elgin



Guia do Usuário

Fox Self Checkout 21''



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN Indústria da Amazônia
Manaus - AM

A Elgin, há mais de 70 anos é conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores. Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de Ar-Condicionado, Automação Comercial, Bens de Consumo, Costura, Energia Solar, Eletroportáteis, Iluminação, Informática, Pilhas, Gelatta, Carregadores e Refrigeração.

Esse respeito ao cliente se faz presente também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por diversas Assistências Técnicas Autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem a satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos.

DIVISÃO AUTOMAÇÃO COMERCIAL

A Elgin oferece soluções em hardware e meios de pagamento para estabelecimentos comerciais, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia e contando com o maior ecossistema de inovação para Automação Comercial do Brasil, com mais de 2.600 empresas de software integradas no nosso portfólio para oferecer soluções para todos os tipos e tamanhos de empresas.

Com a aquisição da marca Bematech Hardware no final do ano de 2018, a Elgin se consolidou como referência do mercado de Automação Comercial brasileiro, se tornando a empresa líder absoluta desse segmento e ampliando ainda mais sua variedade de produtos.

Apresentação

Obrigado por adquirir um equipamento Elgin.

O Self Checkout 21 foi concebido para atender todas as necessidades do usuário final.

Este equipamento foi fabricado segundo todos os processos fabris de última geração, e obedece a todos os requisitos de segurança e confiabilidade.

Tem como objetivo oferecer todas as conveniências para que a operação de compra seja efetuada de maneira fácil, rápida e segura e independente de qualquer assistência.

ÍNDICE

1. Conhecendo seu equipamento 6

2. Características técnicas 6

3. Dimensões 8

4. Introdução 9

4.1 Equipamento com montagem frontal 9

4.2 Equipamento com montagem lateral 10

5. Instruções para instalação 10

5.1 Alteração da montagem dos módulos 10

5.2 Rede elétrica e de dados 12

5.3 Instalação do equipamento 12

5.4 Nivelamento do equipamento 14

6. Ajuste da altura do poste sinalizador 15

7. Instruções para uso 16

7.1 Ligando o equipamento 16

7.2 Acesso e conferência do protocolo do display do dispositivo de conferência 17

7.3 Desligando o equipamento 19

7.4 Reposição do papel térmico na impressora 19

7.5 Desenrosco da impressora 22

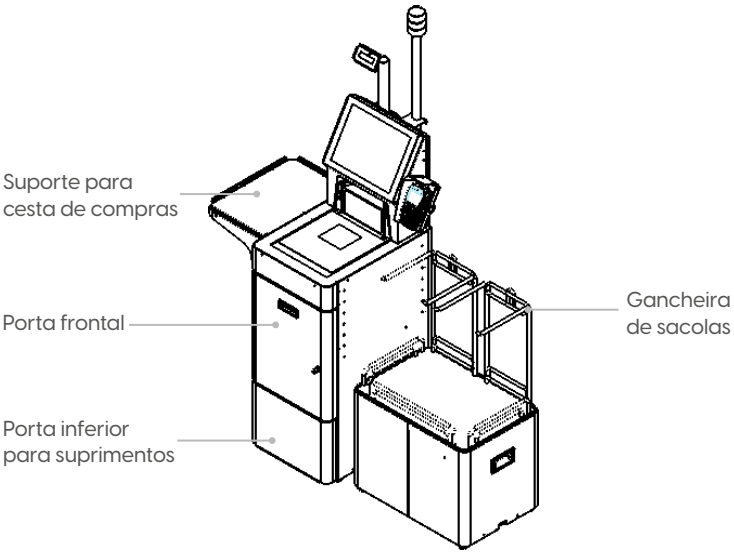
7.6 Troca do fusível no filtro de linha 23

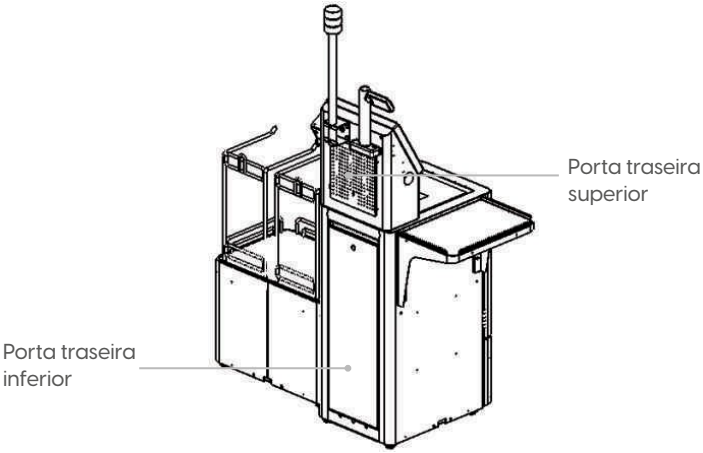
7.7 Acesso às portas de comunicação do monitor integrad 25

8. Usando o equipamento 26

9. Acesse a garantia através do qr code abaixo: 26

1. CONHECENDO SEU EQUIPAMENTO

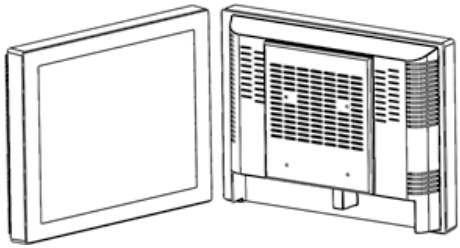




2. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Parabéns pela aquisição do Self Checkout 21.
Os itens a seguir são partes integrantes do produto, verifique seu equipamento e se algum item estiver danificado ou faltante, entre em contato com o seu revendedor.

1. Monitor e computador podendo ser no conceito AIO (All In One), se aplicado ao modelo adquirido.



2. Balança eletrônica com display, se aplicado ao modelo adquirido.



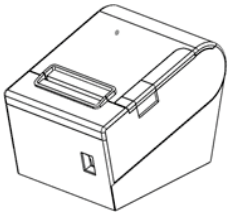
3. Leitor código de barras simples ou duplo, se aplicado ao modelo adquirido.



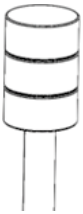
4. Leitor de cartões de crédito e débito do tipo magnético e chip.



5. Impressora térmica

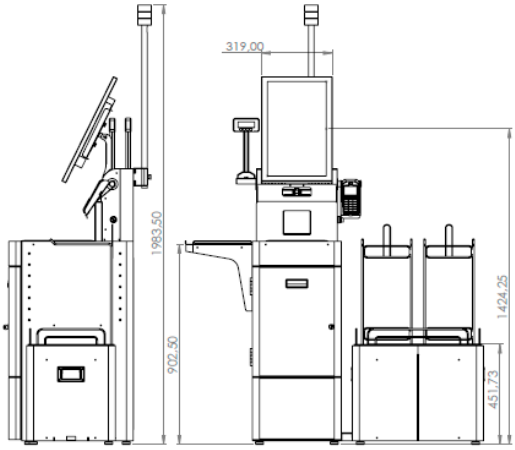


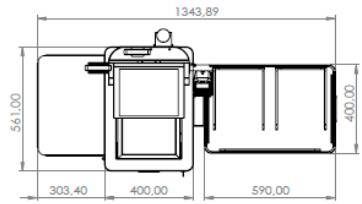
6. Sinalizador



3. DIMENSÕES

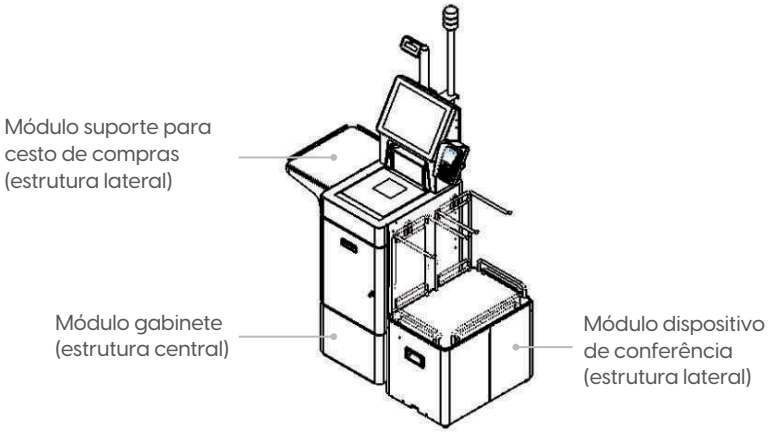
Equipamento com montagem frontal



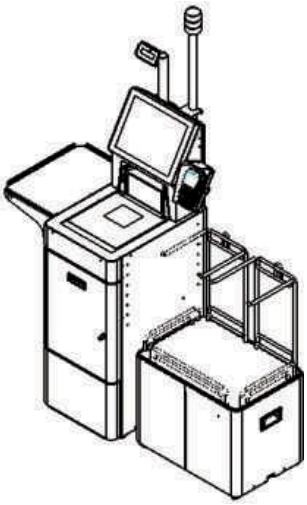


4. INTRODUÇÃO

O Self Checkout 21 tem a possibilidade da montagem de seus módulos de diferentes formatos de acordo com a necessidade da aplicação.

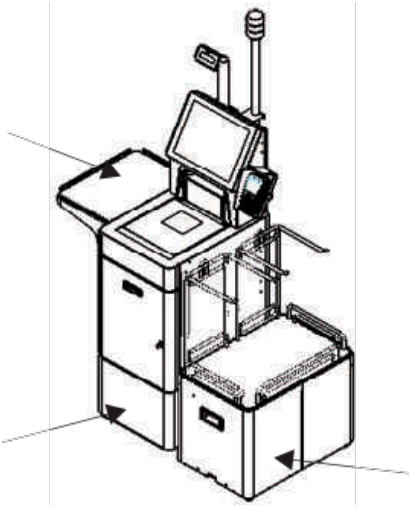


4.1 EQUIPAMENTO COM MONTAGEM FRONTAL



A imagem acima mostra a montagem frontal, quando o cesto para depositar os produtos, é montado com as duas gancheiras de sacos plástico, voltados para a parte frontal do equipamento. Nesta configuração, também é possível montá-lo com o suporte para cesta de compras, do lado oposto ao mostrado na imagem acima. Consequentemente a gancheira de sacolas e sua base, ficam também do lado oposto ao mostrado na imagem. O objetivo é possibilitar a sua instalação, sempre no melhor sentido do fluxo natural de circulação do local.

4.2 EQUIPAMENTO COM MONTAGEM LATERAL

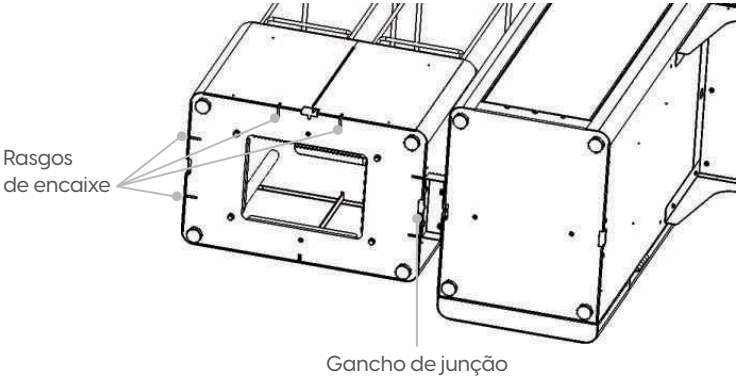


A imagem acima mostra a montagem lateral, quando o cesto para depositar os produtos, é montado com as duas gancheiras de sacos plástico, voltados para a parte lateral do equipamento. Também é possível montá-lo com o suporte para cesta de compras, do lado oposto ao mostrado na imagem acima. Consequentemente a gancheira de sacolas e sua base, ficam também do lado oposto ao mostrado na imagem.O objetivo é possibilitar a sua instalação sempre no melhor sentido do fluxo natural de circulação do local.

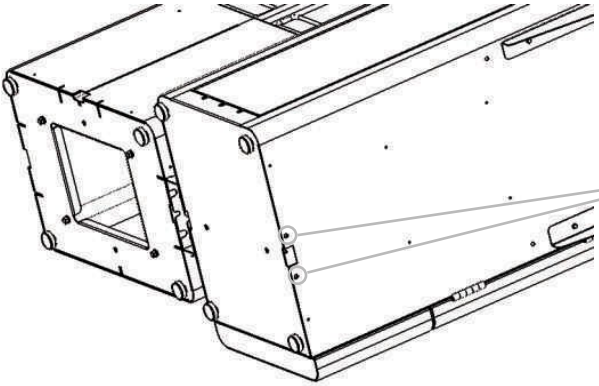
5. INSTRUÇÕES PARA INSTALAÇÃO

5.1 ALTERAÇÃO DA MONTAGEM DOS MÓDULOS

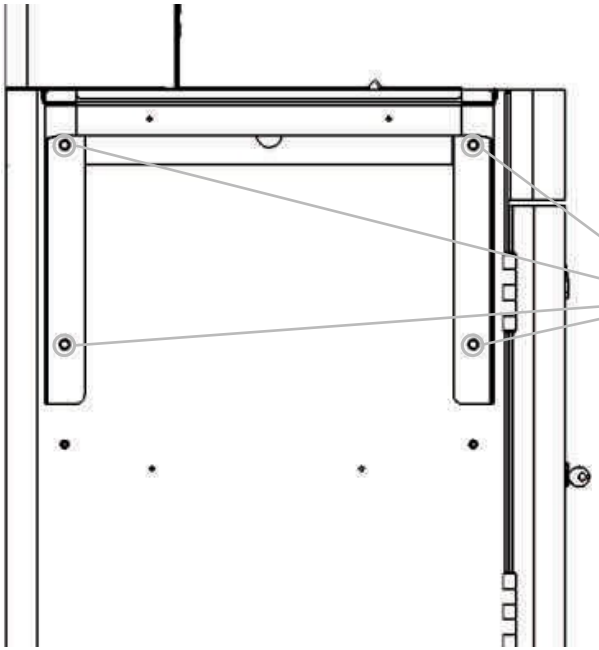
Para alterar a posição da montagem do módulo do dispositivo de conferência do equipamento, desencaixe-o do gancho de junção, inverta a posição e encaixe-os nos rasgos no gancho de junção novamente.



Para alterar o lado da montagem do módulo do dispositivo de conferência, desencaixe-o do gancho de junção, solte os parafusos que fixam gancho de junção e fixe através dos furos existentes do lado oposto do módulo do gabinete. Em seguida encaixe os rasgos do módulo do dispositivo de conferência no gancho de junção.



A prateleira que suporta o cesto de compras, também pode ter o lado de montagem reposicionado, solte os 4 parafusos de fixação do módulo suporte para cesto de compras e fixe-o nos furos existentes do lado oposto do módulo do gabinete.



5.2 REDE ELÉTRICA E DE DADOS

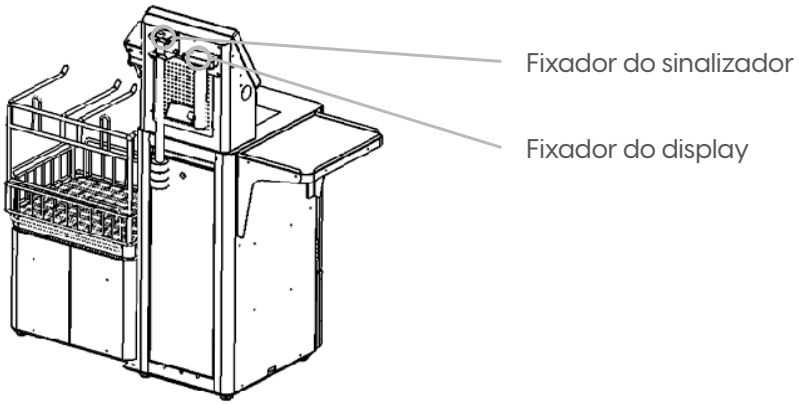
O equipamento pode ser conectado a uma rede de energia elétrica de 110Volts AC de 60Hz ou de 220Volts AC de 60Hz, indistintamente. O cabo de rede com um conector RJ45 é fornecido juntamente com o produto, é necessário somente conectá-lo a rede do local de instalação do equipamento.

5.3 INSTALAÇÃO DO EQUIPAMENTO

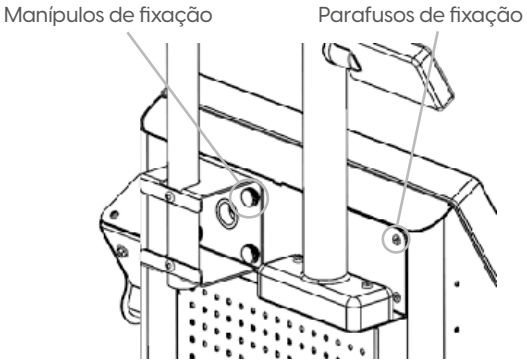
Para instalação física do equipamento, deve-se observar alguns cuidados para a sua montagem final.

1) Sinalizador

Devido a excessiva altura alcançada pelo tubo fixador do sinalizador.
São montados de forma invertida, assim sendo no momento da instalação do equipamento, estes conjuntos devem ser posicionados de forma correta.

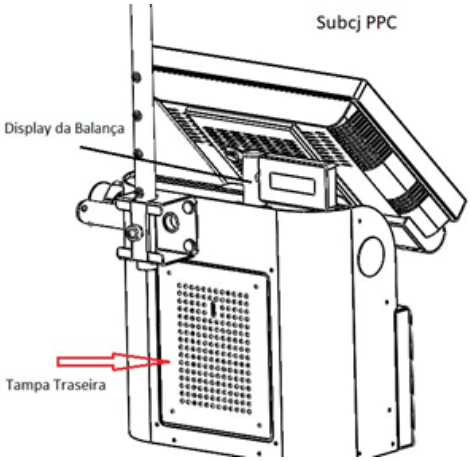


Para posicioná-las solte os manípulos e os parafusos que fixam os conjuntos, gire-os posicionando para cima, e os fixe-os novamente, conforme imagem a seguir.

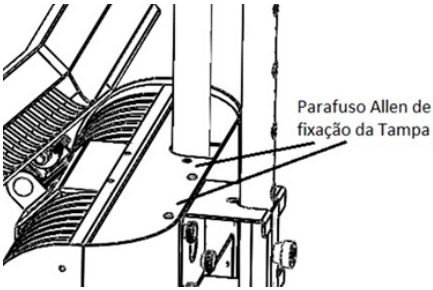


2) Display da Balança (se aplicado ao modelo adquirido)

Para evitar problemas com a embalagem e transporte o Display da Balança é instalado de forma parcial e deve ser instalado em sua posição final.

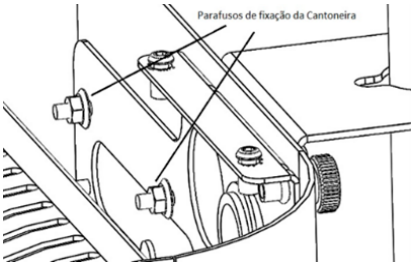


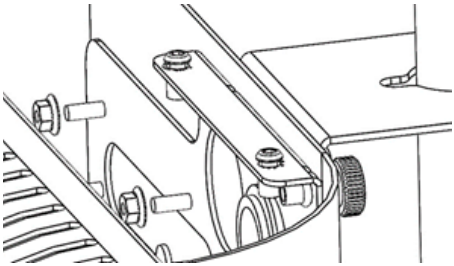
Para esta operação é necessário a retirada da Tampa do Display e da Tampa Traseira do equipamento.



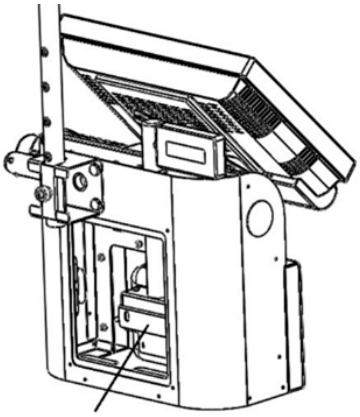
Para a retirada da tampa do display use uma chave allen de 3mm para remover os 02 parafusos de fixação.

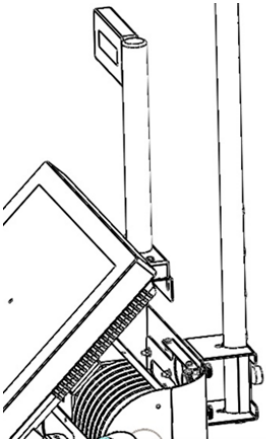
Após a retirada da tampa do display localize na parte superior as porcas de fixação e as removа com auxílio de uma chave de 8mm.

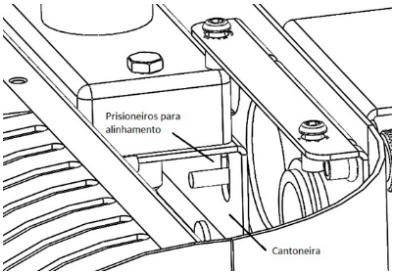


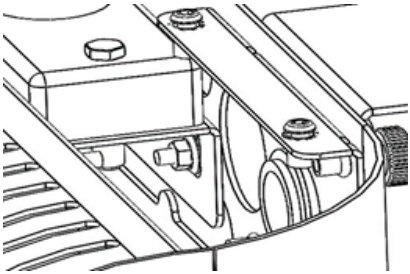


Empurre todo o conjunto do display da balança para a parte superior, até alinhar a cantoneira de fixação, encaixando nos parafusos/prisioneiros nos quais as porcas foram retiradas. Em seguida recoloque as porcas apertando com a chave.





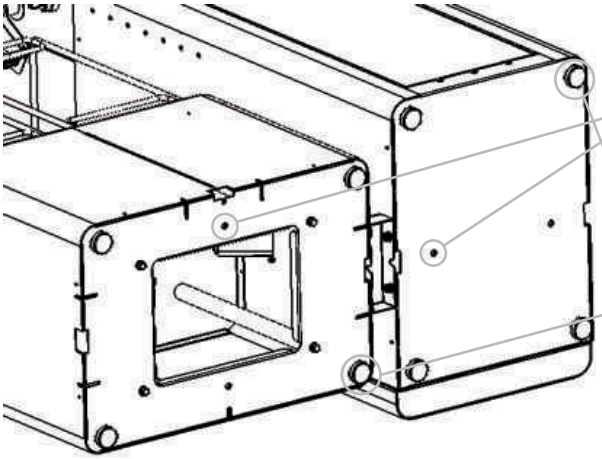




5.4 NIVELAMENTO DO EQUIPAMENTO

O equipamento tem seus pontos de apoio ao contra piso, ajustáveis em altura, para compensação de eventuais desníveis e imperfeições do mesmo.

O equipamento deve ser nivelado para que a balança incorporada ao leitor biótico com balança (quando aplicado ao modelo adquirido), e o dispositivo de conferência, sob a gancheira de sacolas, não tenham o seu desempenho comprometido.

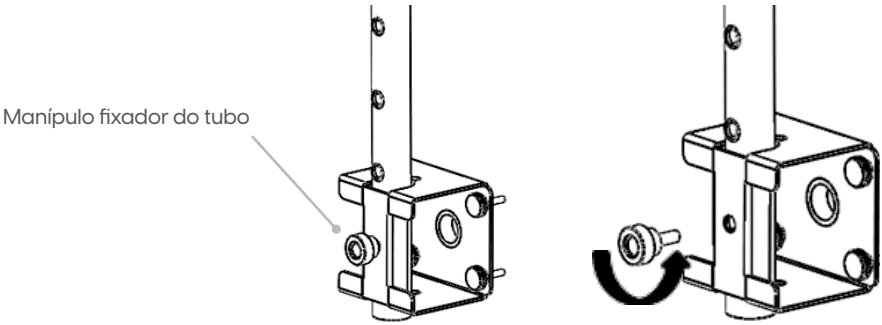


Após o seu nivelamento é possível fixar os conjuntos contra o piso, para evitar sua movimentação indesejada. Para fixá-lo, utilize dois conjuntos de parafusos do tipo Parabolt de 8mm com 100mm de comprimento.

Importante:
Os dois parafusos para fixar o equipamento têm apenas o objetivo de não permitir sua movimentação, não devem ser utilizados com nenhuma outra finalidade.

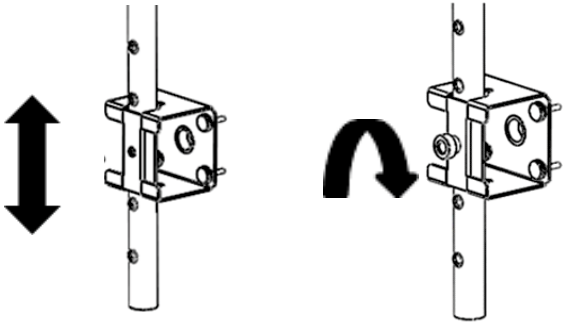
6. AJUSTE DA ALTURA DO POSTE SINALIZADOR

Para efetuar o ajuste da altura do tubo fixador do sinalizador, gire o manípulo no sentido anti-horário para soltar o tubo.



Deslize o tubo para cima ou para baixo, até a altura desejada. Em seguida gire o manípulo no sentido horário para fixa o tubo na posição final.

Após o posicionamento final acomodar o excesso de cabos na parte interna do equipamento.

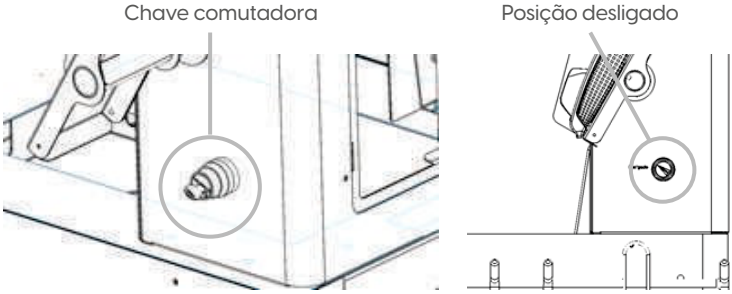


Observação: cuidado com os cabos ao efetuar o manuseio do tubo fixador do sinalizador, para que não se rompam ou sejam danificados.

7. INSTRUÇÕES PARA USO

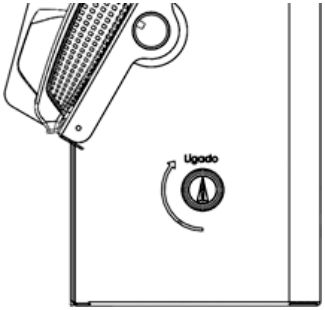
7.1 LIGANDO O EQUIPAMENTO

O equipamento tem uma chave comutadora com 3 posições diferentes para ligá-lo.
A chave comutadora está localizada na lateral direita do monitor, conforme imagem a baixo.

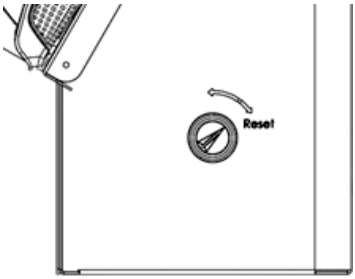


Para ligar o equipamento, introduza a chave na abertura da chave comutadora
e gire a chave no sentido horário até a segunda posição, conforme imagem abaixo.
O filtro de linha será energizado e, por conseguinte os equipamentos a ele conectado.

Observação: a impressora e o leitor biótico, ligarão, mas o monitor não será inicializado.



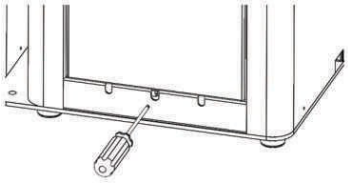
Para ligar o monitor, gire novamente no sentido horário até o seu fim de curso e solte-o imediatamente, a chave retornará automaticamente à posição ligado e o monitor será inicializado.



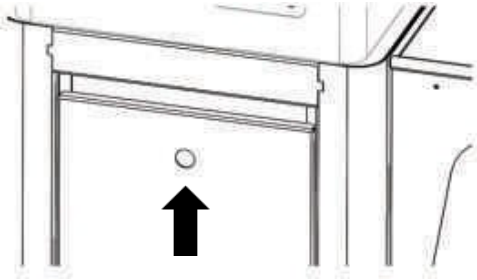
O modo de funcionamento da chave para ligar o Self Checkout 21, é diferenciado devido a eventuais transientes de energia que possam ocorrer, portanto corrompendo os aplicativos instalados.

7.2 ACESSO E CONFERÊNCIA DO PROTOCOLO DO DISPLAY DO DISPOSITIVO DE CONFERÊNCIA

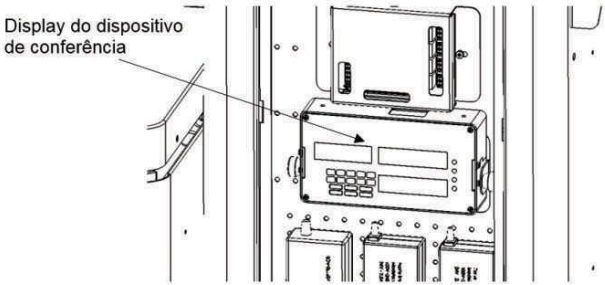
Para acessar o display do dispositivo de conferência, com o auxílio de uma chave philips média, solte o parafuso que fixa a tampa traseira do equipamento conforme imagem abaixo.



Usando o alívio na tampa, empurre a tampa traseira para cima e, ao mesmo tempo, puxe-a para si, conforme indicado na imagem abaixo.



A tampa se soltará, expondo o chassi onde o display do dispositivo de conferência está fixado.



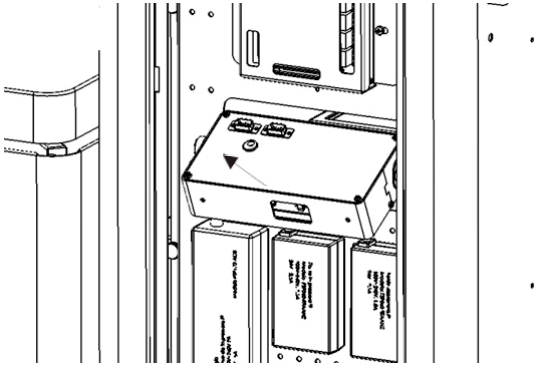
Com o display do dispositivo de conferência estabilizado (zerado) siga os passos abaixo para realizar a conferência de peso:

a) Pressione a tecla DATA/COD >>> IMP
b) Mostrará DATA/COD 1 digite 3O OO 3O >>> IMP c)DATA/COD2 >>> IMP
d) PROG COD NÃO >>> IMP
e) PROG RS232 (153O) digite o protocolo desejado >>> IMP
f) PROG AUTO O (ZERO) SIM >>> IMP
g) PROG BAT NÃO >>> IMP
h) PROG PRE SIM >>> IMP
i) PROG RAPIDA NÃO >>> IMP
j) PROG CENT SIM >>> IMP
k) PROG L42 SIM >>> IMP
l) PROG TEST SIM >>> IMP

NAS OPÇÕES SIM/NÃO VOCÊ ALTERA ATRAVÉS DA TECLA " TARA ".

Observação: O display do dispositivo de conferência já sai de fábrica calibrado e com a configuração do protocolo 153O (peso, preço e total2 compatível com Filizola, Pluris e Toledo Prix3 prt4).

Para acessar os cabos do display do dispositivo de conferência solte os manípulos que o fixam, mas não os soltem completamente, apenas o suficiente para girar a caixa contra si, os cabos estão na parte traseira do display.



Retorne o display à posição original e aperte os manípulos.

Após o acesso ao display do dispositivo de conferência, coloque a tampa traseira inferior do equipamento.

7.3 DESLIGANDO O EQUIPAMENTO

O equipamento quando em funcionamento, é gerenciado por um aplicativo, que deverá ser encerrado antes do desligamento. Para que a rotina de encerramento seja executada, o procedimento de desligamento é muito importante.

NUNCA desligue o equipamento sem o cumprimento correto do procedimento de desligamento. Pode ocorrer a corrupção do sistema prejudicando o correto funcionamento quando reinicializado.

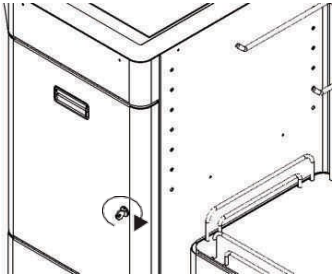
Introduza a chave na abertura da chave comutadora, gire-o no sentido horário até o final do seu curso, soltando-a logo em seguida, a chave retornará rapidamente à posição ligado, a rotina de encerramento se iniciará, aguarde alguns segundos até que o monitor se desligue. Em seguida gire a chave no sentido anti-horário até a posição desligado, a energia do filtro de linha será interrompida, desligando os demais equipamentos periféricos.

7.4 REPOSIÇÃO DO PAPEL TÉRMICO NA IMPRESSORA

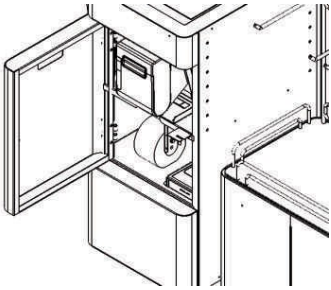
O equipamento para emissão do comprovante de compras, tem uma impressora térmica, que originalmente comporta bobina de papel térmico com diâmetro de 3" (76mm), mas esta capacidade foi aumentada, podendo suportar bobinas de até 5" (127mm).

Possibilitando uma maior autonomia, requerendo menos intervenções para a sua reposição. Na falta de bobinas neste diâmetro, bobinas menores podem ser utilizadas no formato original da impressora.

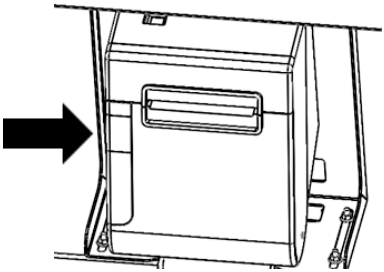
Para que a reposição seja executada, abra a porta frontal do equipamento, conforme imagem abaixo.



Gire a chave no sentido horário e puxe a porta, conforme imagem abaixo.



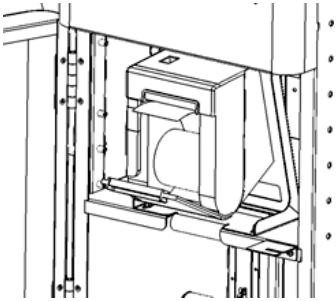
Aperte o botão de abertura da tampa da impressora, indicado na imagem abaixo.



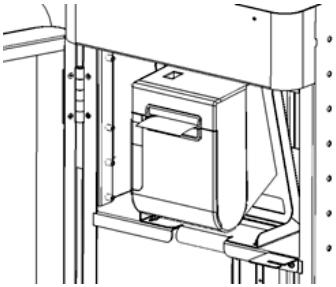
Para a utilização de bobina de papel com 3" de diâmetro, dispense o uso do carretel na parte interna da impressora. Deixe-a dentro do equipamento para uso quando necessário.



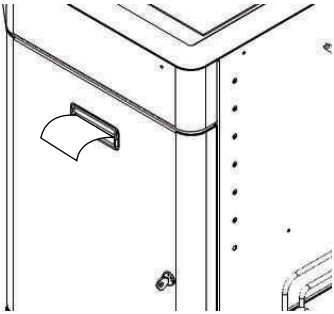
Posicione a bobina como indicado na imagem abaixo com a face amarela voltada para a parte superior do equipamento.



Feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora, conforme imagem abaixo.



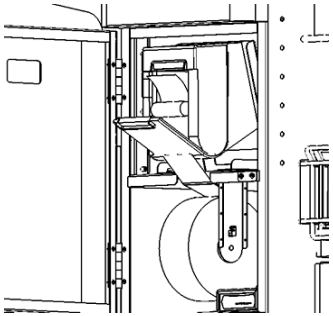
Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave, conforme indicado na imagem abaixo.



Para utilização de bobinas de papel com diâmetro de 5", abra a porta frontal do equipamento, conforme instruções anteriores.

Encaixe a bobina de papel no eixo do suporte abaixo da impressora, em seguida desenrole o papel e passe-o entre a tampa e a base da impressora.

Posicione o carretel entre a tampa da impressora e o papel conforme indicado na imagem ao lado, em seguida feche a tampa da impressora com um pouco de papel para fora.

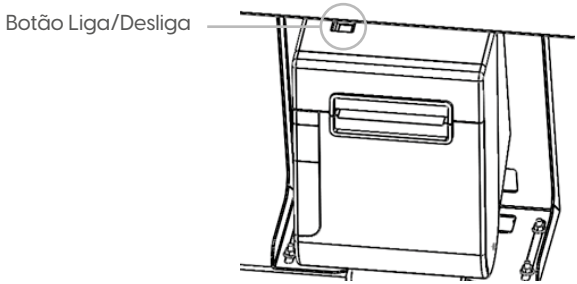


Alinhe o papel na abertura de saída da porta e feche-a, travando-a com o auxílio da chave, conforme instruções anteriores.

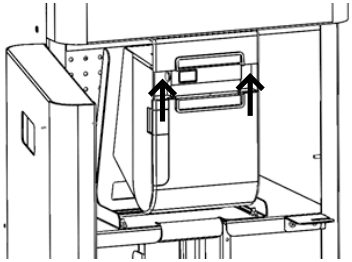
7.5 DESENROSCO DE PAPEL DA IMPRESSORA

Eventualmente a impressora pode deixar de funcionar em função de um acúmulo indevido de papel em seu elemento térmico.

Para o desenrosco do papel na impressora, abra a porta frontal do equipamento, em seguida desligue a impressora apertando o botão liga/desliga da impressora, indicado na imagem abaixo.



Empurre a tampa superior da impressora firmemente para cima (utilize os polegares de ambas as mãos), a tampa deslizará, em seguida gire o botão até que as laminas retornem à posição original para soltar a porção de papel presa, conforme indicado nas imagens a seguir.





Encaixe novamente a tampa frontal da impressora deslizando-a para baixo com muito cuidado, observando atentamente seus pontos de encaixe e deslizamento, até travá-la.

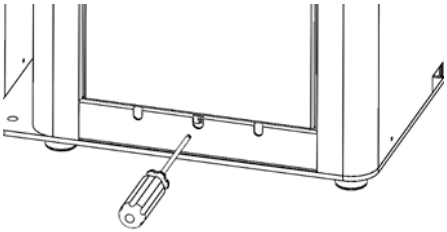
7.6 TROCA DO FUSÍVEL NO FILTRO DE LINHA

Os diversos equipamentos que fazem parte do Self Checkout 21, tem seus cabos de energia e fontes, ligados a um filtro de linha.

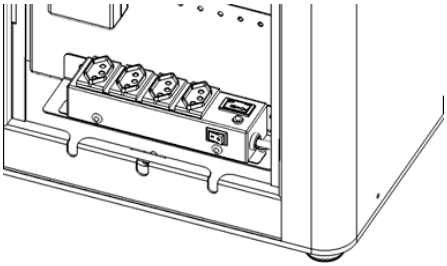
Como proteção, este filtro de linha tem um fusível, e em caso de seu rompimento (queimar), ele deve ser trocado. Existe um LED de cor vermelha, que sinaliza, que o filtro de linha está energizado. Quando apagado, o filtro pode estar desligado ou com o fusível de proteção danificado, neste caso ele deve ser substituído.



Para trocar o fusível, remova a tampa traseira do equipamento, conforme a imagem abaixo:

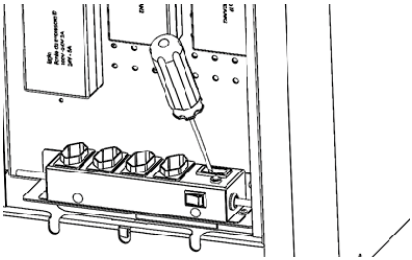


Utilize uma chave phillips média e remova o parafuso que fixa a tampa traseira do equipamento. Empurre a tampa traseira inferior para cima e ao mesmo tempo, puxe-a para si. A tampa se soltará, expondo o chassi onde o filtro de linha está fixado.

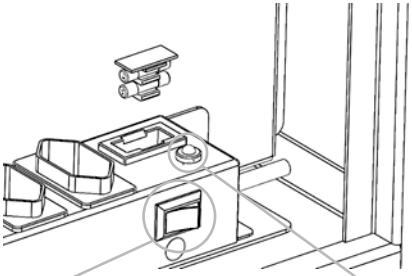


Retirada a tampa traseira, observe o led indicador, quando a chave Liga/Desliga do filtro de linha estiver ligada o led deve estar aceso.

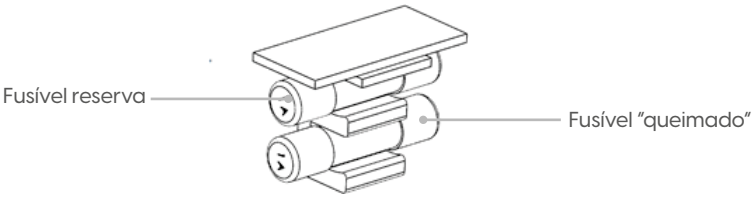
Caso o led esteja apagado, utilize uma chave de fenda média e remova a pequena tampa da caixa do fusível no filtro de linha, conforme indicado abaixo.



Retire do alojamento o fusível em uso e possivelmente danificado, conforme imagem abaixo.



Confirmando o dano ao fusível, descarte o e troque - o.



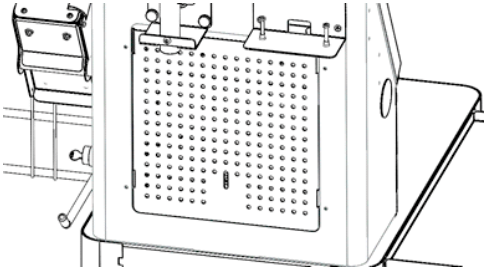
Após a substituição, recoloque o conjunto de volta no filtro de linha, ligue a chave liga/desliga, o led indicador deve se acender. Coloque a tampa traseira inferior do equipamento.

Atenção: Providencie um novo fusível idêntico e guarde-o da mesma forma que vo utilizado (reserva).

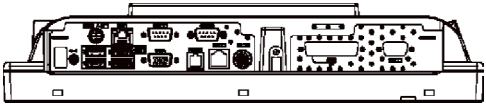
7.7 ACESSO AS PORTAS DE COMUNICAÇÃO DO MONITOR INTEGRADO

Para acessar o painel inferior das portas de comunicação do monitor integrado, é necessário retirar a porta traseira localizada na parte superior do equipamento.

Com o auxílio de uma chave phillips pequena, puxe o olhal do trinco para cima e simultaneamente puxe-o para trás, conforme indicado na imagem abaixo:



Ao retirar a porta traseira, ficarão acessíveis os cabos de comunicação dos equipamentos periféricos e os conectores disponíveis do painel inferior das portas de comunicação do monitor integrado a um computador com processador.



Recoloque a porta traseira.

8. USANDO O EQUIPAMENTO

O Self Checkout 21 tem como objetivo oferecer todas as condições necessárias para que a rotina de compras de mercadorias seja executada de forma fácil, rápida e segura.

Coloque a cesta com os produtos na bandeja de apoio e individualmente exponha a etiqueta com o código de barras dos produtos para a face de leitura dos leitores ópticos, o som do beep identificará que a leitura foi feita de forma correta e o descritivo do produto, surgirá na tela do monitor, onde poderá facilmente ser confirmado a sua compatibilidade com o produto. Na gancheira das sacolas plásticas, puxe uma única em direção das extremidades dos ganchos que o prende, separe suas alças, deposite cada um dos produtos após a leitura dos seus respectivos códigos de barras. Se uma sacola não for suficiente abra uma segunda na gancheira ao lado.

É importante que todos os produtos sejam depositados sobre a plataforma das gancheiras, pois sob ela está uma balança de conferência que totaliza o peso de todos os produtos contidos nas sacolas, e esta é uma condição necessária para que eventuais tentativas de sonegação, sejam detectadas e o alarme sonoro e luminoso sejam acionados.

Produtos pertencentes a área do hortifruti, não identificados com código de barras na sua origem, podem ser pesados diretamente no equipamento, quando o mesmo apresentar o lveitor biótico com balança, se aplicado a modelo adquirido. Os produtos devem ser identificados pelo cliente e seu respectivo código será mostrado no monitor e o peso total será apresentado na tela do computado e facilmente conferido no display digital posicionado atrás do monitor.

A operação de compra quando finalizada, após seu pagamento por cartão de débito ou crédito, disponibilizará um comprovante impresso, com a descrição de todos os produtos e seus respectivos valores, apresentando o total da compra.

9. ACESSE A GARANTIA ATRAVÉS DO QR CODE ABAIXO:

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª
das 8h às 18h (exceto feriados)

Julho/2026