

1. INTRODUÇÃO

Visando a melhoria tecnológica contínua dos inversores Elgin que resulta em maior competitividade no mercado fotovoltaico brasileiro, o time de engenharia Elgin realizou atualizações de software em todos os inversores em estoque, esta ação possibilitou o incremento na porcentagem do Overload dos inversores On-Grid (String), Híbridos e Central. Desta forma a partir de outubro de 2021, está autorizado pela Elgin o Overload na faixa dos 40% em seus inversores. É importante ressaltar que esta atualização não afeta a garantia aplicada aos inversores que continuam seguindo os prazos já estabelecidos no termo de garantia (**Anexo B**). Para melhor compreensão referente a quantidade máxima de módulos permitida na entrada CC de cada modelo de inversor Elgin, é disponibilizado aos parceiros e integradores a tabela de painel por inversor (**Anexo A**), sendo expressamente proibido dimensionar kits solares fora do padrão desta planilha.



Leonardo da Rosa Rodrigues
Gerente de Engenharia e Projetos | CREA SC – 157201-4

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

(Anexo_A): Tabela de painéis por Inversor Elgin [Conforme: Versão: 2.2 28/09/2022]

Garantia 12 anos	MICRO INVERSOR WI-FI E PLC (220Vca)	ELGIN 600	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total								
			1	ODA450-36-MH	1	1	1	2								
Garantia 12 anos	MICRO INVERSOR WI-FI E PLC (220Vca)	ELGIN 2000	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	MPPT 3	MPPT 4	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total						
										1	ODA450-36-MH	1	1	1	1	4
											ELG545-M72HLP	1	1	1	1	4
											ELG550-M72HCH	1	1	1	1	4
											ELG550-M72HOD	1	1	1	1	4
											ELG550-M72HSN	1	1	1	1	4
	ELG555-M72HAE	1	1	1	1	4										
	ELG590-M78HLP	1	1	1	1	4										
Garantia 10 Anos	INVERSOR MONOFÁSICO (220Vca)	SUN-3K-G	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total								
									4	ODA450-36-MH	9	9	9			
			SUN-3K-G	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total							
										ELG545-M72HLP	7	7	7			
		ELG550-M72HCH		7	7	7										
		ELG550-M72HOD		7	7	7										
		ELG550-M72HSN	7	7	7											
		ELG555-M72HAE	7	7	7											
		SUN-5K-G	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total								
									4	ODA450-36-MH	7	8	9	15		
			SUN-5K-G	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total							
										ELG545-M72HLP	6	6	12			
ELG550-M72HCH	6	6		12												
ELG550-M72HOD	6	6		12												
ELG550-M72HSN	6	6	12													
ELG555-M72HAE	6	6	12													
SUN-8K-G	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total										
							4	ODA450-36-MH	9	8	8	10	25			
	SUN-8K-G	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total									
								ELG545-M72HLP	6	7	7	20				
ELG550-M72HCH		6	7	7	20											
ELG550-M72HOD		6	7	7	20											
ELG550-M72HSN	6	7	7	20												
ELG555-M72HAE	6	7	7	20												
Garantia 10 Anos	INVERSOR MONOFÁSICO HÍBRIDO (220Vca)	ELGIN3.6KW-HYB	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total								
									4	ODA450-36-MH	6	5	9	11		
			Híbrido	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total							
										ELG545-M72HLP	5	4	9	9		
		ELG550-M72HCH		5	4	9	9									
		ELG550-M72HOD		5	4	9	9									
		ELG550-M72HSN	5	4	9	9										
		ELG555-M72HAE	5	4	9	9										
		ELGIN5KW-HYB	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total								
									4	ODA450-36-MH	8	8	9	16		
			Híbrido	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total							
										ELG545-M72HLP	7	6	9	13		
ELG550-M72HCH	7	6		9	13											
ELG550-M72HOD	7	6		9	13											
ELG550-M72HSN	7	6	9	13												
ELG555-M72HAE	6	6	9	12												
ELGIN8KW-HYB	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total										
							4	ODA450-36-MH	7	7	6	6	9	26		
	Híbrido	3	Painel	MPPT 1	MPPT 2	Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total									
								ELG545-M72HLP	9	Inutilizada	9	Inutilizada	18			
ELG550-M72HCH		9	Inutilizada	9	Inutilizada	18										
ELG550-M72HOD		9	Inutilizada	9	Inutilizada	18										
ELG550-M72HSN	9	Inutilizada	9	Inutilizada	18											
ELG555-M72HAE	9	Inutilizada	9	Inutilizada	18											

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

Garantia 10 Anos	INVERSOR TRIFÁSICO (220Vca)	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1			MPPT 2			Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total
	ELGIN-15K-G02-LV 220Vca	6	ODA450-36-MH	11	11	Inutilizada	12	12	Inutilizada	14	46
			ELG545-M72HLP	9	9	Inutilizada	10	10	Inutilizada		38
			ELG550-M72HCH	9	9	Inutilizada	10	10	Inutilizada		38
			ELG550-M72HOD	9	9	Inutilizada	10	10	Inutilizada		38
			ELG550-M72HSN	9	9	Inutilizada	10	10	Inutilizada		38
	ELG555-M72HAE	9	9	Inutilizada	10	10	Inutilizada	38			
	ELG590-M78HLP	9	9	Inutilizada	9	9	Inutilizada	13	36		
	ELGIN-20K-G02-LV 220Vca	6	ODA450-36-MH	10	10	10	10	10	10	14	60
			ELG545-M72HLP	9	9	9	8	8	8		51
			ELG550-M72HCH	9	9	9	8	8	8		51
ELG550-M72HOD			9	9	9	8	8	8	51		
ELG550-M72HSN			9	9	9	8	8	8	51		
ELG555-M72HAE	9	9	9	8	8	8	51				
ELG590-M78HLP	8	8	8	8	8	8	8	13	48		

Garantia 10 Anos	INVERSOR TRIFÁSICO (220Vca)	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1			MPPT 2			MPPT 3			MPPT 4			Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total			
	ELGIN-35K-G-LV 220Vca	6	ODA450-36-MH	14	14	Inutilizada	14	14	Inutilizada	13	13	Inutilizada	13	13	Inutilizada	14	108			
			ELG545-M72HLP	12	12	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada		90			
			ELG550-M72HCH	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada		88			
			ELG550-M72HOD	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada		88			
			ELG550-M72HSN	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada		88			
	ELG555-M72HAE	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	88						
	ELG590-M78HLP	11	11	Inutilizada	11	11	Inutilizada	10	10	Inutilizada	10	10	Inutilizada	13	84					
	ELGIN-45K-6-LV 220Vca	6	ODA450-36-MH	12	12	12	Inutilizada	12	12	12	Inutilizada	12	12	13	Inutilizada	11	11	11	Inutilizada	141
			ELG545-M72HLP	10	10	10	Inutilizada	10	10	10	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	114
			ELG550-M72HCH	10	10	10	Inutilizada	10	10	10	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	114
ELG550-M72HOD			10	10	10	Inutilizada	10	10	10	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	114	
ELG550-M72HSN			10	10	10	Inutilizada	10	10	10	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	114	
ELG555-M72HAE	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	9	9	9	Inutilizada	108			

Garantia 10 Anos	INVERSOR TRIFÁSICO (380Vca)	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1			MPPT 2			Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total
	SUN-15K-G 380Vca	7	ODA450-36-MH	16	15	15	18	46			
			ELG545-M72HLP	12	13	13		38			
			ELG550-M72HCH	12	13	13		38			
			ELG550-M72HOD	12	13	13		38			
			ELG550-M72HSN	12	13	13		38			
	ELG555-M72HAE	12	13	13	38						
	ELG590-M78HLP	12	11	11	17	34					
	ELGIN-25K-G 380Vca	7	ODA450-36-MH	13	13	13	13	13	13	18	78
			ELG545-M72HLP	16	16	Inutilizada	16	16	Inutilizada		64
			ELG550-M72HCH	16	16	Inutilizada	16	16	Inutilizada		64
ELG550-M72HOD			16	16	Inutilizada	16	16	Inutilizada	64		
ELG550-M72HSN			16	16	Inutilizada	15	15	Inutilizada	62		
ELG555-M72HAE	16	16	Inutilizada	15	15	Inutilizada	60				
ELG590-M78HLP	15	15	Inutilizada	15	15	Inutilizada	17	60			
SUN-33K-G 380Vca	7	ODA450-36-MH	17	17	17	17	17	17	18	102	
		ELG545-M72HLP	14	14	14	14	14	14		84	
		ELG550-M72HCH	14	14	14	14	14	14		84	
		ELG550-M72HOD	14	14	14	14	14	14		84	
		ELG550-M72HSN	14	14	14	14	14	14		84	
ELG555-M72HAE	14	14	14	14	14	14	84				
ELG590-M78HLP	13	13	13	13	13	13	13	17	78		

Garantia 10 Anos	INVERSOR TRIFÁSICO (380Vca)	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1			MPPT 2			MPPT 3			Máximo de painéis por entrada (Ver obs.*)	Total		
	SUN-35K-G 380Vca	7	ODA450-36-MH	12	12	12	12	12	12	12	12	12	18	108		
			ELG545-M72HLP	10	10	10	10	10	10	10	10	10		10	90	
			ELG550-M72HCH	10	10	10	10	10	10	9	9	9		9	87	
			ELG550-M72HOD	10	10	10	10	10	10	9	9	9		9	87	
			ELG550-M72HSN	10	10	10	10	10	10	9	9	9		9	87	
	ELG555-M72HAE	10	10	10	10	10	10	9	9	9	9	87				
	ELG590-M78HLP	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	17	81		
	SUN-60K-G 380Vca	7	ODA450-36-MH	16	16	16	16	16	16	15	15	15	15	15	15	186
			ELG545-M72HLP	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	144
			ELG550-M72HCH	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	144
ELG550-M72HOD			18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	144	
ELG550-M72HSN			18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	144	
ELG555-M72HAE	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	18	18	Inutilizada	144			
ELG590-M78HLP	17	17	Inutilizada	17	17	Inutilizada	17	17	Inutilizada	17	17	Inutilizada	17	136		

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

Garantia 10 Anos	Modelo	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1				MPPT 2				MPPT 3				MPPT 4				Máximo de painéis por entrada (Ver obs.)*	Total
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4		
INVERSOR TRIFÁSICO (380Vca)	SUN-75K-G 380Vca	7	OD450-36-MH	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	18	232
			ELG545-M72HLP	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada		182
			ELG550-M72HCH	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada		189
			ELG550-M72H5N	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	16	16	16	inutilizada	15	15	15	inutilizada		180
	SUN-100K-003 MPPT (1 à 4) 380Vca	7	OD450-36-MH	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	312	
			ELG545-M72HLP	15	15	15	inutilizada	15	15	15	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	258	
			ELG550-M72HCH	15	15	15	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	255	
			ELG550-M72H5N	15	15	15	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	255	
	SUN-100K-003 MPPT (5 à 6) 380Vca	7	OD450-36-MH	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	13	312	
			ELG545-M72HLP	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	258	
			ELG550-M72HCH	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	255	
			ELG550-M72H5N	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	14	14	14	inutilizada	255	
				MPPT 5				MPPT 6				Máximo de painéis por entrada (Ver obs.)*					Total				
				13				13				13					240				

Garantia 10 Anos	Modelo	Mínimo de Painéis (Ver observação*)	Painel	MPPT 1				MPPT 2				MPPT 3				MPPT 4				MPPT 5				MPPT 6				MPPT 7				MPPT 8				Máximo de painéis por entrada (Ver obs.)*	Total
				1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4						
INVERSOR TRIFÁSICO (800Vca)	TS20BKTL-HV MPPT (1 à 8)	19	OD450-36-MH	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	648		
			ELG545-M72HLP	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	576		
			ELG550-M72HCH	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	576		
			ELG550-M72H5N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	552		
	TS20BKTL-HV MPPT (9 à 12)	27	OD450-36-MH	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	27	648			
			ELG545-M72HLP	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	576		
			ELG550-M72HCH	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	24	576		
			ELG550-M72H5N	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	23	552		
					MPPT 9				MPPT 10				MPPT 11				MPPT 12				Máximo de painéis por entrada (Ver obs.)*					Total											
					22				22				22				22				22					528											

CONDIÇÕES MANDATÓRIAS

1. Não instalar painéis fotovoltaicos com orientações diferentes na mesma entrada e/ou na MPPT
2. Não é permitido instalar painéis do mesmo arranjo e/ou MPPT com diferença de inclinação maior que 5° entre eles.
3. Em inversores com mais de uma entrada por MPPT é proibido instalar quantidades diferentes de painéis por entrada na mesma MPPT.
4. O projeto de um sistema é de responsabilidade de um técnico habilitado, a Elgin não se responsabiliza por projetos elétricos que a mesma não tenha feito.
5. A tabela de painéis por inversor considera diversos parâmetros técnicos para o seu dimensionamento respeitando cada modelo de painel e inversor da Elgin. Variações de configurações que não estejam contempladas nesse documento podem causar perda de garantia.
6. Este documento é oficial da Marca Elgin, só é permitido a utilização por profissionais cadastradas em nosso sistema como integradores, é proibida a divulgação do mesmo para qualquer pessoa física ou empresa que não se enquadre na política da Elgin.
7. Em caso de dúvida, entrar em contato com departamento técnico.

Observação: A coluna C (Mínimo de Painéis) indica a quantidade mínima de painéis em uma única entrada necessário para partir o inversor, lembrando que temos MPPT's com mais de uma entrada, portanto esta observação se aplica a uma única entrada individual.

Time de Engenharia Elgin - Suporte Pré/Pós Vendas suporte.solar@elgin.com.br

(Anexo_B): TERMO_DE_GARANTIA [Conforme: Versão: Set.2022.Rev.02]

1. APRESENTAÇÃO

A Elgin, em seus mais de 70 anos de história tornou-se uma marca conhecida por sua qualidade, credibilidade e inovações constantes, sempre com o objetivo de oferecer os melhores produtos aos seus consumidores, zelamos pelos nossos parceiros de que esta união seja forte e duradoura, estamos sempre em melhoria contínua de nossa estrutura de atendimento.

Sempre com o foco no bem-estar das pessoas e na preservação ambiental, a Elgin procura agregar em suas linhas de produtos, atributos sustentáveis que colaboram com as metas de redução de emissão de poluentes e baixos níveis de consumo de energia, esse respeito ao cliente não se faz presente apenas através da qualidade dos produtos oferecidos, mas também pelos serviços de pós-venda e pelo time de SAC que garantem a satisfação de seus usuários e reforçam a confiança adquirida ao longo dos anos.

A Elgin fornece para nossos parceiros o kit gerador solar, questões referentes ao projeto, homologação junto a concessionária de energia, estudos de proteções, análise de padrão de entrada, execução da instalação, materiais elétricos não fornecidos juntamente com o Kit gerador, não são de responsabilidade da Elgin, bem como a não responsabilidade sobre a garantia de cobertura na prestação de serviço emitida por terceiros, as informações deste termo se aplicam somente a produtos relacionados a linha de energia solar Elgin.

2. ACIONAMENTO DA GARANTIA

2.1 As tratativas de garantia são diretamente com time de analistas do suporte técnico pós-venda da Elgin pelo número (11) 98386-0054 através da nossa plataforma de atendimentos na opção 4 Energia Solar > 2 Suporte Técnico > 1 Suporte Técnico Pós Venda > 1 Abertura de Garantia, vale ressaltar que existem processos, prazos e procedimentos para que estas atividades sejam realizadas, neste documento indicaremos as coberturas de garantia sobre defeito de fabricação, a Elgin procura sempre ser transparente no que se refere a troca por um novo produto e situações de reparo, o processo de garantia de um produto da linha Solar é validado quando:

- a) Contato com o Suporte Técnico Pós Venda.
- b) Envio de documentação técnica solicitada.
- c) Realização de testes segundo o fabricante e NBR's vigentes.
- d) Ajustes de parâmetros no produto quando necessário ou atualização do software.
- e) Confirmação/Aprovação da garantia pelo time de suporte através de protocolo.
- f) Preenchimento e retorno do Formulário de Garantia.

2.2 O retorno do formulário preenchido com as informações necessárias garante o início do processo de garantia, as informações preenchidas são de responsabilidade de quem as envia, questões que se antecedem a abertura do chamado de suporte e que envolvam falta de acompanhamento ao sistema, falta de manutenção, falha de monitoramento por falta de conectividade com a internet não são de responsabilidade da Elgin S/A, o processamento interno para o envio do produto em garantia tem um prazo de até 7 dias úteis e o tempo total para entrega deve-se considerar o processamento interno somado ao tempo de logística do transporte rodoviário de acordo com cada localidade, sendo o prazo entre o recebimento do formulário preenchido e entrega do produto de 30 dias.

3. REQUISITOS DA GARANTIA

3.1 As condições de garantia aqui descritas se aplicam a todos os produtos da linha solar com nota fiscal emitida pela Elgin S/A.

3.2 O início da vigência da garantia ocorre na data de emissão da nota fiscal de venda do equipamento, emitida pela Elgin S/A.

3.3 A Elgin concede garantia aos equipamentos comercializados exclusivamente para cobertura de defeitos de fabricação pelo período disposto neste termo de garantia.

3.4 Em caso de ser constatada qualquer anomalia no produto é necessário acionar o suporte técnico pós-venda, será demandado comprovações dos defeitos relatados através de fotos/vídeos, relatos, projeto elétrico, fotos da instalação, mapa de strings contendo orientação, inclinação e distribuição dos módulos solares.

3.5 Para o atendimento de garantia, quando for o caso, poderá ser exigido cópia da nota fiscal de venda original dos equipamentos, foto da etiqueta do produto e formulário respondido, não sendo aceitas notas fiscais que não correspondam ao cliente em questão, ao equipamento ou a instalação em reclamação, observados suas características e respectivos números de série.

3.6 Quando do atendimento em garantia resultar na troca e ou substituição de quaisquer equipamentos, o prazo de garantia permanecerá o mesmo datado na aquisição do equipamento em sua primeira nota fiscal, ou de noventa dias de garantia legal, o que for maior.

3.7 Se o dispositivo for substituído dentro do período de garantia, o período de garantia restante será transferido automaticamente para a unidade de substituição. Se o dispositivo ou suas peças precisarem ser devolvidos, deve ser embalado da maneira original ou da mesma maneira.

4. EXCLUSÕES DA GARANTIA

4.1 A garantia que acompanha os equipamentos da Elgin é limitada à defeitos de fabricação, não abrangendo desta forma, danos ao equipamento e ou seu mau funcionamento ocasionado pelas situações abaixo relacionadas, ou demais situações relacionadas a fatores externos:

- a) Intervenção no produto por terceiros não autorizados, incluindo a abertura do inversor;
- b) Remoção e/ou alteração do número de série ou da etiqueta de identificação do produto;
- c) Equipamentos danificados como consequência da instalação incorreta, em desacordo com o manual de instalação, normas vigentes e boas práticas de instalações;
- d) Danos causados por uso indevido, manuseio inadequado ou modificação não autorizada do produto demonstrado, por exemplo, início ou derretimento de conectores MC4 e CA advindos de má conexão e ou de conexão inadequada bem como a inexistência do uso de terminais apropriados aos cabos;
- e) Instalação em local com deficiência ou insuficiências de ventilação no equipamento para arrefecimento;
- f) Instalação e ou acoplamento de produtos e ou equipamentos não fornecidos pela Elgin que causem danos aos equipamentos fornecidos pela Elgin;
- g) Danos acidentais causados por agentes externos, descuidos com o equipamento e qualquer tipo de avarias, tais como riscos ou amassamento dos equipamentos decorrentes de manuseio incorreto;
- h) Instalação em desacordo com as especificações técnicas incluindo, mas não limitado, a instalação em tensão diferente a qual foi destinado;
- i) Perdas ou danos no equipamento devido a operação, instalação ou transporte inadequados;
- j) Força maior (tempestades, descarga atmosférica, surto de tensão, incêndio, furto etc.);

4.2 Em caso de derretimento de conectores causados por má conexão, será exigido relatório de comissionamento, de acordo com a norma NBR 16274, relatório de manutenção preventiva e imagens de termografia para avaliar eventual defeito de fabricação, sendo o equipamento reparado ou substituído pela Elgin, ou seu critério, apenas em caso comprovado defeito de fabricação. Para o caso de derretimento de conectores, normalmente decorrente de má conexão de cabos ou conectores, será obrigatória a apresentação de relatório de comissionamento e relatório de termografia da data de entrada em operação, bem como, termografias de manutenções preventivas periódicas.

4.3 Em caso de incerteza sobre a causa do problema, como a possibilidade de dano causado por surto externo, por exemplo, a Elgin pode solicitar o envio do equipamento para análise em laboratório. Após as análises técnicas, um parecer será emitido e sendo comprovado um defeito de fabricação do equipamento, este será reparado ou substituído.

5. PARTICULARIDADES DE GARANTIA PARA INVERSORES

5.1 Para a linha toda de inversores On-grid, Híbridos e Micro Inversores:

- a) Nos primeiros 5 anos: Garantia com cobertura de frete pela Elgin.
- b) Nos últimos 5 anos: Garantia Balcão para toda a linha de inversores, custos referentes ao frete de envio e retorno serão arcados pelo cliente.

5.2 Produtos fora do período de garantia ou dano não coberto por garantia:

- a) Fora o período de garantia ou quando não coberto pela garantia, caso haja necessidade de troca de peça ou equipamento, a Elgin poderá atender ao cliente, porém, neste caso, serão cobrados os custos de manutenção, peças e mão de obra, bem como frete e outras despesas aplicáveis.

6. PARTICULARIDADES DE GARANTIA PARA ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO

6.1 A garantia será prestada, em regra a um local escolhido pela ELGIN S/A sendo ônus do adquirente as despesas acessórias tais como: frete, assistente técnico para atendimento in loco, caso o defeito apresentado no produto não seja coberto pela garantia concedida o adquirente será comunicado, acompanhado de uma análise técnica, contendo as razões e motivos da não cobertura pela garantia, sendo de responsabilidade exclusiva do adquirente todas as despesas inerentes à realização do conserto do produto.

6.2 As estruturas metálicas para painéis solares foram desenvolvidas em conformidade com:

- b) NBR 6123 (Forças devido ao vento em edificações)
- c) NBR 8000 (Projeto de estruturas de aço e de estruturas mista de aço e concreto de edificações)
- d) AA (ASD / LRFD): 2020 [Aluminum Design Manual (Aluminum Association)]
- e) NBR6323: 2016 (Galvanização por imersão a quente de produtos de aço e ferro fundido – Especificação)

6.3 Defeitos Cobertos pela Garantia:

- a) Oxidação da peça devido a falha no revestimento de zinco;
- b) Impossibilidade de montagem devido a dimensional inadequado;
- c) Impossibilidade de montagem devido à falta de peças, Não Suportar os esforços indicados no projeto.

7. RETORNO DE PRODUTOS

7.1 Após o recebimento do novo produto enviado em garantia, o integrador deve entrar em contato com a Elgin pelo email retornos.solar@elgin.com.br no prazo de 30 dias para retornar o produto defeituoso.

7.2 Para clientes com CNPJ o retorno dos produtos se inicia com a validação do espelho da danfe ainda sem validação fiscal com envio para retornos.solar@elgin.com.br o mesmo deverá ser feito com base na nota fiscal Elgin de envio da garantia com o novo produto, após a validação receberá um e-mail de confirmação de validação para a emissão da danfe. Com a danfe emitida e enviada novamente ao e-mail acima citado o time Elgin irá acionar a coleta do produto que será confirmado pelo time de logística Elgin. Para clientes CPF a Elgin irá emitir a respectiva Nota Fiscal de Retorno.

7.3 Caso o equipamento não for retornado para a Elgin após a troca, seja por motivo de perda ou qualquer outro motivo, será cobrado o valor do equipamento do integrador ou responsável pela garantia. É de total responsabilidade do integrador o acompanhamento até a devolução total do equipamento.

8. RESPONSABILIDADES E ÔNUS EXCLUSIVOS DO ADQUIRENTE

8.1 Examinar o produto adquirido da ELGIN S.A, no ato da sua entrega.

8.2 Proceder com a instalação correta e adequada do produto, de acordo com o Manual de Instruções e as Normas Técnicas Brasileiras (NBR`s), arcando com todos os custos e despesas inerentes.

8.3 Contratar somente profissional devidamente habilitado para realização da instalação do produto.

8.4 No caso da ocorrência de qualquer anomalia no produto, durante a vigência do prazo de garantia, comunicar a ELGIN S.A.

8.5 Encaminhar o produto defeituoso para ELGIN S.A, arcando com as despesas de frete (ida e volta), bem como com as demais despesas incidentes que não estejam diretamente relacionadas ao conserto do produto.

8.6 Disponibilizar todos os recursos existentes e fornecer todas as informações necessárias, a fim de facilitar o trabalho da ELGIN S.A no período de execução dos serviços de assistência técnica.

8.7 Retornar os produtos trocados em garantia de acordo com os dispostos nesse termo.

9. DISPOSIÇÕES FINAIS

9.1 A garantia concedida pela ELGIN contempla somente o produto e/ou acessório propriamente dito, não se responsabilizando a ELGIN por danos a pessoas, a terceiros, a outros equipamentos ou instalações, indenização por perdas e danos, lucros cessantes ou quaisquer outros danos emergentes ou consequentes.

9.2 O período necessário utilizado para a análise e solução do acionamento da garantia não dará ensejo a reclamações de qualquer ordem, especialmente ligadas à perda de faturamento, lucratividade, prejuízo, ou dano de qualquer natureza.

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

9.3 O produto eventualmente substituído por força da Garantia passará a pertencer, exclusivamente, a ELGIN.

9.4 Em hipótese alguma o atendimento em garantia prorrogará os prazos de garantia do equipamento, contudo, novo prazo de garantia equivalente ao prazo original será devido somente para os componentes substituídos ou reparados pela ELGIN.

ANEXO I – PRAZOS DE GARANTIA

INVERSOR ON-GRID			
POTÊNCIA	TENSÃO	LIGAÇÃO	GARANTIA
3 kW	220VCA	MONOFÁSICO	10 ANOS
5 kW	220VCA	MONOFÁSICO	10 ANOS
8 kW	220VCA	MONOFÁSICO	10 ANOS
15 kW	220VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
20 kW	220VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
30 kW	220VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
35 kW	220VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
45 kW	220VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
10 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
15 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
25 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
33 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
35 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
50 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
60 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
75 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
100 kW	380VCA	TRIFÁSICO	10 ANOS
208 kW	800VCA	TRIFÁSICO	6 ANOS

INVERSORES HÍBRIDOS (MONOFÁSICOS)		
POTÊNCIA	TENSÃO	GARANTIA
3 kW	220VCA	10 ANOS
3.6 kW	220VCA	10 ANOS
5 kW	220VCA	10 ANOS
8 kW	220VCA	10 ANOS

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

MICRO INVERSORES (MONOFÁSICOS)			
MODELOS	POTÊNCIA	TENSÃO	GARANTIA
ELGIN-600 (PLC/Wi-Fi)	0.6 kW	220VCA	12 ANOS
ELGIN-1300 (PLC/Wi-Fi)	1.3 kW	220VCA	12 ANOS
ELGIN-2000 (PLC/Wi-Fi)	2 kW	220VCA	12 ANOS
MÓDULO PLC (5 / 32 Mi)	x	220VCA	2.5 ANOS

ACESSÓRIOS P/ INVERSORES E MICRO INVERSORES	
ACESSÓRIOS	2.5 ANOS

MÓDULOS FOTOVOLTAICOS		
MODELO / SKU	POTÊNCIA	GARANTIA
ELGIN-450 350450Z00000	450 Wp	12 anos (Contra defeitos de fabricação) 30 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELG545-M72HLP 350545ZS00000	545 Wp	15 anos (Contra defeitos de fabricação) 25 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELG550-M72HCH 350550ZS00000	550 Wp	12 anos (Contra defeitos de fabricação) 25 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELG550-M72HOD 350550ZS0001	550 Wp	12 anos (Contra defeitos de fabricação) 30 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELG550-M72HSN 350550ZS0002	550 Wp	15 anos (Contra defeitos de fabricação) 25 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELG555-M72HAE 350555ZS00000	555 Wp	12 anos (Contra defeitos de fabricação) 25 anos (Potência garantida mínima de 80%)
ELGIN-590 350590Z00000	590 Wp	15 anos (Contra defeitos de fabricação) 25 anos (Potência garantida mínima de 80%)

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

STRINGBOX (CC)	
MODELOS	GARANTIA
1-1	3 ANOS
2-2	3 ANOS
3-3	3 ANOS

BATERIA DE LÍTIU			
POTÊNCIA	TENSÃO	CORRENTE	GARANTIA
5kWh	48 V	100 Ah	5 ANOS

ESTRUTURAS DE FIXAÇÃO	
MODELOS PARA TELHADO	GARANTIA
3500000000CJ; 3500000000CL; 3500000000MJ; 3500000000ML; 3500000000MO; 3500000000MP; 3500000000MS; 3500000000FO; 3500000000FP; 3500000000FQ; 3500000000FR; 3500000000TT; 3500000000ZR; 3500000000ZP; 3500000000XL; 3500000000XH; 3500000000XK	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.

MODELO PARA LAJE	GARANTIA
3500000000L45 / 3500000000XJ	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.

MODELO DE SOLO (4 módulos 450Wp)	GARANTIA
3500000000SO	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.

MODELO DE SOLO (4 módulos da série 545 a 590Wp)	GARANTIA
3500000000MZ	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.

INVERSORES / MICRO INVERSORES ON-GRID MONOFÁSICOS E TRIFÁSICOS

MODELO DE SOLO (Fileira Dupla 2x10/2x9/2x8)	GARANTIA
35002V30M20N; 35002V35M20N; 35002V40M18N; 35002V45M16M	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.
MODELO CARPORT (2 / 4 / 6 / 8 / 10 Vagas)	GARANTIA
35002V35M15N; 35004V35M30N; 35006V35M42N; 35008V35M54N; 35010V35M69N; 35002V45M15N; 35004V45M30N; 35006V45M42N; 35008V45M54N; 35010V45M69N	10 ANOS contra defeitos de fabricação e 25 ANOS contra corrosão para produtos que forem instalados em ambientes classe C3 conforme NBR 14643 – Corrosão atmosférica, 20 anos para classificação de ambiente C4 e 17 anos para classificação de ambiente C5.