



# Criação de conta

## ShineMonitor

### Aplicação:

- Wi-fi Plug II
- Wi-fi Plug Pro

Suporte Técnico

## Sumário

Pré configuração .....	3
Configurações .....	3
Dados de acesso do cliente .....	9

# ELGIN

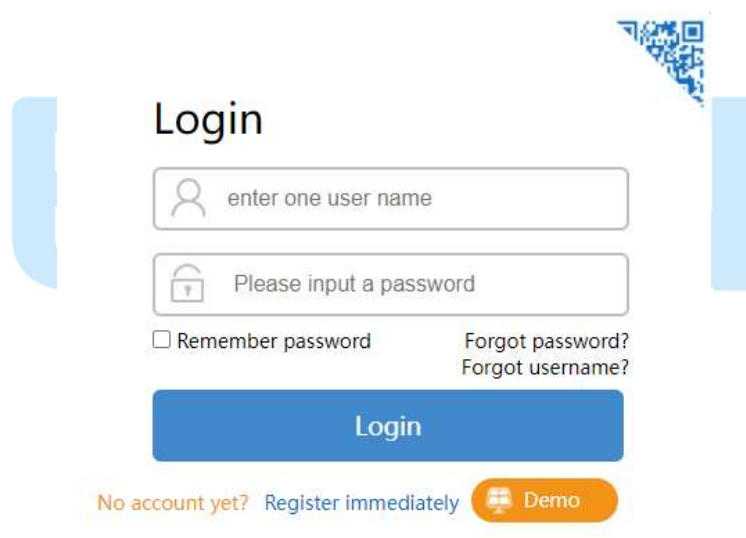
## Pré configuração

Para que seja possível realizar a criação da planta do cliente, é necessário que o instalador possua uma conta de administrador na plataforma.

Caso ainda não tenha o acesso de administrador, realize a solicitação junto ao time de suporte Elgin.

## Configurações

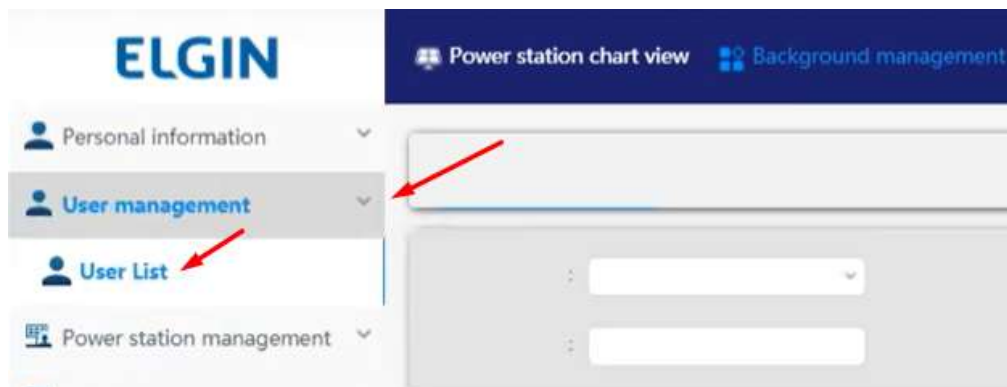
1. Acesse o site [https://elgin.shinemonitor.com/index\\_en.html](https://elgin.shinemonitor.com/index_en.html) e faça o login com os dados de acesso a sua conta de instalador, fornecidos pelo suporte Elgin.



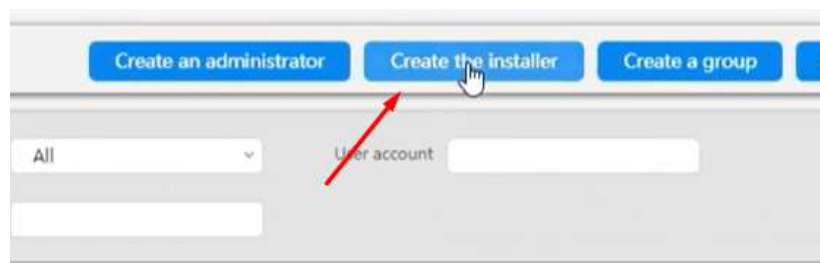
2. Após acessar a conta, clique em "Background management".



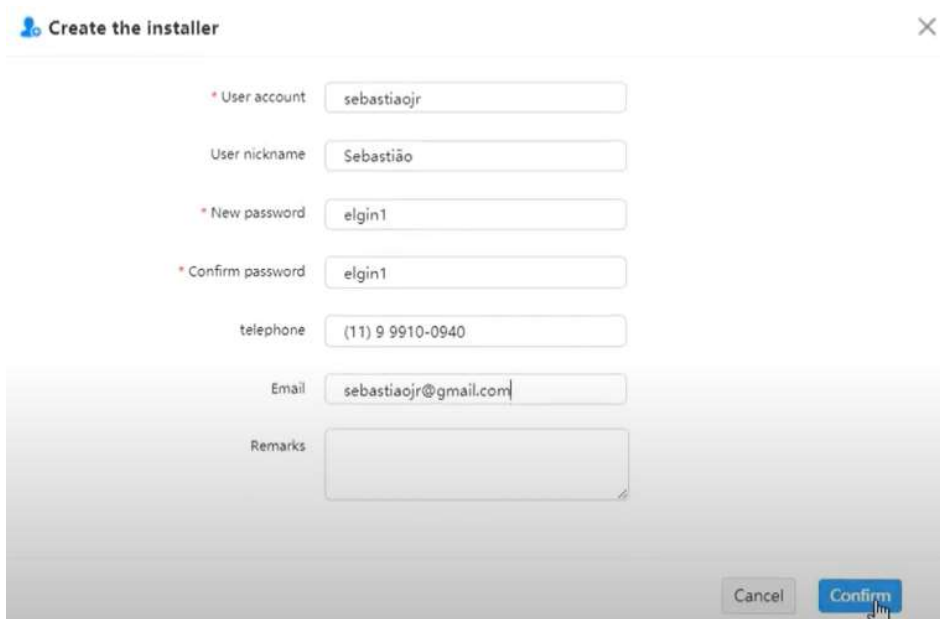
3. Clique em “User management” e em seguida, clique em “user list”;



4. Arraste a barra inferior da esquerda para direita e clique em “Create the installer”.



5. Será aberta então, uma janela para que os dados do cliente final sejam digitados.

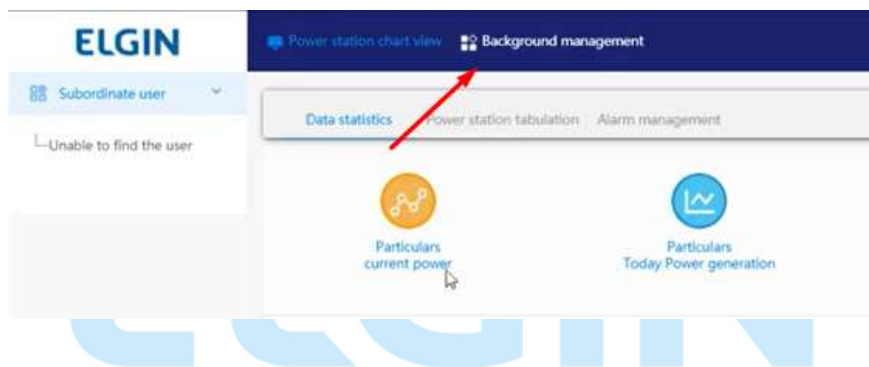
A screenshot of a dialog box titled 'Create the installer'. The dialog contains several input fields: 'User account' (sebastiaojr), 'User nickname' (Sebastião), 'New password' (elgin1), 'Confirm password' (elgin1), 'telephone' ((11) 9 9910-0940), 'Email' (sebastiaojr@gmail.com), and 'Remarks' (empty). At the bottom right, there are 'Cancel' and 'Confirm' buttons. A red arrow points to the 'Confirm' button.

## Descrição dos dados

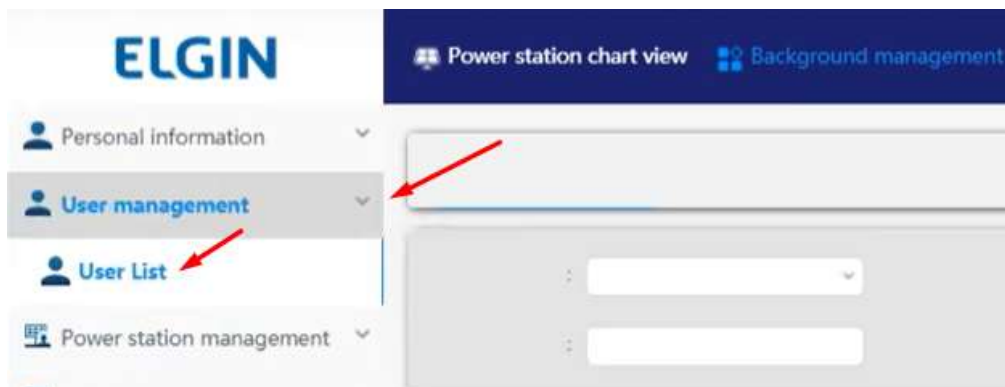
- User account: Será o login de acesso do cliente, a plataforma;
- User nickname: Nome do cliente;
- New password: Senha que o cliente usará para login;
- Confirm password: Digite novamente a senha de acesso;

Após digitar todos os dados solicitados, clique em “Confirm”.

6. Clique novamente em “Background management”.



7. Clique em “User management” e em seguida, clique em “user list”;



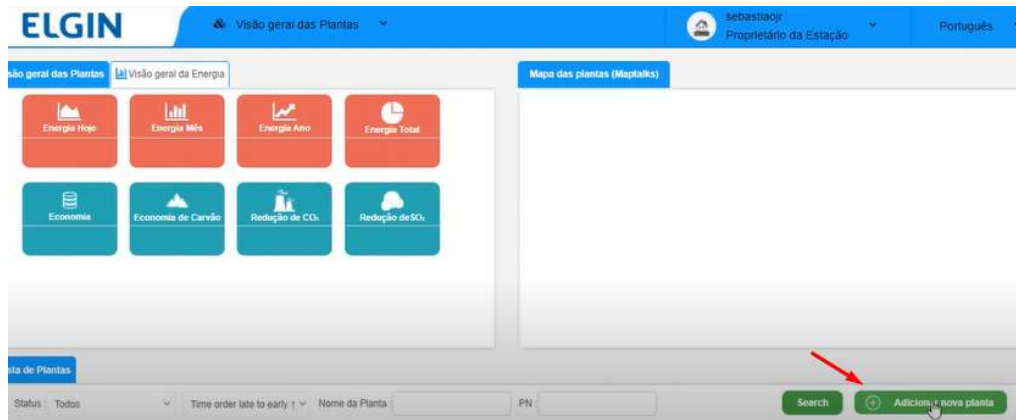
8. Será apresentada uma lista com os usuários criados em sua conta de administrador. Selecione o cliente para o qual deseja configurar a planta e clique sobre o nome.

<input type="checkbox"/>	User account	User nickname	The user types	User state	Creation time	telephone	Email	Re
<input type="checkbox"/>	sebastiaojr	Sebastião	installer	Enablement	2021-06-10 01:14:33	(11) 9 9910-0940	sebastiaojr@gmail.com	

9. Após acessar a conta do cliente, clique na seta ao lado do idioma, e faça a alteração para português.



10. Em seguida, clique em “Adicionar nova planta”.



11. Será aberta então, uma janela para o preenchimento dos dados da planta. Realize o preenchimento, conforme a orientação abaixo:

### ***Informação da instalação***

**Nome da planta:** Nome da planta do cliente (Ex. Casa Marcos)

**Data de instalação:** Data de instalação do sistema

**Potência da instalação:** Potência de inversores da instalação (Ex. 2 inversores de 5K, preencher 10).

**Estimativa de geração anual:** Não é necessário preencher

**Instalador:** Não é necessário preencher

### ***Localização da planta***

**Fuso horário:** Selecionar “(GMT-03:00) Brasilia...” ou “(GMT-04:00) Atlantic time (Canada), Cuiaba, Manaus...”.

**O fuso horário, deve ser selecionado de acordo com o local da instalação.**

**País, cidade e estado:** Preencher conforme endereço do cliente

**Endereço:** Preencher com rua e número do local da instalação

**Latitude e longitude:** Preencher conforme local da instalação

### ***Definições gerais por kWh***

**Tarifa de energia:** Preencher conforme valor presente na fatura do cliente

**Moeda:** Real (R\$)

**Carvão evitado, redução das emissões de dióxido de carbono e redução das emissões de dióxido de enxofre:** Não é necessário alterar

Após o preenchimento de todos os dados, clique em “Confirmar”.

12. Clique sobre a planta criada.



13. Em seguida, clique em “Gerenciamento de dispositivo”.

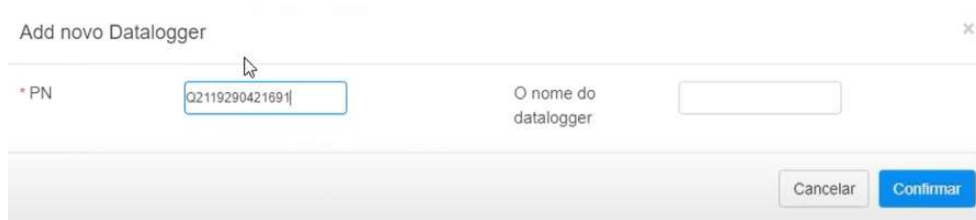


14. Clique em “Add novo Datalogger”.





15. Será aberta então, uma janela para a digitação da informação. Digite o número de série presente na etiqueta da antena e clique em “Confirmar”.



Add novo Datalogger

\* PN

O nome do datalogger

Cancelar Confirmar

Feito isso, a planta do cliente já estará configurada.

### Dados de acesso do cliente

Para que o cliente possa realizar o acesso a conta, é necessário que lhe sejam informados os dados criados no passo 4.

O cliente utilizará para o login, o “User account” e a senha criada.

É possível realizar o acesso a planta, tanto pelo aplicativo como pelo site.

**App Android:** <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.eybond.elgin>

**App IOS (Iphone):** <https://apps.apple.com/br/app/elginsolar/id1483553570>

**Site Elgin Shine Monitor:** [https://elgin.shinemonitor.com/index\\_en.html?](https://elgin.shinemonitor.com/index_en.html?)