elgin



Manual do Usuário

Terminal Fox Self Checkout LUMIÈRE



Manual do Usuário

Terminal Fox Self Checkout LUMIÈRE



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurançae telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

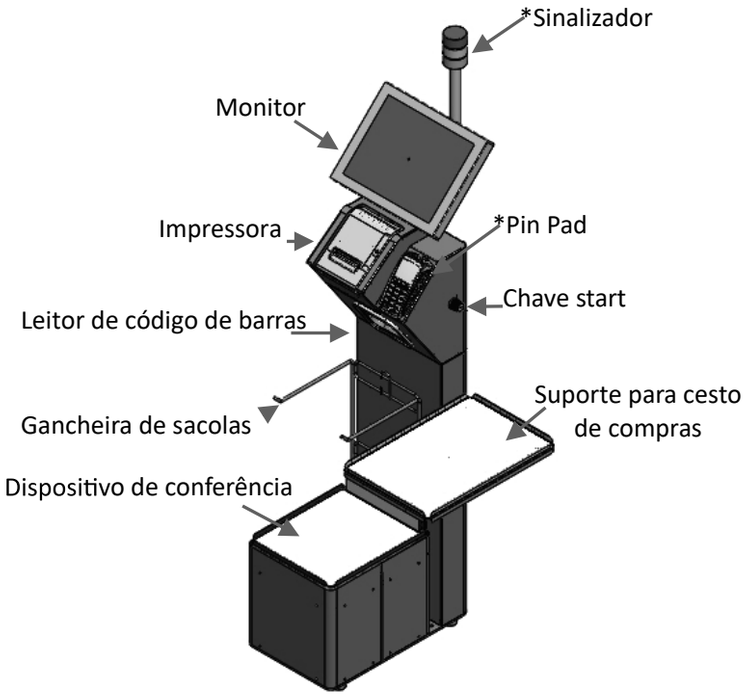
Apresentação

Obrigado por adquirir um equipamento Elgin. O Terminal Fox Self Checkout LUMIÈRE foi concebido para atender todas as necessidades do usuário final. Este equipamento foi fabricado segundo todos os processos fabris de última geração, e obedece a todos os requisitos de segurança e confiabilidade.

Tem como objetivo oferecer todas as conveniências para que a operação de compra seja efetuada de maneira fácil, rápida e segura e independente de qualquer assistência.

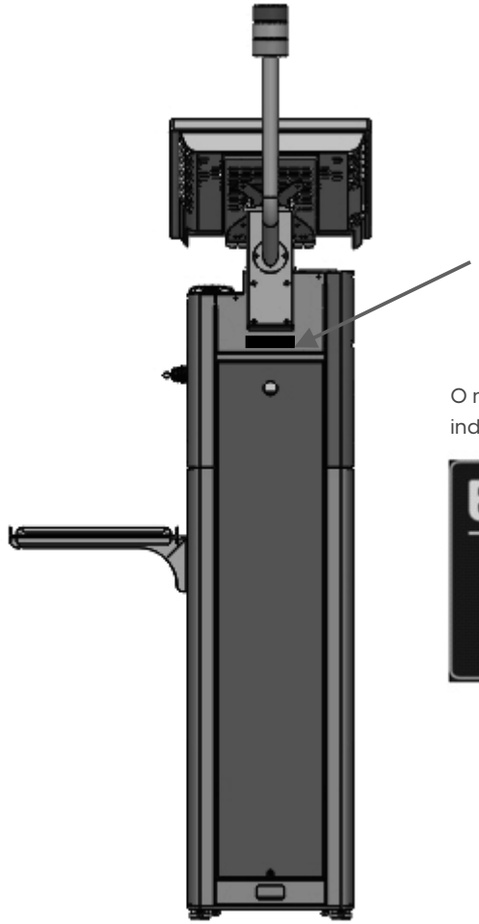
Conhecendo seu equipamento

Parabéns pela aquisição do Terminal Fox Self Checkout LUMIÈRE.
O equipamento possui comunicação wifi e os itens a seguir são partes integrantes do mesmo. Verifique a configuração do seu equipamento e se algum item estiver danificado ou faltante, entre em contato com o seu revendedor.



Localizando o número de série

Seu equipamento possui um número de série que está localizado em uma etiqueta autocolante na parte traseira, indicado na imagem abaixo.

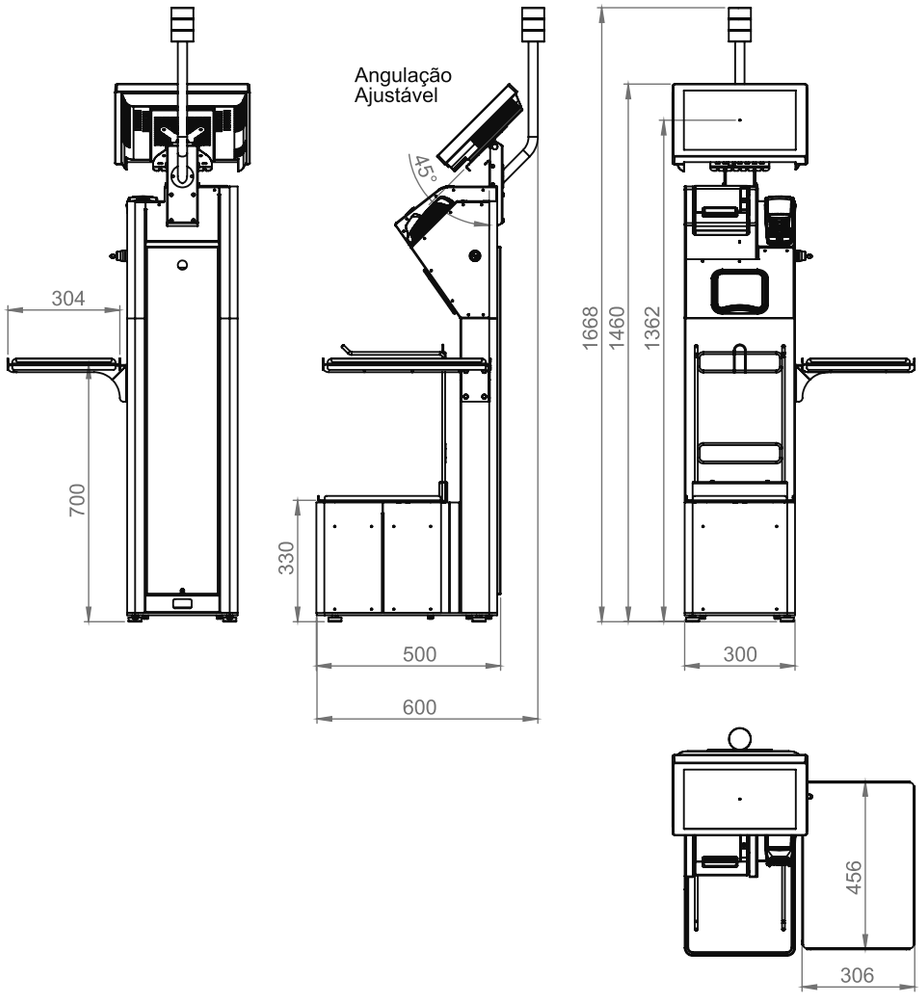


O número de série está listado na área indicada na etiqueta conforme abaixo:



Número de série

Dimensões



Dimensões em mm

Rede elétrica e de dados

O cabo de rede com um conector RJ45 é fornecido juntamente com o equipamento, é necessário somente conectá-lo a rede do local de instalação do equipamento.

Antes de conectar o aparelho à rede elétrica, verifique se a mesma atende às especificações indicadas na etiqueta de identificação do equipamento. A tomada deve possuir duas fases e pino central aterrado, conforme a norma NBR 14136/2002. Este equipamento deve ser devidamente aterrado para evitar o risco de choque elétrico.

ATENÇÃO!

Não observar estas condições pode causar danos e mal funcionamento do aparelho, implicando perda da garantia. O equipamento pode ser conectado a uma rede de energia elétrica de 220Volts AC de 60Hz ou 110Volts AC de 60Hz.

ATENÇÃO!

Cuidados na instalação

Recomendamos alguns cuidados para instalar seu equipamento:

Antes de desembalar seu equipamento, verifique que o local esteja limpo e livre de umidade e poeira.

O equipamento deve obrigatoriamente ser instalado em local plano, com piso resistente, longe de saídas de ar condicionado e vento, pois isso pode causar mau funcionamento do dispositivo de conferencia de peso.

ATENÇÃO!

Não instale o equipamento em local úmido ou onde ele possa entrar em contato com água. Retire o equipamento da embalagem: retire a caixa, o plástico que o envolve e o palete.

NUNCA utilize objetos pontiagudos, álcool, líquidos inflamáveis ou limpadores abrasivos. Eles podem danificar a pintura ou o circuito de seu equipamento.

CONDIÇÃO DE PERIGO!

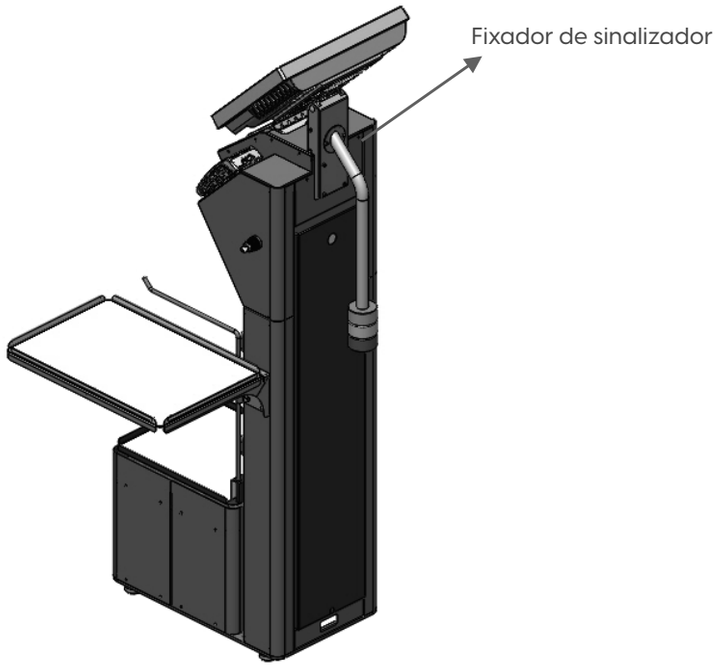
Não armazene ou utilize líquidos inflamáveis como gasolina, querosene, removedor, etc., próximo ao seu equipamento. Evite riscos de explosões e incêndio. Mantenha a abertura da ventilação do equipamento sem obstruções. Não puxe ou dobre excessivamente o cabo de força e rede..

CONDIÇÃO DE PERIGO!

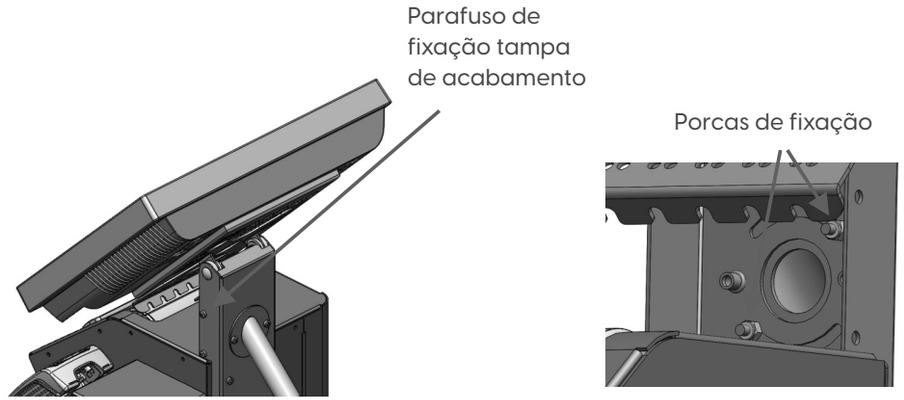
Não utilizar extensores, conectores ou adaptadores de energia para ligar o equipamento a rede elétrica.

Posicionamento do sinalizador

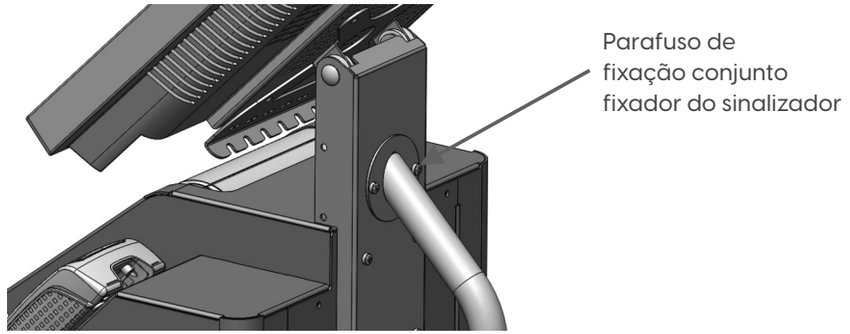
Devido a excessiva altura alcançada pelo tubo fixador do sinalizador (se aplicado a modelo adquirido), o mesmo é montado de forma invertida, assim sendo no momento da instalação do equipamento, este conjunto deve ser posicionado de forma correta.



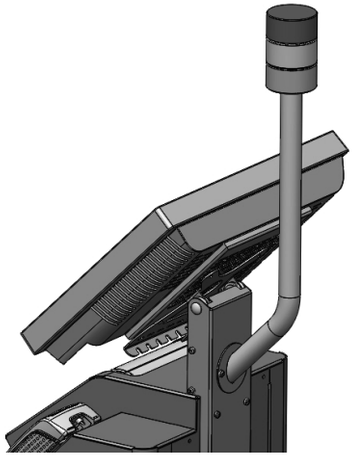
Para posiciona-las solte os quatro parafusos laterais que fixam a tampa de acabamento, em seguida retire a tampa e solte as duas porcas, conforme imagem a seguir.



Solte os parafusos que fixam o conjunto fixador do sinalizador, gire-o posicionando para cima, fixe-os novamente, conforme imagem a seguir.

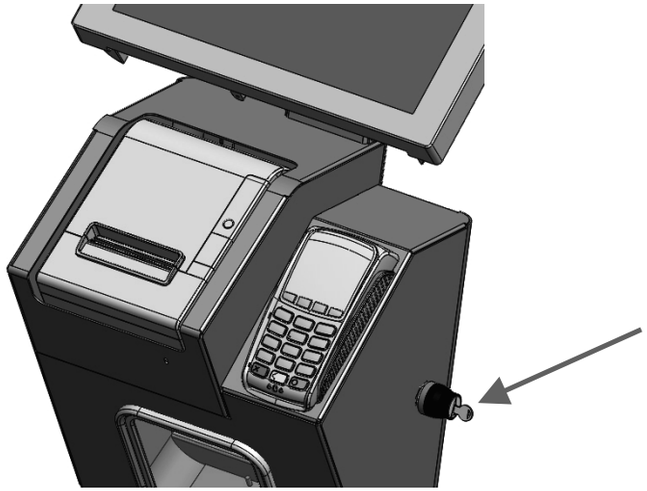


Em seguida, fixe as duas porcas, posicione a tampa de acabamento e fixe os quatro parafusos laterais retirados anteriormente.

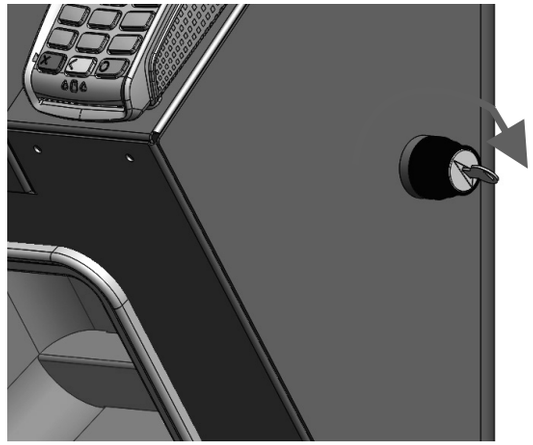


Ligando o equipamento

O equipamento tem uma chave comutadora com 3 posições diferentes para ligá-lo. A chave comutadora está localizada na lateral direita, conforme imagem abaixo.



Para ligar o equipamento, introduza a chave na abertura da chave comutadora e gire a chave no sentido horário até a segunda posição, conforme imagem abaixo.



O modo de funcionamento da chave para ligar o equipamento, é diferenciado devido a eventuais transientes de energia que possam ocorrer, portanto corrompendo os aplicativos instalados.

Desligando o equipamento

O equipamento quando em funcionamento, é gerenciado por um aplicativo, que deverá ser encerrado antes do desligamento. Para que a rotina de encerramento seja executada, o procedimento de desligamento é muito importante.

ATENÇÃO!

NUNCA desligue o equipamento sem o cumprimento correto do procedimento de desligamento. Pode ocorrer a corrupção do sistema prejudicando o correto funcionamento quando reinicializado. Introduza a chave na abertura da chave comutadora, gire-o no sentido horário até o final do seu curso, soltando-a logo em seguida, a chave retornará rapidamente à posição ligado, a rotina de encerramento se iniciará, aguarde alguns segundos até que o monitor se desligue. Em seguida gire a chave no sentido anti-horário até a posição desligado, a energia do filtro de linha será interrompida, desligando os demais equipamentos periféricos.

Reposição do papel térmico na impressora

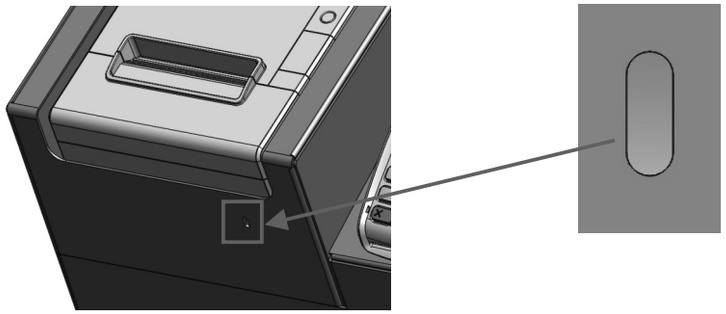
O equipamento para emissão do comprovante de compras, é uma impressora térmica, que originalmente comporta bobina de papel térmico com diâmetro de 3" (76mm). Para que a reposição seja executada, aperte o botão de abertura da tampa da impressora, indicado na imagem abaixo.

Posicione a bobina como indicado na imagem abaixo com a face amarela voltada para a parte superior do equipamento. Feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora, conforme imagem abaixo.



Desenrosco de papel da impressora

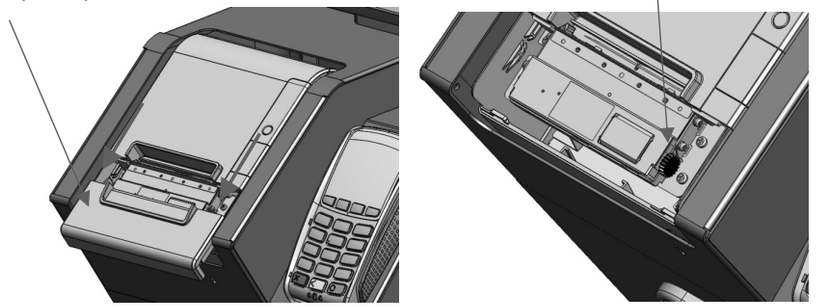
Eventualmente a impressora pode deixar de funcionar em função de um acúmulo indevido de papel em seu elemento térmico. Para o desenrosco do papel na impressora, apertando o botão liga/desliga da impressora com auxílio de uma chave de fenda pequena no local indicado na imagem abaixo.



Empurre a tampa superior da impressora firmemente para baixo (utilize os polegares de ambas as mãos), a tampa deslizará, em seguida gire a engrenagem até que as laminas retornem à posição original para soltar a porção de papel presa, conforme indicado nas imagens a baixo.

Engrenagem para desenrosco

Tampa Superior



Encaixe novamente a tampa frontal da impressora deslizando-a para cima com muito cuidado, observando atentamente seus pontos de encaixe e deslizamento, até trava-la.

Em seguida ligue a impressora, apertando o botão liga/desliga com auxílio de uma chave de fenda pequena.

Acesse a garantia no QRcode abaixo:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª das 08h às 18h (exceto feriados)

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.

Julho/2026