elgin



Guia Rápido

Terminal de Autoatendimento Tower 32



ELGIN S/A
Mogi das Cruzes - SP



ELGIN S/A
Manaus - AM

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores.

Começando pelo segmento de máquinas de costura, diversificou sua atuação no mercado brasileiro, e hoje conta com uma enorme variedade de produtos para uso comercial e residencial nos segmentos de ar condicionado, automação comercial, energia solar, escritório, iluminação, mídias, informática, pilhas e carregadores, refrigeração, segurançae telefonia. Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia.

Esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos pela Elgin, mas também pelos serviços de pós-venda, disponibilizados pelo SAC e por mais de 1300 assistências técnicas autorizadas espalhadas pelo Brasil, que garantem satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos. Uma empresa familiar, com capital 100% nacional, possui 2 plantas fabris (1 em Mogi das Cruzes e 1 em Manaus), além de 1 escritório central (em São Paulo).

Divisão Automação Comercial

Soluções em hardwares e softwares para estabelecimentos de todos os portes e segmentos, fornecendo produtos com a mais alta tecnologia: Autoatendimento, balança, caixa registradora, computadores, etiquetas eletrônicas, gavetas para PDV, impressoras não fiscais, impressoras de etiquetas, leitores de mão, leitores fixos, PDV, SAT, TEF, verificadores de preços, e muito mais.

1. INTRODUÇÃO

O Gabinete ELG Tower 32, trata-se de um Equipamento cuja finalidade é permitir ao Usuário Final proceder a operação de Compra de Itens de forma autônoma.

Fabricado em Chapa de Aço (SAE 1020), com espessura de 1,5mm em sua maior porção e até 3,0mm em sua estrutura. Recebe tratamento superficial contra Corrosão e acabamento com Pintura a pó com fixação Eletrostática e cura em estufa a 270°C, o que lhe confere alta resistência mecânica e excelente aspecto visual.

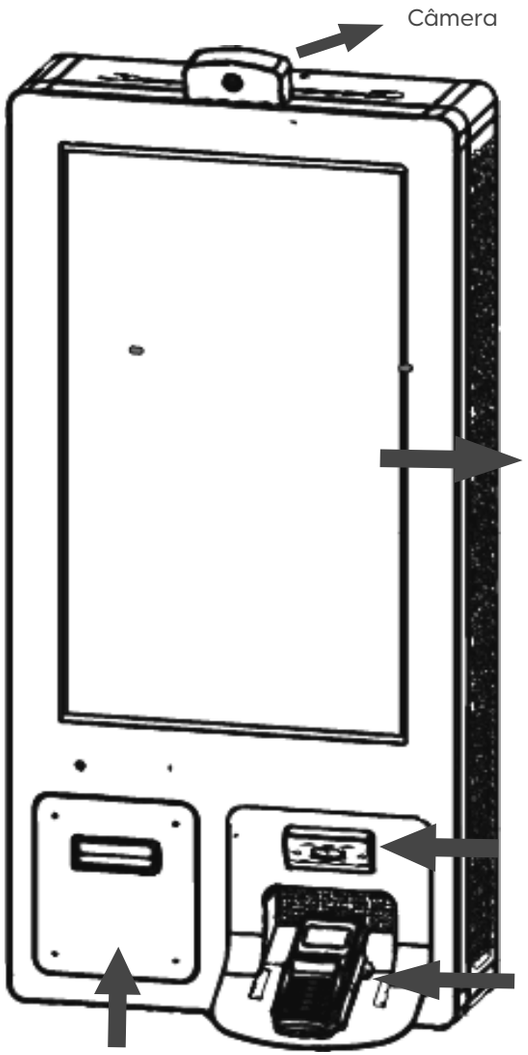
Pintado na cor Branca na sua porção frontal e Preto na caixa traseira. Sendo uma pintura com acabamento liso e brilhante, permite a aplicação de Vinil impresso para comunicação visual.

Quando utilizado com Pedestal, o acabamento se repete, acrescentando maior área visível.

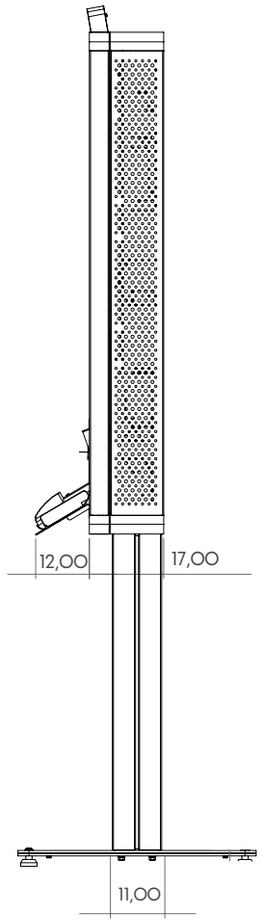
2. CONTEÚDO DA EMBALAGEM

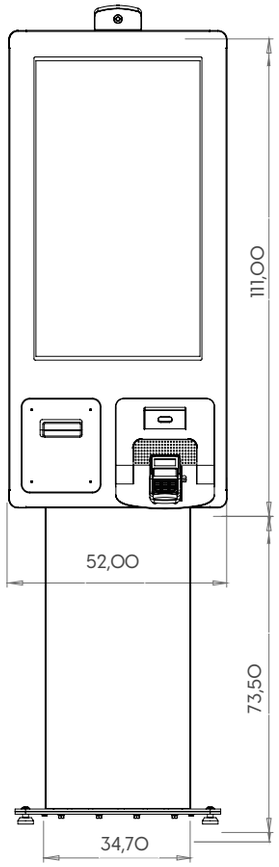
- Monitor de 32’ com tela sensível ao toque (Touch Screen);
- Impressora Térmica, não fiscal marca Elgin e modelo i9;
- Câmera (Opcional);
- Pin pad (Opcional);
- Leitor Ótico;
- CPU

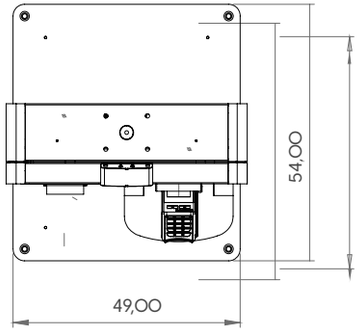
3. CONHECENDO SEU PRODUTO



4. DIMENSÕES GERAIS







Dimensões gerais em cm:

Peso sem equipamentos: 73,24kg
Peso com equipamentos: 85,5kg

Atenção:
NÂO movimente o Equipamento arrastando-o.

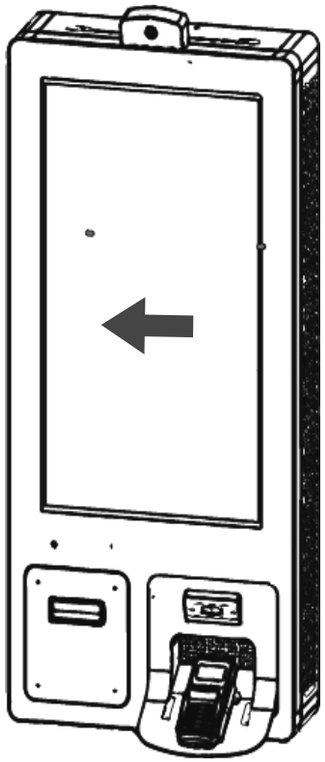
O Equipamento pode ser Configurado de duas formas:

1. Apenas o Gabinete com fixação prevista contra uma Superfície Perpendicular ao Piso (Parede ou Coluna)

2. Em conjunto com um Pedestal para permitir a sua utilização apoiando-o diretamente ao Piso. Esta configuração permite a Integração de uma Fita de LED do tipo Neon com opção de cores (Vermelho, Verde, Azul, Roxo, Branco e Amarelo).

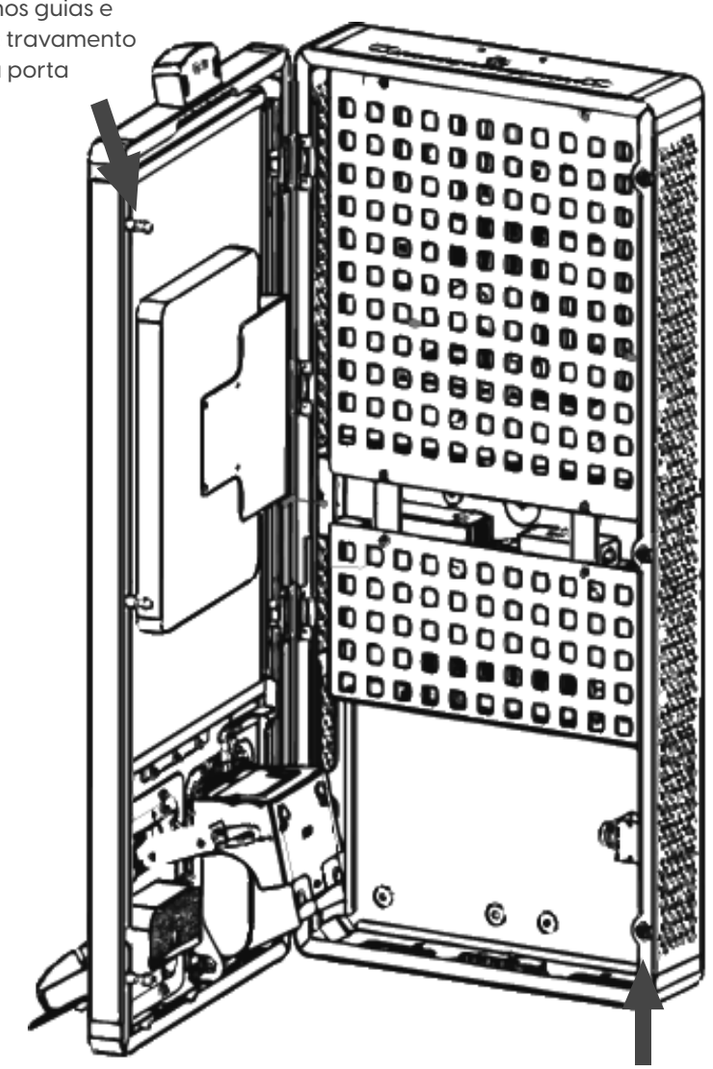
5. PROCEDIMENTO PARA ABERTURA E FECHAMENTO DO GABINETE

Para abertura do Gabinete, não há necessidade de nenhuma ferramenta ou Chaves. Para esta operação puxar firmemente a Porta contra si, os Pinos Guias travados sobre pressão contra as Buchas, se soltarão permitindo a abertura.



Para fechar, force a Porta amento total da Porta contra o Gabinete, alinhando os Pinos Guias contra as Buchas, empurre até o fechamento total da Porta

Pinos guias e de travamento da porta

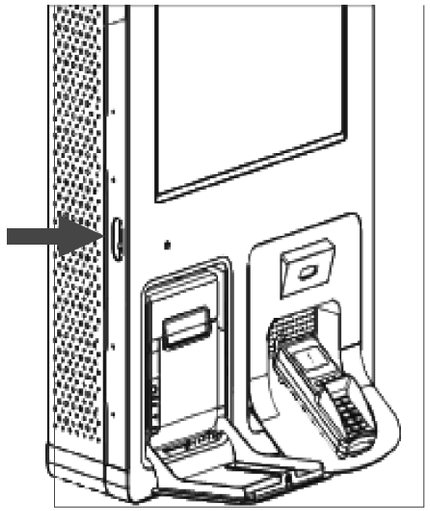


6. PROCEDIMENTO PARA A REPOSIÇÃO DA BOBINA DE PAPEL.

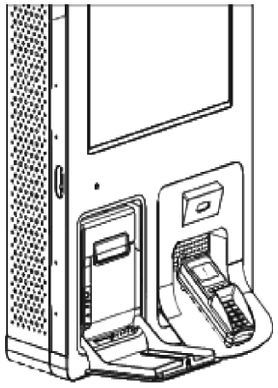
Para a reposição da Bobina de Papel, é necessário a abertura da Tampa do alojamento da Impressora.

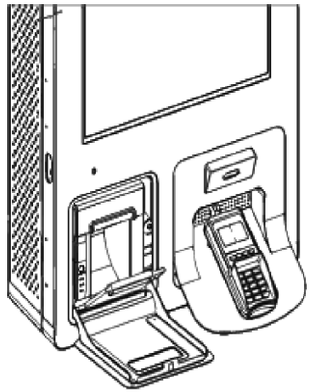
Localize a abertura na lateral da Porta e introduza o dedo indicador da mão, puxando para baixo a alavanca que aciona o mecanismo de abertura da Trava.

Acesso á trava para destravamento da Tampa da impressora

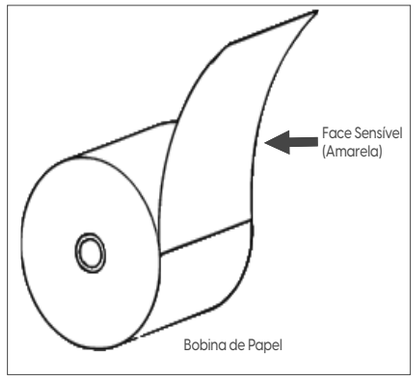


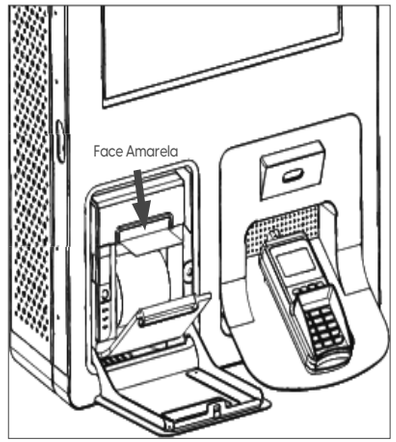
Com a Tampa aberta, na Impressora identifique o Botão que abre a Tampa do alojamento da Bobina de Papel, pressione-o e a mesma se abrirá



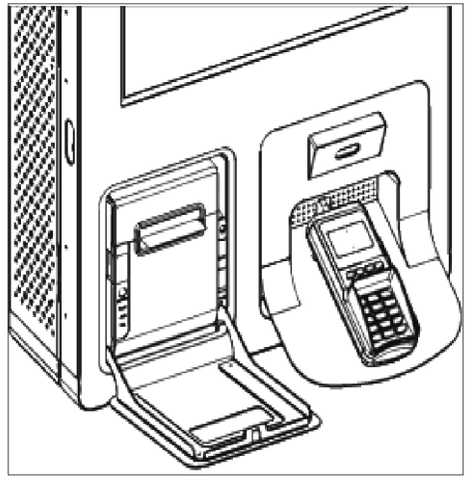


Puxe a extremidade do Papel, deixando um pequeno excesso, ele o auxiliará no alinhamento da Bobina dentro da Impressora. Posicione-o com a face amarela voltada para fora e introduza-o dentro do compartimento.





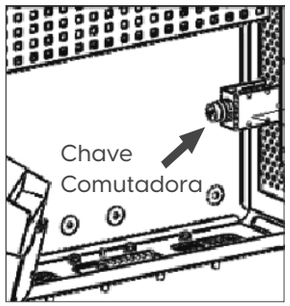
Feche a Tampa da Impressora pressionando-a contra o corpo da mesma, com o cuidado de manter o excesso de papel alinhado à saída da Impressora. Proceda o fechamento da Tampa do Gabinete, observando novamente o posiconamento da extremidade do Papel. Empurre a Tampa contra o Gabinete até o travamento do mecanismo (Clique).

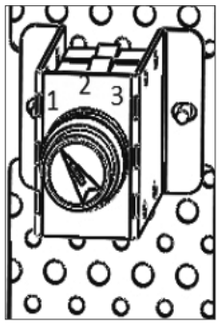




7. PROCEDIMENTO PARA LIGAR E DESLIGAR O GABINETE

Abra o Gabinete conforme o Procedimento Abertura e Fechamento do Gabinete. Localize internamente a Chave comutadora.





Para Ligar o Equipamento, gire a Chave no sentido horário, retirando-a da posição 1 (inicial) girando-a até a posição 2 (intermediária), a Régua de 100 3s e gire-a novamente em sentido horária até a posição 3 (fim de curso), ela retornará à posição intermediária 2, automaticamente. Esta operação energizará a CPU, possibilitando a inicialização das rotinas de "abertura" dos Aplicativos instalados.

A Chave Comutadora guardará a posição em 2, enquanto o Equipamento estiver em funcionamento.

Para Desligar o Equipamento, gire em sentido horário, a Chave Comutadora retirando-a da posição intermediária (2), até a posição 3 (fim de curso), ela retornará automaticamente a posição 2. A CPU iniciará as rotinas de encerramento dos Aplicativos instalados, aguarde, o Monitor encerrará 100 imagens. Gire a Chave em sentido anti-horário até a posição 1 (inicial).

Acesse a garantia no QRcode abaixo:

Descarte de Eletroeletrônicos

a elgin participa

Você sabia?

A Elgin pode te auxiliar com o descarte de quaisquer eletrodomésticos e eletroeletrônicos que não funcionem mais ou estejam em desuso. (Independentemente da marca do produto).

Destinação correta:

Você pode destinar eletroeletrônicos e eletrodomésticos em **Pontos de Entrega Voluntária – PEV** com segurança e de forma ambientalmente correta.

Passo a passo para descartar:

01 Caso o seu aparelho tenha memória / armazenamento interno: **remova todos os dados, fotos e documentos do produto;**

02 Não é necessário que o produto esteja **embalado;**

03 **Leve até o Ponto de Entrega Voluntária** e o PEV se responsabilizará em fazer o descarte de forma correta. Localize o ponto mais próximo de sua região acessando o Qr Code abaixo.

Acesse e saiba mais

Quais produtos que podem ser destinados?

· Eletroeletrônicos e eletrodomésticos (até 220V) ar-condicionado (de até 24.000 BTU's) e aparelhos caracterizados como de uso doméstico.
Ex.: Máquinas de costura, secadores de cabelo, chapinhas, fritadeiras elétricas, máquina de barbear e aparelhos celulares (exceto pilhas e baterias avulsas).

· Não é permitido o descarte de materiais de empresas ou indústrias. O recolhimento serve somente para produtos de pessoa física.

· O descarte não é cobrado e nem bonificado; é voluntário e sem fins lucrativos.

elgin

Suporte Técnico

0800 644 2362 (Telefonia fixa)
11 3383-5776 (celular e demais localidades)

WhatsApp (11) 3383-5776

Horário de atendimento 2ª a 6ª das 08h às 18h (exceto feriados)

Devido à constante evolução tecnológica, a Elgin reserva o direito de alterar o design e as especificações deste produto sem aviso prévio.

Julho/2026