elgin



Manual do Usuário

Terminal de Autoatendimento Falco



Manual do Usuário

Terminal de Autoatendimento Falco



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurança e telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

1. BEM VINDO(A)

Parabéns por escolher um equipamento Elgin!

A partir de agora você conta com o nosso compromisso de oferecer produtos de alta qualidade e que sejam fáceis de usar e manter. Este documento contém informações sobre o uso correto e as melhores práticas a seguir para que seu equipamento funcione corretamente e por muito tempo.

Para maiores informações, consulte o Manual do Usuário no endereço eletrônico elgin.com.br/automacao.

2. INTRODUÇÃO

O Terminal Falcon tem duas configurações possíveis:

Versão Android.
Versão Windows.

3. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

- Tela LCD
- Pin Pad (Opcional)
- Leitor de Código de Barras
- Impressora Térmica

4. PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA

As seguintes mensagens são lembretes de segurança sobre como proteger seu produto de danos e prolongar a vida útil do sistema.

Este produto é apenas para uso interno, não para uso externo ou semi-exterior.

Este produto não deve ser colocado próximo a sobre objetos de alta temperatura.
Este dispositivo não é à prova d'água, mantenha-o seco.

Durante o procedimento de atualização, o produto não pode ser desligado, a energia off levará à falha de atualização, resultando na incapacidade de atualizar.

Dentro nesse caso, contacte o nosso serviço pós-venda.

precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte suas autoridades locais para saber como fazer o correto descarte do produto.

5. BOAS PRÁTICAS DE USO

1. Não exponha o dispositivo à umidade e umidade acima como chuva, neve ou neblina.
2. Não utilize o dispositivo em ambientes extremamente frios ou quentes, por exemplo, perto do fogo ou lareira acesa.
3. Não tombe, jogue ou dobre.
4. Use em um ambiente limpo e livre de poeira para evitar que pequenas partículas obstruam e vazem pelas aberturas do dispositivo.
5. Se você encontrar um odor incomum, superaquecimento ou fumaça, desligue a energia imediatamente.

Informações sobre descarte do produto



Esse símbolo indica que seu produto eletrônico não pode ser jogado no lixo comum, mas precisa ser descartado da maneira correta. Quando o tempo de vida do produto acabar, consulte suas autoridades locais para saber como fazer o correto descarte do produto.

6. VISÃO DO PRODUTO







6.1 PERIFÉRICOS



1- Tela LCD



2- Impressora

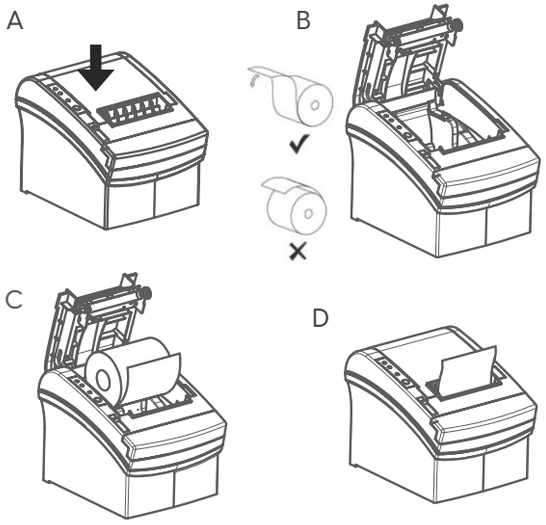


3- Pin Pad



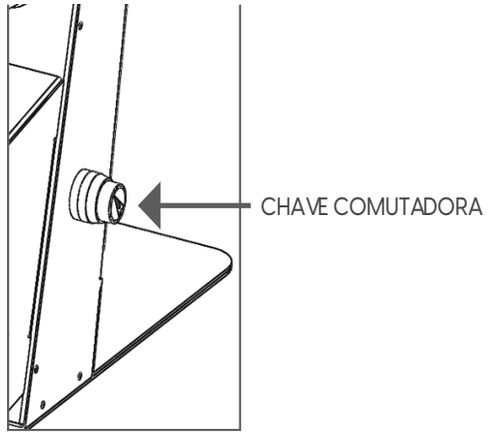
4- Leitor de Código de Barras

7. INSTALANDO O PAPEL NA IMPRESSORA

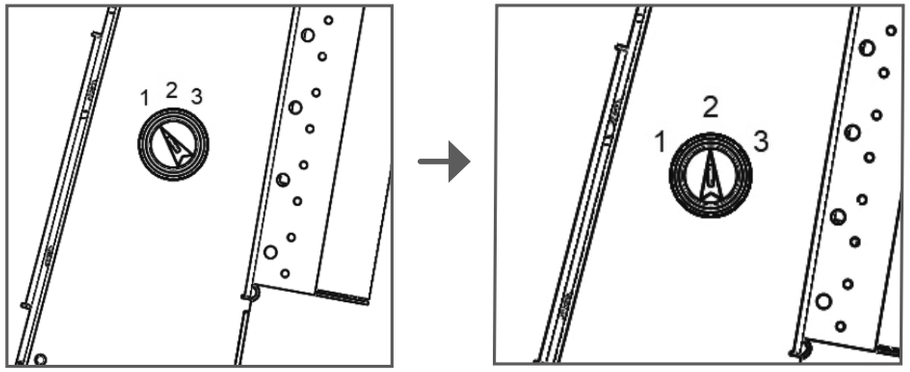


8. LIGANDO O SEU PRODUTO

1 - Localize a Chave comutadora como indicado nas imagens a seguir;



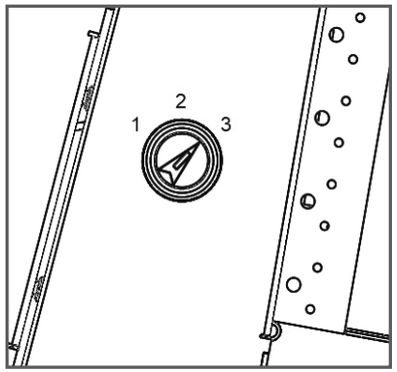
2 - Gire no sentido horário, deixando a posição 1 em sentido à posição 2;

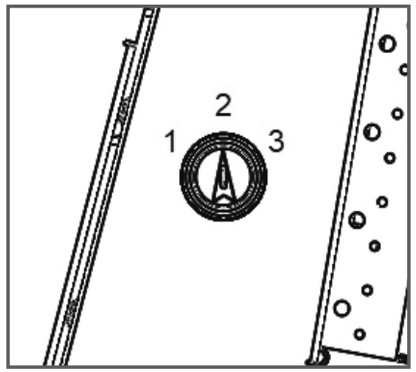


Nesta posição, todos os periféricos serão ligados, mas a CPU não inicializará as rotinas de seu Sistema Operacional. Aguarde 5 segundos para que possíveis transientes de energia, provoquem uma possível corrupção do Sistema Operacional da CPU.

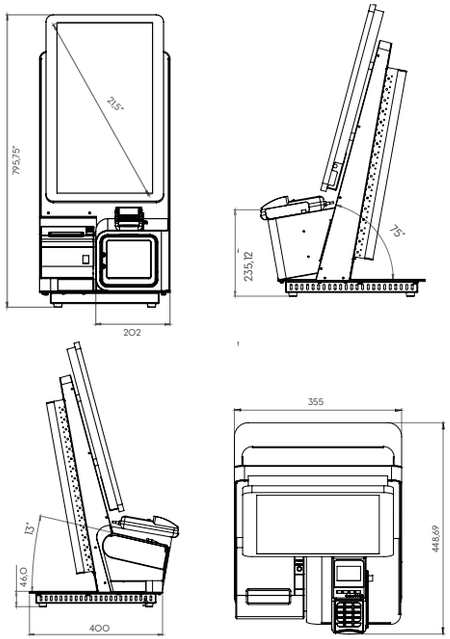
9. DESLIGANDO O SEU PRODUTO

1 - Gire a Chave em sentido horário, novamente para a posição 3, um novo pulso inicializará as rotinas de fechamento do aplicativo e o Sistema Operacional, aguarde até o seu encerramento.





10. DIMENSÕES DO PRODUTO



11. ACESSE A GARANTIA NO QRCODE ABAIXO:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Julho/2026

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª
das 8h às 18h (exceto feriados)