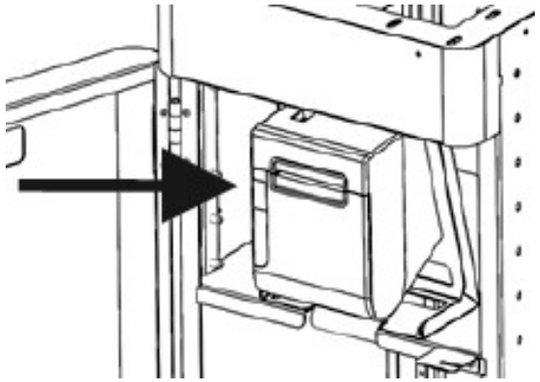
Para que a reposição seja executada, abra a porta frontal do equipamento, conforme imagem abaixo.



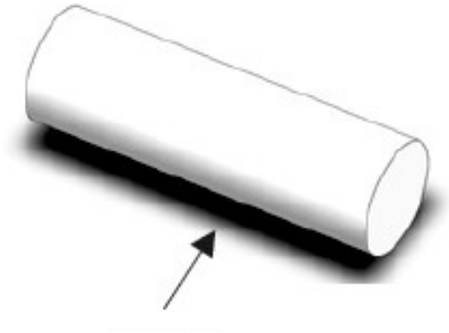
Gire a chave no sentido horário e puxe a porta, conforme imagem abaixo.



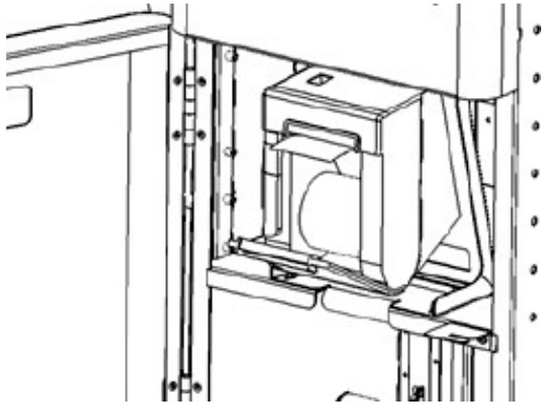
Aperte o botão de abertura da tampa da impressora, indicado na imagem abaixo.



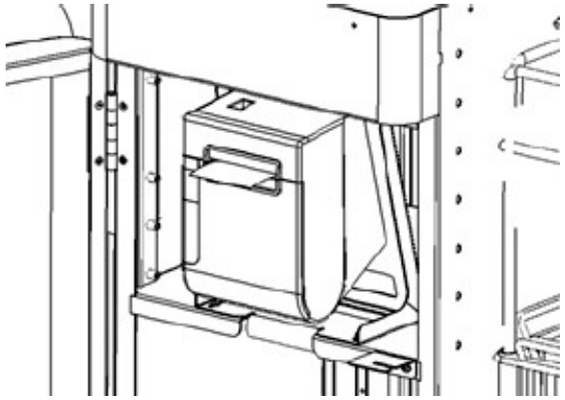
Para a utilização da bobina de papel com 3" de diâmetro, dispense o uso do carretel na parte interna da impressora. Deixe-a dentro do produto para uso quando necessário.



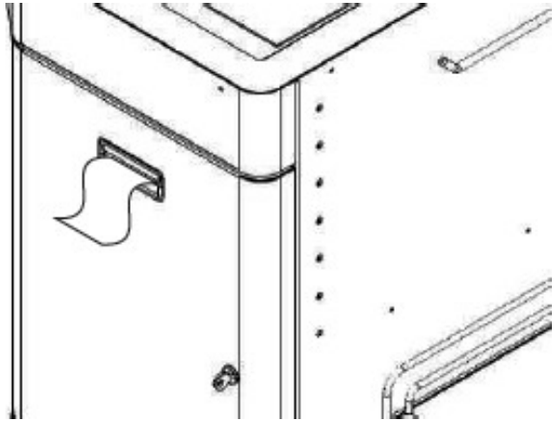
Posicione a bobina com a face amarela voltada para a parte superior do produto como indicado na imagem abaixo.



Feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora, conforme imagem abaixo.



Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave, conforme indicado na imagem abaixo.



Para utilização de bobinas de papel com diâmetro de 5", abra a porta frontal do produto, conforme instruções anteriores.

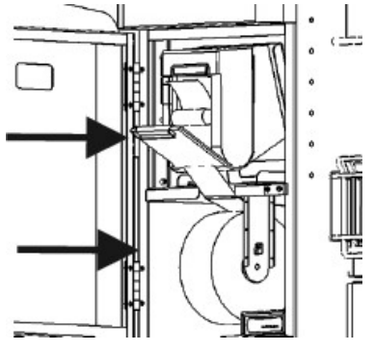
Encaixe a bobina de papel no eixo do suporte abaixo da impressora, em seguida desenrole o papel e passe-o entre a tampa e a base da impressora.

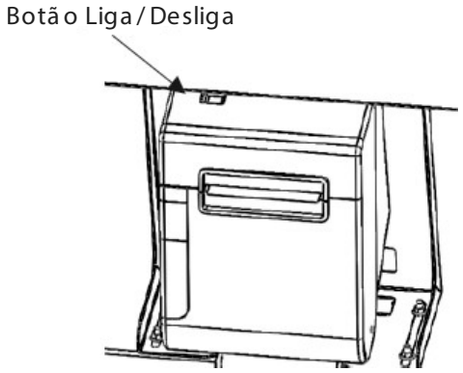
Posicione o carretel entre a tampa da impressora e o papel conforme indicado na imagem ao lado, em seguida feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora.

Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave, conforme instruções anteriores.

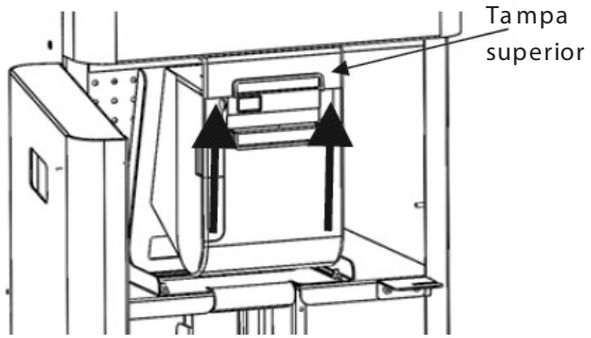
Desenrosco de papel da impressora

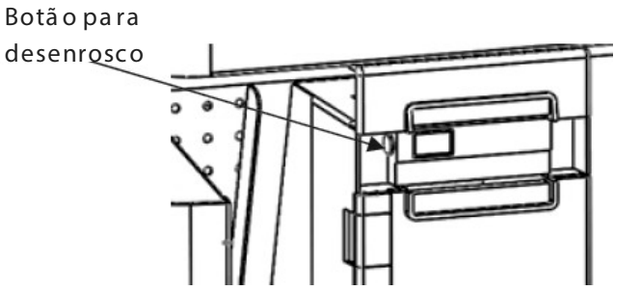
Eventualmente a impressora pode deixar de funcionar em função de um acúmulo indevido de papel em seu elemento térmico.
Para o desenrosco do papel na impressora, abra a porta frontal do produto, em seguida desligue a impressora apertando o botão liga/ desliga, indicado na imagem abaixo.





Empurre a tampa superior da impressora firmemente para cima (utilize os polegares de ambas as mãos), a tampa deslizará, em seguida gire o botão até que as laminas retornem à posição original para soltar a porção de papel presa, conforme indicado nas imagens a seguir.



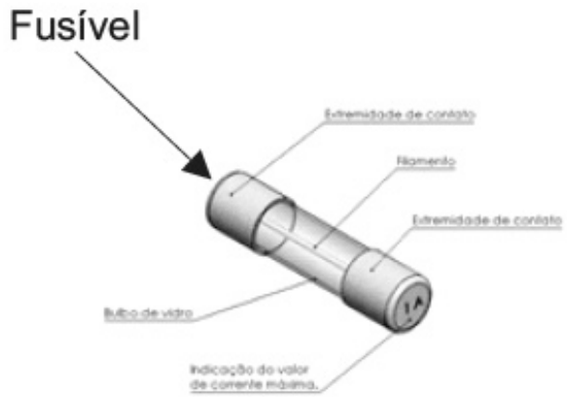


Encaixe novamente a tampa frontal da impressora deslizando-a para baixo com muito cuidado, observando atentamente seus pontos de encaixe e deslizamento, até trava-la

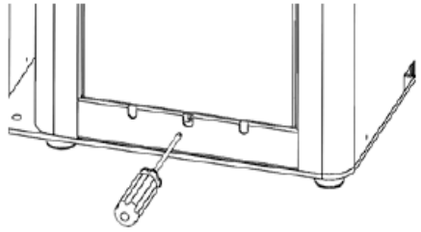
Troca do fusível no filtro de linha

Os diversos produtos que fazem parte do Self Checkout, tem seus cabos de energia e fontes, ligados a um filtro de linha.

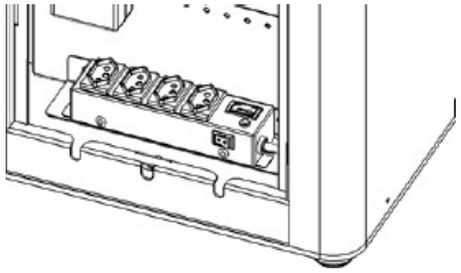
Como proteção, este filtro de linha tem um fusível, e em caso de seu rompimento (queimar), ele deve ser trocado. Existe um LED de cor vermelha, que sinaliza, que o filtro de linha está energizado. Quando apagado, o filtro pode estar desligado ou com o fusível de proteção danificado, neste caso ele deve ser substituído.



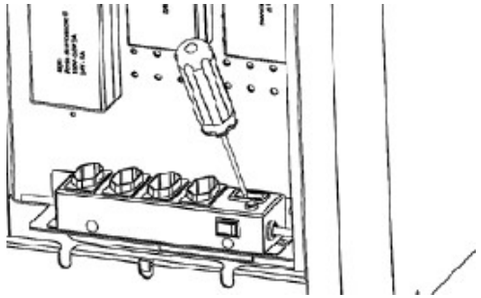
Para trocar o fusível, remova a tampa traseira do equipamento, conforme a imagem abaixo:

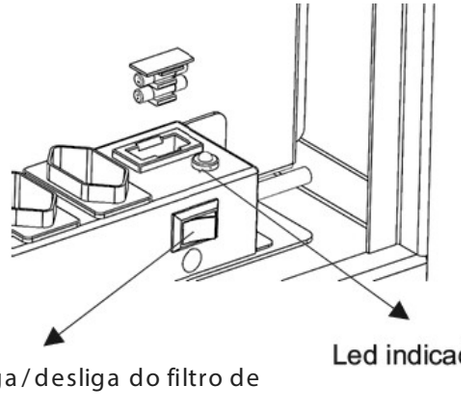


Utilize uma chave phillips média e remova o parafuso que fixa a tampa traseira do equipamento. Empurre a tampa traseira inferior para cima e ao mesmo tempo, puxe-a para si. A tampa se soltará, expondo o chassi onde o filtro de linha está fixado.



Retirada a tampa traseira, observe o led indicador, quando a chave Liga/Desliga do filtro de linha estiver ligada o led deve estar aceso.
Caso o led esteja apagado, utilize uma chave de fenda média e remova a pequena tampa da caixa do fusível no filtro de linha, conforme indica- do na imagem abaixo.

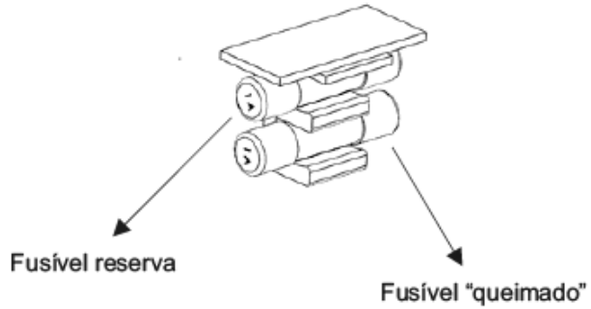




Retire do alojamento o fusível em uso e possivelmente danificado, conforme imagem a seguir. Confirmando o dano ao fusível, descarte o e troque - o.

Após a substituição, recoloque o conjunto de volta no filtro de linha, ligue a chave liga/desliga, o led indicador deve se acender. Coloque a tampa traseira inferior do produto.

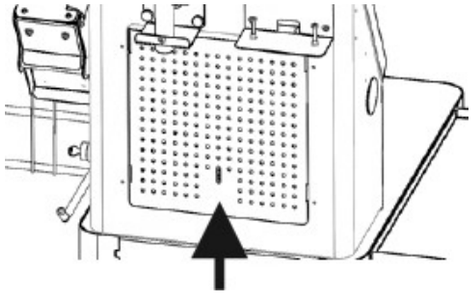
Atenção:
Providencie um novo fusível idêntico e guarde-o da mesma forma que o utilizado (reserva).



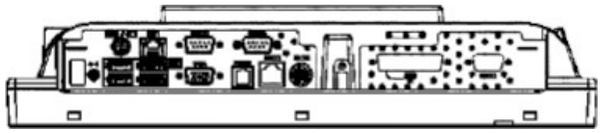
Acesso as portas de comunicação do monitor integrado

Para acessar o painel inferior das portas de comunicação do monitor integrado, é necessário retirar a porta traseira localizada na parte superior do produto.

Com o auxílio de uma chave phillips pequena, puxe o olhal do trinco para cima e simultaneamente puxe-o para trás, conforme indicado na imagem abaixo:

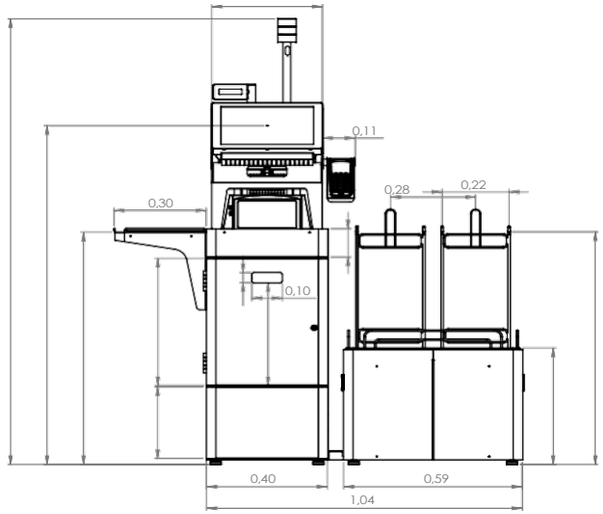


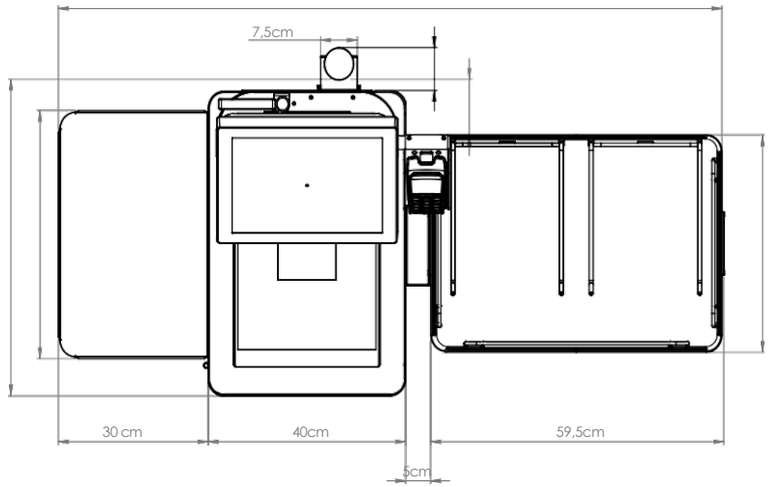
Ao retirar a porta traseira, ficarão acessíveis os cabos de comunicação dos equipamentos periféricos e os conectores disponíveis do painel inferior das portas de comunicação do monitor integrado a um com- putador com processador.



Dimensões

Montagem frontal do Produto.

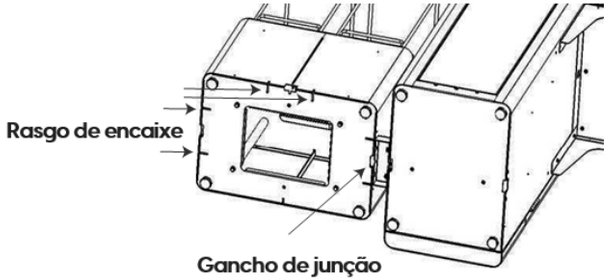




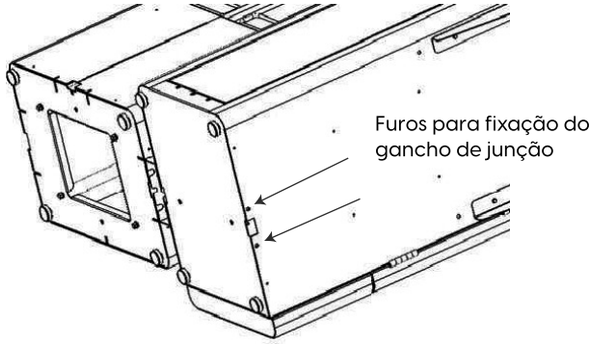
Instruções para instalação

Alteração da montagem dos módulos

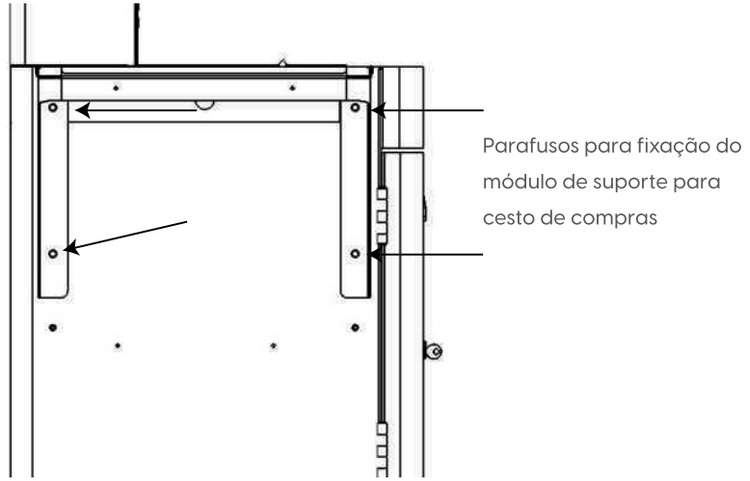
Para alterar a posição da montagem dos módulos do dispositivo de conferência do produto, desencaixe-o do gancho de junção, inverta a posição e encaixe-os nos rasgos do gancho de junção novamente conforme mostrado na imagem abaixo:



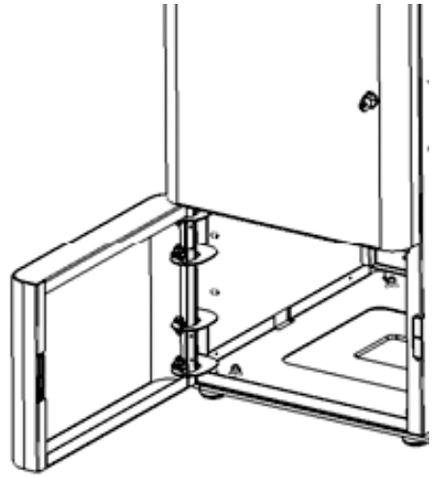
Para alterar o lado da montagem do módulo do dispositivo de conferência, desencaixe-o e solte os parafusos que fixam o gancho de junção e fixe através dos furos existentes ao lado oposto do módulo do gabinete. Em seguida encaixe os rasgos do módulo do dispositivo de conferência no gancho de junção.



A prateleira que suporta o cesto de compras, também pode ter o lado de montagem reposicionado, solte os 4 parafusos de fixação do módulo de suporte para o cesto de compras e fixe-o nos furos existentes ao lado oposto do módulo do gabinete.



Em todas as formas de montagens, os módulos do produto, pode ser configurado para receber uma porta para acessar a área livre abaixo da impressora, ou uma gaveta montada em um conjunto mecânico que permite a sua total retirada, de acordo com a configuração do modelo do produto adquirido.



Rede elétrica e de dados

O equipamento pode ser conectado a uma rede de energia elétrica de 110Volts AC de 60Hz ou de 220Volts AC de 60Hz, indistintamente.

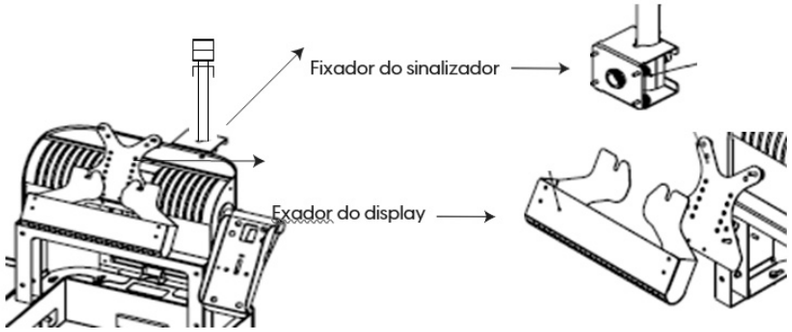
O cabo de rede com um conector RJ45 é fornecido juntamente com o produto, é necessário somente conectá-lo a rede do local em que o produto for instalado.

Instalação do Produto

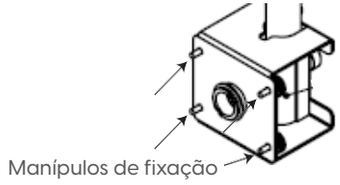
Para instalação física do produto, deve-se observar alguns cuidados para a sua montagem final.

O tubo fixador do sinalizador e do display digital (se aplicado a modelo adquirido), são montados de forma invertida devido a excessiva altura alcançada dos conjuntos.

Sendo assim, no momento da instalação do produto estes conjuntos devem ser posicionados de forma correta, conforme a imagem abaixo.

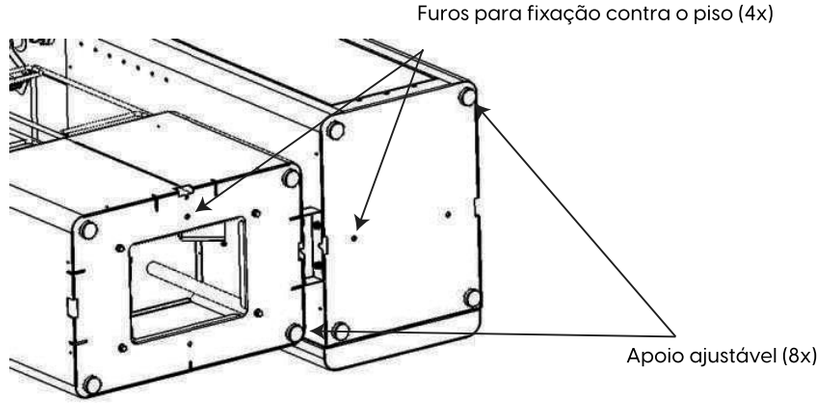


Para posiciona-las solte os manípulos e os parafusos que fixam os conjuntos, gire-os posicionando para cima, e em seguida fixe-os novamente, conforme imagem abaixo.



Nivelamento do Produto

O produto tem seus pontos de apoio contra piso, ajustáveis em altura, para compensação de eventuais desníveis e imperfeições do mesmo. O equipamento deve ser nivelado para que a balança incorporada ao leitor biótico (quando aplicado ao modelo adquirido), e o dispositivo de conferência, sob a gancheira de sacolas, não tenham o seu desempenho comprometido.

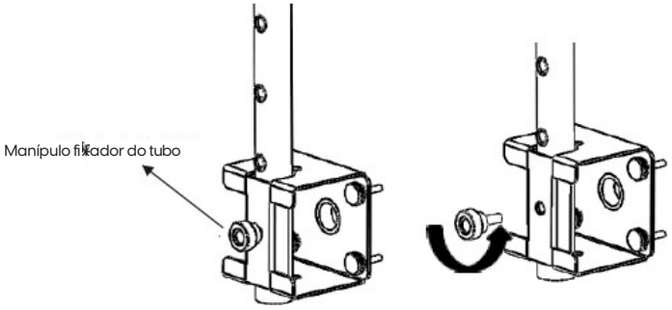


Após o seu nivelamento é possível fixar os conjuntos contra o piso, para evitar sua movimentação indesejada. Para fixá-lo, utilize dois conjuntos de parafusos do tipo Parabolt de 8mm com 100mm de comprimento.

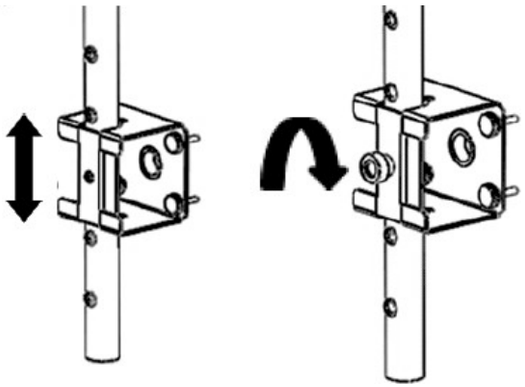
Importante:
Os dois parafusos para fixar o produto têm apenas o objetivo de não permitir sua movimentação, não devem ser utilizados com nenhuma outra finalidade.

Ajuste da altura do poste sinalizador

Para efetuar o ajuste da altura do tubo fixador do sinalizador, gire o manípulo no sentido anti-horário para soltar o tubo.



Deslize o tubo para cima ou para baixo, até a altura desejada. Em seguida gire o manípulo no sentido horário para fixa o tubo na posição final. Após o posicionamento final acomodar o excesso de cabos na parte interna do equipamento.



Instruções para uso

Ligando o Produto

O produto tem uma chave comutadora com 3 posições diferentes para ligá-lo.
A chave comutadora está localizada na lateral direita do monitor, conforme imagem abaixo.

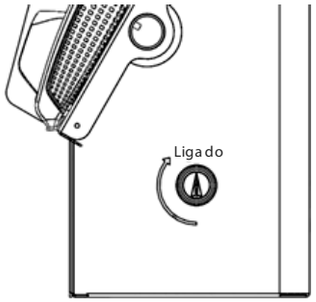


Posição desligado

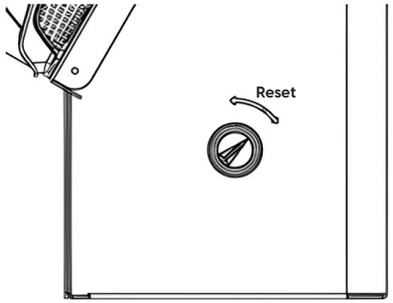
Observação:
Cuidado com os cabos ao efetuar o manuseio do tubo fixador do sinalizador, para que não se rompam ou sejam danificados.

Para ligar o produto, insira a chave comutadora em sua entrada e gire-a no sentido horário até a segunda posição, conforme imagem abaixo. O filtro de linha será energizado e, por seguinte o produto será conectado.

Observação:
A impressora e o leitor biótico, ligarão, mas o monitor não será inicializado.



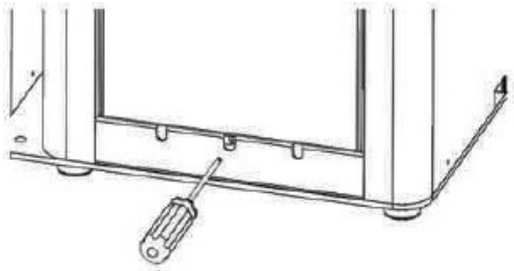
Para ligar o monitor, gire novamente no sentido horário até o seu fim de curso e solte-o imediatamente, a chave retornará automaticamente à posição 'ligado' e o monitor será inicializado.



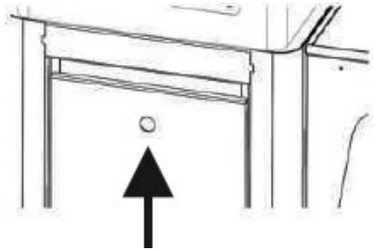
O modo de funcionamento da chave para ligar o produto é diferenciado devido a eventuais transientes de energia que possam ocorrer, portanto corrompendo os aplicativos instalados.

Acesso ao display do dispositivo de conferência

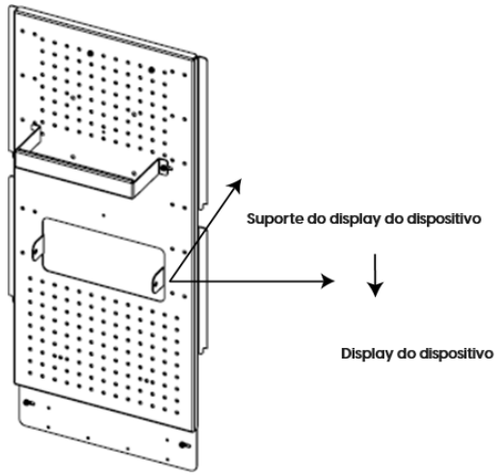
Para acessar ao display do dispositivo de conferência, tenha como auxílio uma chave philips média, desparafuse o parafuso que fixa a tampa traseira do equipamento conforme imagem abaixo.



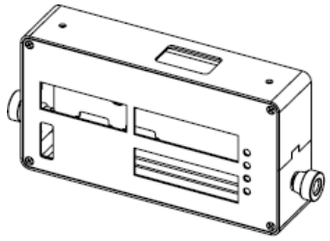
Após, empurre a tampa traseira para cima e ao mesmo tempo, puxe-a para si, conforme na imagem abaixo.



A tampa se soltará, expondo o chassi onde o display do dispositivo de conferência está fixado.



Com o display do dispositivo de conferência estabilizado (zerado) siga os passos abaixo para realizar a conferência de peso:

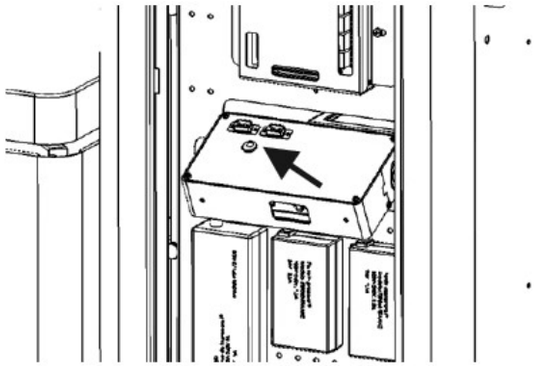


a) Pressione a tecla DATA/COD >>> IMP
b) Mostrará DATA/COD 1 digite 3O OO 3O >>> IMP
c) DATA/COD2 >>> IMP
d) PROG COD NÃO >>> IMP
e) PROG RS232 (153O) digite o protocolo desejado >>> IMP
f) PROG AUTO O (ZERO) SIM >>> IMP
g) PROG BAT NÃO >>> IMP
h) PROG PRE SIM >>> IMP
i) PROG RAPIDA NÃO >>> IMP
j) PROG CENT SIM >>> IMP
k) PROG L42 SIM >>> IMP
l) PROG TEST SIM >>> IMP

NAS OPÇÕES SIM/NÃO VOCÊ ALTERA ATRAVÉS DA TECLA " TARA ".

Observação:
O display do dispositivo de conferência já sai de fábrica calibrado e com a configuração do protocolo 153O (peso, preço e total compatível com Filizola, Pluris e Toledo Prix3 prt4).

Para acessar os cabos do display do dispositivo de conferência solte os manípulos que o fixam, mas não os soltem completamente, apenas o suficiente para girar a caixa contra si, os cabos estão na parte traseira do display.



Usando o Produto

O Self Checkout tem como objetivo oferecer todas as condições necessárias para que a rotina de compras de mercadorias seja executada de forma fácil, rápida e segura.

Coloque a cesta com os produtos na bandeja de apoio e individual- mente exponha a etiqueta com o código de barras dos produtos para a face de leitura dos leitores ópticos, o som do beep identificará que a leitura foi feita de forma correta e o descritivo do produto, surgirá na tela do monitor, onde poderá facilmente ser confirmado a sua compatibilidade com o produto.

Na gancheira das sacolas plásticas, puxe uma única em direção das extremidades dos ganchos que o prende, separe suas alças, deposite cada um dos produtos após a leitura dos seus respectivos códigos de barras. Se uma sacola não for suficiente abra uma segunda na gancheira ao lado.

É importante que todos os produtos sejam depositados sobre a plataforma das gancheiras, pois sob ela está uma balança de confe- rência que totaliza o peso de todos os produtos contidos nas sacolas, e esta é uma condição necessária para que eventuais tentativas de sonegação, sejam detectadas e o alarme sonoro e luminoso sejam acionados.

Produtos pertencentes a área do hortifruti, não identificados com código de barras na sua origem, podem ser pesados diretamente no equipamento, quando o mesmo apresentar o leitor biótico com balança, se aplicado a modelo adquirido. Os produtos devem ser identificados pelo cliente e seu respectivo código será mostrado no monitor e o peso total será apresentado na tela do computador e facilmente conferido no display digital posicionado atrás do monitor.

A operação de compra quando finalizada, após seu pagamento por cartão de débito ou crédito, disponibilizará um comprovante impres- so, com a descrição de todos os produtos e seus respectivos valores, apresentando o total da compra

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Julho/2025

Suporte Técnico
(11) 3383.5776 / 0800 644 262
(apenas telefone fixo)
elgin.com.br/automacao

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito
de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.